



**S.E.S.** Hospital  
Universitario  
de Caldas  
*Queremos devolver sonrisas*

# Informe de gestión y sostenibilidad

# Informe de gestión y sostenibilidad



QUEREMOS DEVOLVER SONRISAS

## Comité editorial

**Jhon Jairo Duque Restrepo**  
Director asistencial

**Marcela Valencia Ángel**  
Directora administrativa

**Mayra Alexandra Rodas**  
Líder de gestión de calidad

**Valentina Arango Londoño**  
Líder de comunicación, mercadeo y experiencia del paciente

**Juliana Carmona López**  
Profesional de medios audiovisuales

## Diseño y diagramación

**Juliana Carmona López**  
Profesional de medios audiovisuales



**#1 en el eje cafetero en el ranking de los mejores hospitales**



**3ra empresa más innovadora en Caldas**



Acreditación en salud



Hospital Universitario



Hospital verde y saludable



Centro de investigación clínica en entidad hospitalaria



Empresa familiarmente responsable



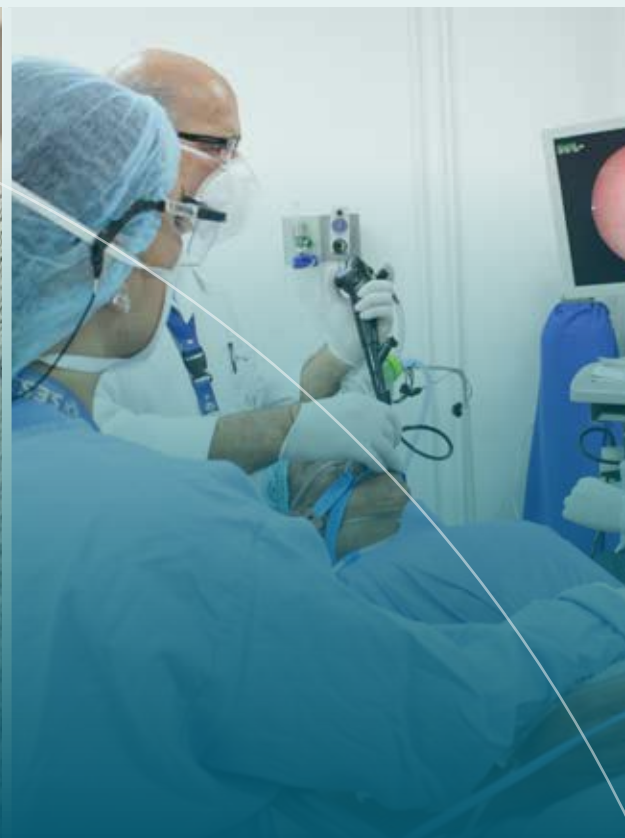
Certificación en buenas prácticas en Humanización

# Avances que transforman el cuidado



# Índice

- 1.** | Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte  
Mensaje de apertura y contexto
- 2.** | El hospital en números - Resultados que hablan  
Cifras detrás del cuidado
- 3.** | Cuidar con sentido  
La experiencia del usuario como prioridad
- 4.** | Crecimiento con propósito  
Expansión y fortalecimiento institucional
- 5.** | Construyendo cultura, entregando confianza  
Talento humano y cultura organizacional
- 6.** | Impacto social que se construye  
Relación con la comunidad y responsabilidad social
- 7.** | Transformar para avanzar  
Innovación, tecnología y mejora continua
- 8.** | Sostener lo esencial: gestión financiera responsable  
Sostenibilidad y decisiones estratégicas



**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte**

**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Mensaje del Gerente

A nuestra comunidad, colaboradores, aliados y a todos los caldenses:

El año 2025 representó uno de los mayores desafíos recientes para el sistema de salud colombiano. La incertidumbre financiera, los cambios estructurales y las tensiones propias del sector exigieron a las instituciones hospitalarias altos niveles de adaptación, disciplina y liderazgo.

En SES Hospital Universitario de Caldas asumimos este contexto como una oportunidad para fortalecer nuestra capacidad institucional y reafirmar nuestro compromiso con la salud de la región. Gracias al esfuerzo de nuestros equipos y a una gestión responsable, logramos cumplir los objetivos trazados para la vigencia y avanzar en el fortalecimiento de nuestros resultados asistenciales y organizacionales.

Durante este año consolidamos importantes avances: fortalecimos nuestros indicadores de calidad y seguridad del paciente, incrementamos la satisfacción de nuestros usuarios y optimizamos procesos asistenciales y administrativos que nos permitieron mejorar la eficiencia institucional. Asimismo, pusimos en funcionamiento un nuevo servicio de hospitalización moderno y renovado, y ampliamos nuestra capacidad de atención de pacientes críticos con una nueva unidad de atención.

Estos logros reflejan el trabajo de equipos comprometidos con la excelencia clínica, el servicio humanizado y la mejora continua. También reafirman el papel del hospital como uno de los principales generadores de empleo en el sector salud del departamento, contribuyendo al bienestar de cientos de familias caldenses.

Como el barranquero, símbolo que hoy acompaña nuestra identidad institucional y que se alza firme en el Monumento al Buen Acto, el hospital ha sabido mantenerse resiliente frente a los desafíos del entorno. Este símbolo representa fortaleza, esperanza y visión de futuro: valores que orientan nuestro trabajo diario.

Nada de esto habría sido posible sin el compromiso de nuestros colaboradores, la confianza de nuestros usuarios, el respaldo de la Junta Directiva, el acompañamiento de las autoridades y el trabajo conjunto con nuestros aliados y la comunidad académica.

Cerramos el 2025 con la satisfacción del deber cumplido y con la convicción de que SES Hospital Universitario de Caldas continuará fortaleciéndose como una institución moderna, humana y sostenible, al servicio de la salud y el bienestar de nuestro departamento.

Con gratitud y esperanza,



**JUAN FELIPE VALENCIA RIOS**  
Gerente General / SES Hospital Universitario de Caldas

**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Junta directiva

2025

**Rafael Aurelio Calderón Marulanda** - M. Principal

**Gilberto Saffón Arango** - M. Suplente

**José Alfredo Restrepo Echeverri** - M. Principal

**María Carolina Giraldo Bejarano** - M. Suplente

**Carlos Humberto Orozco Téllez** - M. Principal

**Andrés Mauricio Gaitán Guzmán** - M. Suplente

**David Eduardo Gómez Springstube** - M. Principal

**Manuel González Hurtado** - M. Suplente

**Lorenzo Salazar Gutiérrez** - M. Principal

**Irene Echeverri Villegas** - M. Suplente

La **Junta Directiva** de SES Hospital Universitario de Caldas orienta la estrategia y el fortalecimiento institucional, gestionando recursos con empresas y personas naturales para impulsar proyectos clave.

A través de reuniones ad honorem y rondas de liderazgo, acompaña la gestión administrativa, escucha a los colaboradores y hace seguimiento a la cartera y al cumplimiento de los objetivos estratégicos y la MEGA institucional.

Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable



## Naturaleza jurídica



# S.E.S 1985

APP sin ánimo de lucro  
Carácter Público

Régimen Privado de Contratación



ALCALDÍA  
DE MANIZALES



PROSALUD  
FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA SALUD

Alcaldía de Manizales - Prosalud  
Asociación público privada

## Plataforma estratégica

### ➡ Misión

Sin ánimo de lucro, contribuimos  
a la calidad de vida de nuestra gente.

### ➡ Visión

Con liderazgo e innovación en el 2026 alcanzaremos  
resultados superiores en salud, en generación del  
conocimiento y en sostenibilidad ambiental, económica y social.

### ➡ Propósito

Cuidar la salud de nuestra gente

20  
25

# El hospital en números: resultados que hablan

**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Mensaje del Director Asistencial

En momentos de profunda transformación y desafíos para el sistema de salud colombiano, SES Hospital Universitario de Caldas ha reafirmado su compromiso con aquello que da sentido a nuestra labor: el cuidado de la vida. En medio de un entorno complejo para la sostenibilidad del sector, nuestro hospital ha respondido con lo que mejor sabe hacer: conocimiento, vocación de servicio y un profundo sentido de responsabilidad con nuestros pacientes y sus familias.

El año 2025 ha sido una muestra del valor de trabajar con propósito. Cada consulta realizada, cada procedimiento, cada hospitalización y cada decisión clínica representan mucho más que cifras: son historias de confianza depositada en nuestros equipos y de compromiso con una atención segura, humanizada y basada en la excelencia. Más de cien mil consultas especializadas, miles de cirugías y hospitalizaciones, y una intensa actividad asistencial en urgencias reflejan el esfuerzo coordinado de un talento humano que entiende que la medicina es, ante todo, un acto de servicio.

Pero los logros de este año no se miden únicamente en volumen de atenciones. Se expresan también en la consolidación de servicios de alta complejidad, en la incorporación de nuevas tecnologías, en el fortalecimiento de rutas integrales de atención y en la permanente búsqueda de mejores resultados clínicos para nuestros pacientes con el fortalecimiento de los Equipos de Alto Desempeño.

Como Director Asistencial, quiero reconocer el compromiso de todos los profesionales y colaboradores que hacen posible este hospital. Gracias a su dedicación, nuestra institución continúa siendo un referente local y regional de calidad, innovación y humanización del cuidado.

Miramos el futuro con prudencia, pero también con esperanza. Sabemos que los desafíos del sistema de salud exigirán decisiones responsables, trabajo colaborativo y una gestión cada vez más eficiente. Con la convicción de nuestro propósito institucional, seguiremos avanzando para que cada acción, cada proceso y cada innovación se traduzcan en lo más importante: proteger la vida y cuidar la salud de quienes confían en nosotros.

**Jhon Jairo Duque Restrepo**  
Director asistencial / SES Hospital Universitario de Caldas



ALCALDÍA  
DE MANIZALES



PROSALUD  
FUNDACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA SALUD

Alcaldía de Manizales - Prosalud  
Asociación público privada

## Apoyo Alcaldía de Manizales año 2025 a SES Hospital Universitario de Caldas

Cifras en Millones

Cantidad	Destinación Recursos	Aportes Iniciales	Apoyos Tributarios	Equipos Médicos	Otros Apoyos	Total Año 2025	Total Año 2026	Observación
Convenio	Aportes Iniciales del <b>Municipio de Manizales</b>	<b>8.519</b>						Convenio Interadministrativo - SES - ESE
<b>45%</b>	Inversión Servicio de Patología (Total proyecto \$ 1.759 M)		<b>800</b>			<b>800</b>		Estampilla - Pro Universidad
<b>14%</b>	Renovación equipos médico científicos (Total año 3.524 M)		<b>510</b>			<b>510</b>		Exoneración - Impuesto Predial
<b>17</b>	<b>Monitores</b> para Unidad Cuidado Intermedio			<b>296</b>		<b>296</b>		Equipos entregados en comodato
<b>12</b>	<b>Ventiladores</b> para Unidad Cuidado Intermedio			<b>1.108</b>		<b>1.108</b>		Equipos entregados en comodato
<b>2</b>	<b>Ecógrafos</b> para Unidades de Urgencias y Ginecoobstetricia			<b>320</b>		<b>320</b>		Estampilla ESE Hospital de Caldas - Comprado
<b>50</b>	Espacio para <b>puestos de trabajo nuevos</b>				<b>25</b>	<b>25</b>		Entrega de oficinas administrativas ESE
<b>1</b>	<b>Mamógrafo</b> para Unidad de Cancerología			<b>1.480</b>			<b>1.480</b>	Estampilla ESE Hospital de Caldas - en Contratación
	<b>TOTAL</b>		<b>\$ 1.310</b>	<b>\$ 3.204</b>	<b>\$ 25</b>	<b>\$ 3.058</b>	<b>\$ 1.480</b>	

**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable



## Resultados que hablan

### Atenciones Institucionales



# Cifras detrás del cuidado 2025

Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable



Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

El hospital en números: resultados que hablan.

Cuidar con sentido: la experiencia del usuario como prioridad.

Crecimiento con propósito: Expansión y fortalecimiento institucional

Construyendo cultura, entregando confianza: talento humano y cultura organizacional

Impacto social que se construye: Relación con la comunidad y responsabilidad social

Transformar para avanzar: Innovación, tecnología y mejora continua

Sostener lo esencial: gestión financiera responsable



## Indicadores institucionales

● Camas		→ 282
● Porcentaje ocupacional		→ 97%
● Promedio estancia		→ 5,4 DÍAS
● Giro cama		→ 6,5 VECES
● Proporción de adherencia al uso racional de antibióticos		→ 94% (META 94%)
● Índice de IAAS x cada 100 egresos		→ 0.35 (META <0.50)
● Proporción de cumplimiento en la oportunidad de respuesta a interconsultas		→ 87% (META >85%)
● Proporción de adherencia a la higiene de manos		→ 81% (META >78%)
● Proporción de adherencia a las guías de práctica clínica		→ 97% (META >94%)
● Proporción de cumplimiento a la reconciliación medicamentosa hospitalaria		→ 94% (META >90%)
● Índice de eventos adversos x 1000 atenciones	4.84 X 1000	→ META < 6.80 X 1000
● Proporción de adherencia a barreras de seguridad	96.75%	→ META >92%

## La experiencia de nuestros pacientes

 **99%** (meta >95%)

Proporción de **usuarios satisfechos con los servicios** brindados

 **0.25** (meta <0.80)

Índice de quejas

 **92%** (meta >80%)

**NPS Institucional**  
(Net Promoter Score)

Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

## Perfil de aseguramiento de nuestros pacientes

### Perfil de pacientes egresados en hospitalización

ERP*	#	%
Régimen contributivo	12.559	61%
Régimen subsidiado	4.499	22%
Aseguramiento voluntario	1.616	8%
Regímenes especiales	1.336	6%
SOAT	384	2%
Otros	181	1%



\*Empresa Responsable de Pago



# Servicio de urgencias

**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

La Unidad de Urgencias es un servicio estratégico en la institución y de **referencia para la ciudad y la región**, encargado de la atención inmediata de pacientes con condiciones agudas o potencialmente graves.

La presencia de especialistas en **emergenciolología y las especialidades clínico-quirúrgicas básicas 24 horas al día, 7 días a la semana**, fortalece su capacidad resolutive, la priorización clínica adecuada y la seguridad en la atención de casos críticos

## Cifras detrás del cuidado

Total de **triages**

**74.750**

**Consultas de urgencias**

**15.850**

Pacientes

**Reingreso a las 72 horas**

**0,16%**

(Meta < 6.80 x 1000) 

## Distribución de Casos Críticos

- Ingresos vía urgencias: **15.846 casos (21,8% del total)**, priorizando intervenciones inmediatas.
- Consultas prioritarias: **9.950 casos (13,7% del total)**, enfocadas en pacientes de riesgo alto.
- Observación hospitalaria: **12.799 pacientes (17,6% del total)**, permitiendo monitoreo estabilizador.
- Hospitalizaciones directas: **5.176 casos (7,1% del total)**, con traslados eficientes a unidades especializadas.



**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

# UCI/UCIN



**Un avance que impulsa nuestro propósito**

**En 2025 dimos un paso para el bienestar de nuestros pacientes y sus familias.**

La **Unidad de Cuidado Intensivo** de SES Hospital Universitario de Caldas recibió la certificación con **excelencia en humanización otorgada por Proyecto HUCI**, con verificación de AENOR y el aval de la AMCI, el 17 de febrero de 2025



Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable



**21** nuevas  
camas

### Ampliación del servicio de Cuidado Intermedio

La ampliación del servicio de Cuidado Intermedio ha permitido **fortalecer de manera significativa la capacidad institucional para brindar una atención integral, oportuna y segura** a pacientes con alta complejidad clínica, incluyendo aquellos con patologías oncológicas, sometidos a cirugía cardiovascular y provenientes de la Unidad Cardioneurovascular.

Esta expansión **responde al incremento sostenido en el volumen y la complejidad de los casos atendidos, particularmente por el crecimiento de la cirugía cardiovascular y el aumento de pacientes oncológicos**, así como por la mayor demanda de atención postoperatoria especializada en cirugías de alta complejidad, consolidando así una respuesta asistencial acorde con las necesidades actuales de la población.

Para 2026, esperamos **fortalecer nuestra capacidad de respuesta ante pacientes críticos mediante la articulación para acceso a terapia ECMO**, garantizando por medio de alianzas con otras entidades, la oportunidad en una intervención de alta complejidad que aún no se encuentra disponible en nuestra región.

**Convertirnos en la primera institución de la región en implementar la terapia ECMO**, desarrollando talento humano, infraestructura y protocolos que permitan ofrecer soporte vital avanzado sin necesidad de remisiones externas.

Dr. José Fernando Escobar  
**Líder funcional Unidad de Cuidado Intensivo**

**ECMO:** Oxigenación por Membrana Extracorpórea

**2.645** Pacientes  
atendidos

# Unidad de ginecología y obstetricia

**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable



La unidad de ginecología y obstetricia es un referente para la atención materno-perinatal en la ciudad y la región, concentrando aproximadamente el **60 % de los partos** de la ciudad. Su principal factor **diferenciador es la Unidad de Cuidado Crítico Obstétrico**, que permite la atención especializada de gestantes con complicaciones graves, fortaleciendo la capacidad institucional para el manejo integral del embarazo, el parto y el puerperio en escenarios de alta complejidad.

## Cifras detrás del cuidado

**5.800** Pacientes atendidas en **consulta hospitalaria** de gineco-obstetricia

**590** Atenciones en **Cuidado Crítico Obstétrico**

**2300** Partos atendidos

**95%** Proporción de pacientes con **analgésia obstétrica**  
(meta >91%)

**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

# Unidad neonatal

La unidad de neonatos brinda atención especializada a recién nacidos que requieren vigilancia o manejo en condiciones de riesgo o prematuridad. Se distingue por su **modelo de unidad de puertas abiertas**, que permite la participación de padres, abuelos y hermanos mayores de 10 años, promoviendo el vínculo familiar, la humanización del cuidado y mejores resultados clínicos.

Durante el año 2025, la institución **implementó de manera integral el programa de tamizaje neonatal, garantizando el cumplimiento de los tamizajes establecidos por la normatividad vigente.** Con esta puesta en marcha, la institución se consolidó como la **primera en la región en ofrecer el esquema completo de tamizaje neonatal**, fortaleciendo la detección temprana de enfermedades y reafirmando su compromiso con la atención segura y oportuna desde el inicio de la vida.

## Cifras detrás del cuidado

550

Pacientes atendidos

11

Tasa de **mortalidad perinatal**  
por cada 1.000 nacidos vivos

1.992

**Tamizaciones** cardiacas



Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

El hospital en números: resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

# Programa Madre Canguro

Nuestro Programa Madre Canguro acompaña a los bebés y sus familias desde el egreso hospitalario hasta el **año de edad corregida**. Al finalizar este proceso, los niños celebran su progreso en una ceremonia de graduación.

Actualmente, este Programa es el **único del departamento**.



## 2025

Cifras detrás del cuidado

● 291

Pacientes graduados

● 90%

Neonatos sin necesidad de re-hospitalización

Proporción de sobrevida de los pacientes del programa

98%  
Fase I

100%  
Fase II

**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Unidad de medicina perioperatoria (Cirugía de alta complejidad)

2025

Cifras detrás del cuidado

Cirugías  
**13.300**

Complicaciones  
quirúrgicas   
**0.06%** (meta  
<0.20%)

Integra los procesos de atención quirúrgica de alta complejidad, garantizando la coordinación segura y eficiente de las etapas preoperatoria, intraoperatoria y postoperatoria.

El servicio dispone de **9 salas de cirugía, incluyendo una habilitada para cirugía cardiovascular**, y cuenta con la participación de la **mayoría de las especialidades quirúrgicas, respaldadas por tecnología de alta complejidad y equipos multidisciplinarios**, lo que permite la realización de procedimientos avanzados con altos estándares de calidad y seguridad.

### Renovación tecnológica en esterilización

Durante 2025 se realizó la **renovación tecnológica de los equipos del área de esterilización**, fortaleciendo el reprocesamiento de dispositivos médicos bajo altos estándares de calidad y seguridad.

Esta actualización optimiza los ciclos de esterilización, mejora la eficiencia operativa y garantiza mayor confiabilidad en la trazabilidad y control de procesos, contribuyendo a la prevención de infecciones asociadas a la atención en salud y a un entorno quirúrgico más seguro..

Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable



## Unidad de hospitalización general de adultos

Está orientada a la atención integral de pacientes que requieren **manejo intrahospitalario** por patologías médicas o quirúrgicas de alta complejidad, garantizando **vigilancia clínica continua**, tratamiento especializado y apoyo diagnóstico. Este servicio constituye un componente fundamental en la continuidad del cuidado hospitalario, articulando la atención desde urgencias y procedimientos especializados hasta el egreso seguro del paciente.

**Durante el 2025 logramos la consolidación del servicio de Hospitalización Parcial**, como único en la región, orientado a pacientes con diagnósticos definidos que requieren intervenciones o tratamientos que no pueden realizarse en el ámbito ambulatorio, pero que tampoco ameritan hospitalización convencional, optimizando así el uso de las camas hospitalarias.

**17 NUEVAS habitaciones unipersonales**

fortaleciendo la privacidad, el confort del paciente y los estándares de humanización en la atención.

### Cifras detrás del cuidado

**8.140**  
Total de  
Pacientes atendidos

**0,13%**  
Reingresos a 15 días  
(meta <0,5%)



**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Consulta especializada

La valoración especializada es un componente esencial en la atención en salud, ya que **permite un abordaje clínico integral y preciso de pacientes con condiciones complejas o de difícil diagnóstico**, mediante la experticia de profesionales con formación avanzada.

Para el 2025 se logró la implementación de la **plataforma de autoagendamiento de citas y procedimientos**, facilitando el acceso y mejorando la experiencia del usuario.

**35**  
especialidades

### Cifras detrás del cuidado

**102.000**

**Consultas**  
ambulatorias realizadas

**95%** (meta >91%)

Oportunidad en la **asignación**  
de citas de primera vez



Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

## Nueva plataforma para el **autoagendamiento de citas médicas**

Accesibilidad al agendamiento de citas y procedimientos las **24 horas los 7 días de la semana**, sin desplazamientos y haciendo uso de la tecnología convencional (celulares, tablets y computadores)



Optimización del **tiempo**



**Información precisa** al alcance



**Mejor experiencia** del usuario



**Reducción de ausentismo y cancelaciones** imprevistas

**111.820**

**Gestiones de agendamiento**  
Agosto a diciembre de 2025

**70%**

Mejoramiento en la  
la accesibilidad **al agendamiento**

**\$ 369.420.000** **Inversión**



# Unidad Cardioneurovascular

Durante el año 2025, la UCNV reflejo su alta capacidad resolutive y su compromiso con la oportunidad, seguridad y pertinencia en la atención. Su objetivo es **garantizar un servicio asistencial integral y de alta calidad para los pacientes con patologías cardioneurovasculares** que requieran tratamiento endovascular, contribuyendo a mejores desenlaces clínicos, menor estancia hospitalaria y una atención centrada en la excelencia y la seguridad del paciente.

**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable



**24/7**

Única unidad en la ciudad que integra **5 especialidades** y garantiza disponibilidad y atención integral en un misma unidad.

**3900** **Pacientes atendidos**

**1.75%** **Proporción de complicaciones**  
✓ (meta < 4.5%)

Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Innovación tecnológica al servicio de nuestros pacientes

### 640 Atenciones Electrofisiología

Se realizó el **primer implante en Colombia y el segundo en Latinoamérica de un marcapaso sin cables MICRA por vía yugular**, procedimiento que representa un hito en el **abordaje mínimamente invasivo** al ofrecer una alternativa segura para pacientes con indicación de estimulación cardíaca, reduciendo complicaciones asociadas a cables y bolsillos subcutáneos.

### 743 Atenciones Cirugía Vascul

Somos la **institución del Eje Cafetero con el mayor número de atenciones a pacientes con diagnóstico de aneurismas** yuxtarenales que requieren el uso de endoprótesis fenestradas.

### 350 Atenciones Neurorradiología Intervencionista

Se realizó el primer implante institucional de **dispositivo intrasacular (WEB) para el tratamiento de aneurismas cerebrales**, técnica que permite la exclusión del aneurisma de la circulación mediante un abordaje endovascular seguro y efectivo.

se fortaleció el **manejo del tromboembolismo pulmonar (TEP) mediante la tecnología EKOS**, sistema que **permite trombólisis dirigida por catéter asistida por ultrasonido**, optimizando la eficacia del tratamiento y reduciendo el riesgo hemorrágico.

### 860 Atenciones Hemodinamia

**Primer procedimiento MitraClip** (reparación de la válvula mitral endovascular) en la institución, **ampliando la oferta de intervenciones estructurales cardíacas de alta complejidad.**

### 730 Atenciones Radiología Intervencionista

Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

# Soporte metabólico y nutricional

Desde el año 2023 se **consolidó el grupo de soporte metabólico y nutricional**, integrado por un equipo multidisciplinario conformado por **profesionales de cirugía general, nutrición clínica, enfermería, fonoaudiología y fisioterapia**, con el propósito de brindar una atención integral y especializada a los pacientes que requieren soporte nutricional, **contribuyendo a disminuir complicaciones asociadas a la desnutrición y a mejorar los resultados clínicos** en pacientes hospitalizados y ambulatorios

## Cifras detrás del cuidado

2025  
**1.450**

Pacientes atendidos

**90%**

Pacientes con  
riesgo o estado  
de desnutrición  
tratados

**100%**

Pacientes en los que se  
cumplen **barreras de  
seguridad en  
nutrición segura**



**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable



## Unidad integral de cancerología

En SES HUC contamos con una **unidad integral de cancerología** con enfoque multidisciplinario, donde las decisiones clínicas se toman de manera conjunta, **fortaleciendo la supervivencia, la calidad de vida, la eficacia terapéutica y la oportunidad en la atención**, además de propiciar experiencias memorables para el paciente y su familia.



Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

## Eficiencia terapéutica en el cuidado del cáncer

### ● Implementación de técnicas avanzadas de radioterapia: SBRT y LATTICE.

Se incorporó la **Radioterapia Estereotáxica Corporal (SBRT)** para el tratamiento de lesiones óseas y hepáticas, técnica que permite administrar altas dosis de radiación con gran precisión en pocas sesiones, logrando mayor control tumoral y menor afectación de tejidos sanos.

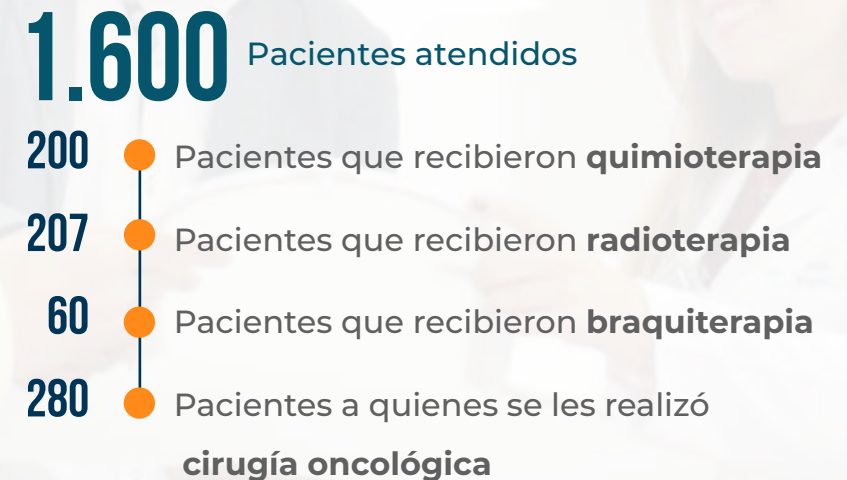
### ● Consolidación del programa de braquiterapia ginecológica y cutánea.

Se fortaleció la oferta de **braquiterapia para tumores ginecológicos y lesiones cutáneas**, modalidad de radioterapia interna que permite administrar dosis altas de radiación directamente en el sitio tumoral.

### ● Rutas oncológicas integrales:

En la Unidad de Cancerología contamos con **rutas de atención estructuradas que abarcan todas las etapas del proceso asistencial**, desde el tamizaje y el diagnóstico oportuno hasta el tratamiento y el seguimiento, garantizando una atención integral, segura y centrada en el paciente.

### Cifras detrás del cuidado



Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

# NUEVO Servicio de patología

Este nuevo servicio incorpora tecnología especializada y talento humano altamente calificado, permitiendo optimizar los tiempos de respuesta, **garantizar mayor confiabilidad en los resultados y fortalecer las rutas integrales de atención,** especialmente en patologías oncológicas y enfermedades de alta complejidad.

## BENEFICIOS

Diagnósticos confiables, oportunos y seguros

Respaldo de un recurso humano altamente calificado

Comunicación directa entre médico tratante y médico patólogo



Una alianza entre



**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

Su apertura se realizó en el año 2025, está dotado con tecnología especializada y se apoya en un equipo de talento humano altamente calificado, Su creación buscó apoyar de manera directa la toma de decisiones médicas, ofreciendo diagnósticos especializados dentro del hospital y reduciendo la necesidad de enviar muestras a laboratorios externos.

Desde su puesta en marcha, **el servicio ha permitido disminuir los tiempos de espera, agilizar el inicio de tratamientos y mejorar la coordinación entre las áreas clínicas y quirúrgicas.**

### Cifras detrás del cuidado

**7.781** Estudios realizados en el servicio de patología

6505	Biopsias básicas
802	Estudios de inmunohistoquímica
168	Bacaf
115	Estudios de histoquímica
77	Estudios Her2
46	Citometrías de flujo
28	Estudios de médula ósea



Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

# Imágenes diagnósticas

La institución cuenta con equipos de última tecnología que respaldan la prestación de servicios diagnósticos y terapéuticos de alta complejidad.

Gracias a estas capacidades, se incorporaron nuevos procedimientos como la **ablación hepática, la electroporación y la tomografía con protocolo TAVI desde radiología intervencionista, así como la endosutura en el servicio de gastroenterología.**

Adicionalmente, se fortaleció la oportunidad diagnóstica con la disponibilidad del **servicio de resonancia magnética las 24 horas del día, los 7 días de la semana,** garantizando atención continua y mayor capacidad resolutoria para nuestros pacientes.

2025  
Cifras detrás del cuidado

Oportunidad en la entrega de resultados

16 Horas

Total atenciones

100.496

## Distribución por tipo de imagen diagnóstica

- 40.800 → Radiografías
- 20.600 → Tomografías
- 13.850 → Ecografías
- 6.640 → Resonancias magnéticas
- 5.950 → Cardiología
- 5.570 → Gastroenterología
- 4.780 → Mamografías



Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

# Habilitación y rehabilitación

Servicio orientado a **recuperar, mantener y potenciar la funcionalidad de los pacientes** mediante un abordaje centrado en la persona.

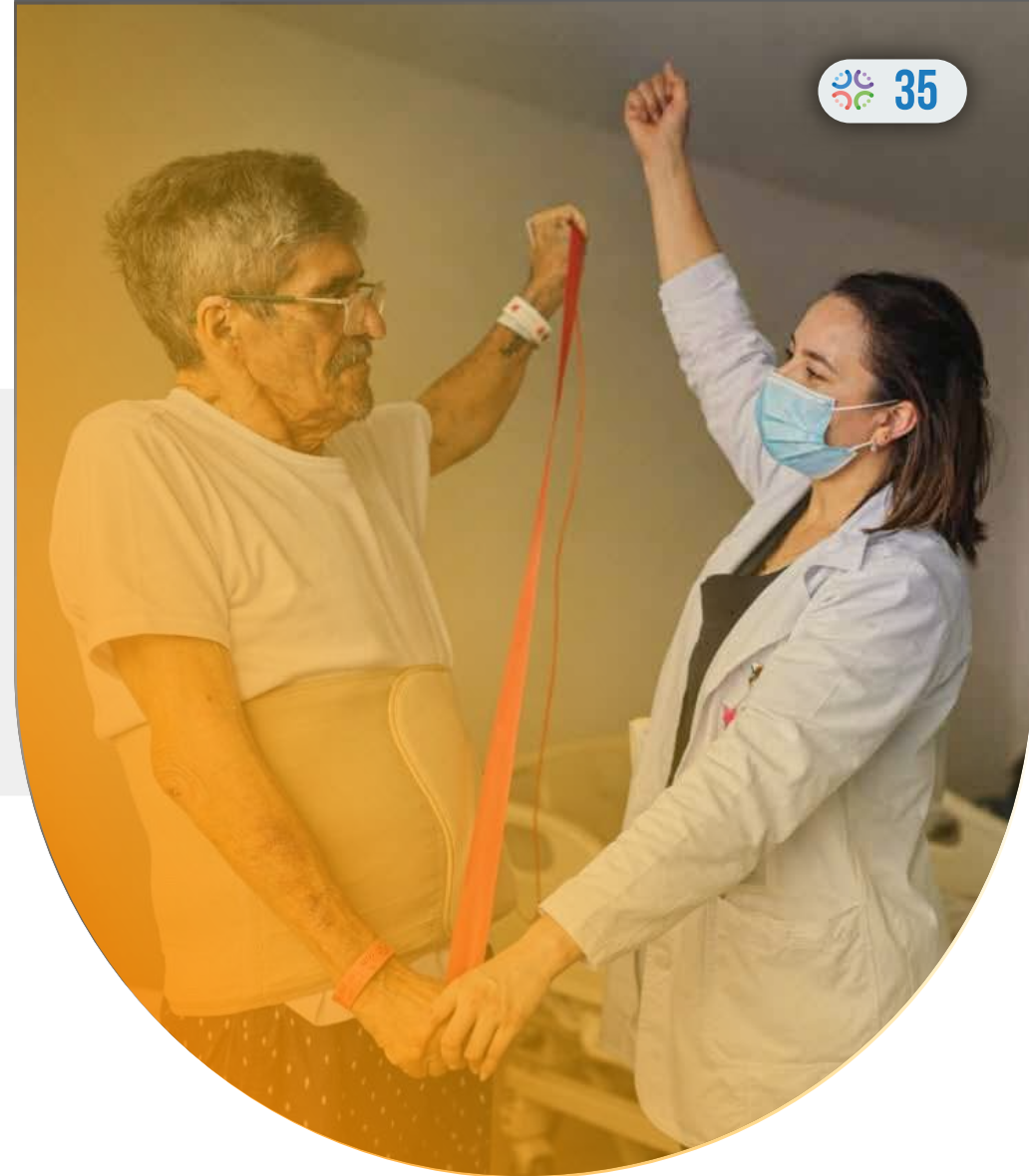
A través de intervenciones oportunas, basadas en evidencia y enfocadas en la autonomía y la calidad de vida, **se promueve la reintegración funcional de los usuarios a sus actividades cotidianas, familiares y sociales.**

## 2025 Cifras detrás del cuidado

● **78.839** atenciones

● **97%** Porcentaje de usuarios que consideran que el proceso de rehabilitación **impactó de manera positiva su calidad de vida.**

● **95%** Porcentaje de pacientes que consideran que el proceso de rehabilitación **favoreció su funcionalidad e independencia.**



**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

# Laboratorio clínico

Durante el 2025 logramos implementar el tamizaje neonatal básico, que incluye pruebas para **TSH neonatal, galactosa, tripsina inmunorreactiva (IRT), fenilcetonuria (PKU), 17-hidroxiprogesterona, biotinidasa y hemoglobina cuantitativa.** Este programa **permite la detección temprana de enfermedades metabólicas, endocrinas y hematológicas congénitas,** facilitando intervenciones oportunas que previenen complicaciones graves, discapacidad o mortalidad infantil.

Con esta implementación, SES Hospital Universitario de Caldas se posiciona como la **primera institución del departamento en poner en marcha este conjunto de pruebas de tamizaje,** fortaleciendo la capacidad regional para el diagnóstico precoz en salud neonatal.

## 2025

### Cifras detrás del cuidado

Tiempo de **oportunidad entre la toma y el resultado del examen** para pruebas de rutina

**5.78** Horas  
(meta < 10 horas)

Oportunidad en la **notificación de resultados críticos**

**3.12** minutos  
(meta < **9 minutos**)



**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

# Salud pública

Interprete en inmersión lingüística y comunicativa en lengua de señas colombiana.



La incorporación de un intérprete en inmersión lingüística y comunicativa en **Lengua de Señas Colombiana** responde al compromiso institucional con la **inclusión**, la equidad y el respeto por la diversidad.

Esta iniciativa garantiza una **comunicación efectiva y segura con pacientes y familiares con discapacidad auditiva**, reduciendo barreras de acceso, fortaleciendo la comprensión de la información clínica y promoviendo una atención centrada en la dignidad, los derechos y la participación activa en el proceso de cuidado.



“Cada dato que registramos, cada caso que notificamos y cada acción que lideramos en vigilancia en salud pública, es una contribución silenciosa y poderosa a la salud de toda una comunidad.”

**Ángela María García Henao**

Enfermera coordinadora del programa de salud pública



# SES en tu hogar

**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

Modelo de atención integral domiciliario, continuo y articulado en los niveles de baja, mediana y alta complejidad, que garantiza seguridad y calidad técnico-científica, mediante intervenciones personalizadas orientadas a fortalecer la experiencia del usuario y mejorar los resultados en salud.

El programa en 2025 logró elevar la atención domiciliaria a un nivel mayor de complejidad: **más cercana, más resolutive y al alcance de quienes más lo necesitan**, ampliando e incorporando terapias físicas y respiratorias, junto con el acompañamiento de especialistas médico-quirúrgicos para un cuidado integral y de alto impacto.

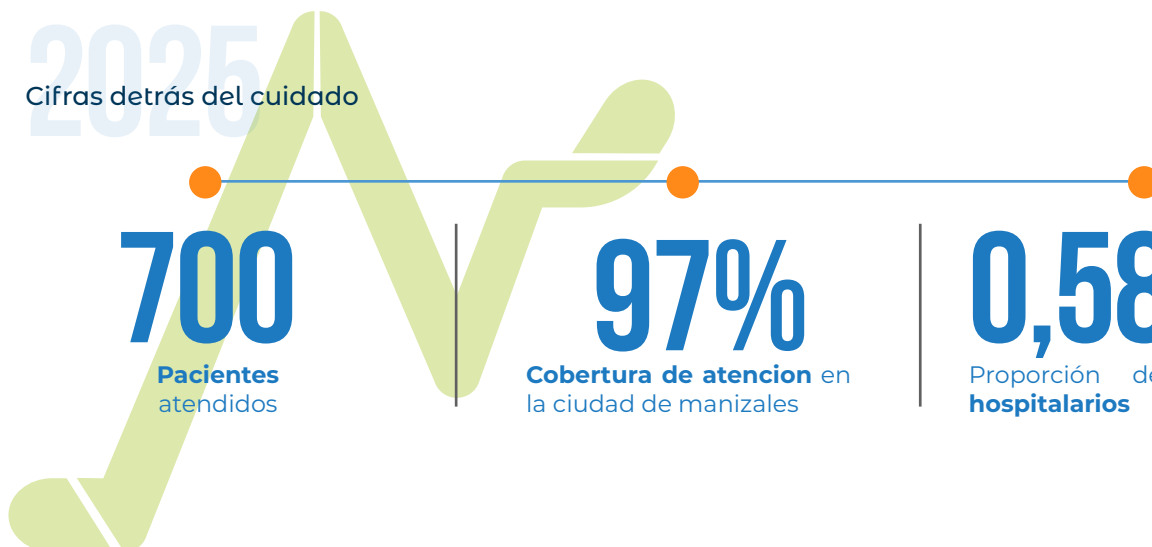


2025  
Cifras detrás del cuidado

**700**  
Pacientes atendidos

**97%**  
Cobertura de atención en la ciudad de manizales

**0,58%** ✓  
Proporción de reingresos hospitalarios (meta < 2,5%)



## Donación de órganos

**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

En 2025, nuestra institución implementó el **Código Alas**, una iniciativa creada para honrar, acompañar y reconocer de manera permanente a los **donantes de órganos y a sus familias**. Este código simboliza la grandeza del acto de donar, representando las 'alas' que permiten a otros pacientes recuperar la vida y la esperanza.

A través de esta estrategia institucional, **fortalecimos el proceso de humanización y generamos un espacio de respeto**, gratitud y acompañamiento para quienes, en momentos de profundo dolor, tomaron la decisión más generosa posible: regalar vida.

Durante este año, contamos con **dos donantes efectivos**, cuyas familias, con un inmenso sentido de solidaridad humana, transformaron la despedida en una oportunidad para que otros siguieran viviendo.

**Mural:** Tejedoras del cuidado  
Arturo Volátil

**Alas**  
para más vida

**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable



**ATENCIÓN**  
**SALUD**  
**DESEMPEÑO**  
**CALIDAD**  
**CIENCIA**  
**SERVICIO**  
**EQUIPO**  
**EDUCACIÓN**

## Equipos de alto desempeño

### EAD

En SES HUC, la mejora en la atención en salud es un propósito permanente. Por ello, **nuestros equipos de alto desempeño trabajan cada día para fortalecer la calidad del servicio**, brindar una mejor experiencia a los pacientes y consolidarnos como una institución referente en la región.

Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

El hospital en números:  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

# Código ACV

Ataque cerebro vascular



Equipo de Alto Desempeño

## Cifras detrás del cuidado

284

Pacientes atendidos

64

Trombólisis

43

Trombectomias

87%

de los pacientes **mejoraron su  
condición clínica al egreso**

En reconocimiento a la calidad del proceso asistencial, la institución obtuvo en 2025 la **categoría ORO Q3 otorgada por WSO Angels Awards**, distinción que resalta la excelencia en la atención integral del paciente con **accidente cerebrovascular (ACV)**. Este logro refleja la consolidación de la institución como centro de referencia en el departamento de Caldas para el manejo integral del ACV, articulando diagnóstico oportuno, tratamiento especializado y rehabilitación.

Reconocimiento en  
**categoría oro Q3** con  
la **WSO Angels  
Awards**

**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

Durante el 2025, el programa **ECOPIEL se consolidó como un Equipo de Alto Desempeño liderado por enfermería**, con reconocimiento nacional por sus estándares de calidad y prácticas seguras en el cuidado de la piel.

Se posicionó como **centro de referenciación para instituciones del país y participó en escenarios académicos internacionales**. Además, fortaleció e implementó rutas integrales de atención, garantizando oportunidad, continuidad y seguridad en el cuidado.

● **PROMEDIO MENSUAL 2025**

**130** Pacientes **hospitalarios atendidos**  
(mediana y alta complejidad).

**170** Atenciones **programa piel**.  
(educación individual en salud)

**120** Atenciones **ambulatorias**.



Equipo de Alto Desempeño

Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable



## Programa Reemplazos articulares

Equipo de Alto Desempeño

Equipo multidisciplinario **orientado a la evaluación, selección y manejo integral de pacientes con artrosis avanzada de cadera y rodilla**, garantizando tratamiento quirúrgico seguro, oportuno y centrado en el paciente.

En articulación con el Programa **“SES en tu hogar”**, este programa permite que los pacientes realicen su **recuperación postoperatoria en casa**, con seguimiento estructurado y acompañamiento clínico.

“El programa combina alto volumen quirúrgico, educación al paciente e innovación en el cuidado postoperatorio”.

**97%**

**de los pacientes operados**, manifiestan  
mejoría en su funcionalidad a los 6  
meses de operados  
(medido con escala Womac)

Cifras detrás  
del cuidado

**660**

Juntas  
interdisciplinarias

**490**

Cirugías

**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable



**350**

Pacientes  
atendidos

**93%**

Proporción de pacientes  
que logran marcha

**60%**

Oportunidad quirúrgica  
en las primeras 48 horas

Somos un centro acreditado con la **Estrella de Oro en el mapa de buenas prácticas (Capture the Fracture)** de la **International Osteoporosis Foundation (IOF)**.

Nuestro propósito más que tratar una fractura, es garantizar la recuperación funcional, prevenir la segunda fractura y preservar la calidad de vida del paciente.



**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable



# Modelo de atención cardiometabólico

Equipo de Alto Desempeño

Tiene como propósito garantizar una atención integral para los pacientes con alto y muy alto riesgo cardiovascular, orientada a obtener los mejores resultados en salud.

A través del trabajo de un equipo interdisciplinario (**medicina interna, cardiología, nutrición, psicología y enfermería**), busca prevenir complicaciones, optimizar el tratamiento, facilitar la pronta reincorporación a la vida diaria, mejorar la calidad de vida mediante educación y rehabilitación cardíaca, reducir la mortalidad y las hospitalizaciones evitables y optimizar el uso de recursos en esta población.

Cifras detrás del cuidado

2025

- 1.420 Atenciones
- 82% Pacientes alcanzan el objetivo de rehabilitación cardíaca.
- 91% Sin reingresos hospitalarios desde que están en el programa

Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

El hospital en números: resultados que hablan.

Cuidar con sentido: la experiencia del usuario como prioridad.

Crecimiento con propósito: Expansión y fortalecimiento institucional

Construyendo cultura, entregando confianza: talento humano y cultura organizacional

Impacto social que se construye: Relación con la comunidad y responsabilidad social

Transformar para avanzar: Innovación, tecnología y mejora continua

Sostener lo esencial: gestión financiera responsable

## Política de seguridad del paciente

Todos los indicadores que miden el comportamiento de las 6 metas internacionales de seguridad del paciente se han cumplido satisfactoriamente, gracias al acompañamiento permanente del equipo de seguridad del paciente y a la aplicación de las barreras de seguridad por parte de los colaboradores. Este resultado ratifica la excelente Cultura de seguridad Institucional.



### META 1 ●

#### Identificación segura de pacientes

Proporción adherencia en identificación del paciente

**97.65%**

Meta: 93.00% ✓

### META 2 ●

#### Manejo seguro de medicamentos

Índice de EA por mctos x 1000 atenciones

**1.05**

Meta: 2.00 X 1000 ✓

### META 3 ●

#### Prevención de IAAS

Proporción de adherencia a la higiene de manos

**80.76%**

Meta: 78.00% ✓

### META 4 ●

#### Cirugía segura

Proporción de adherencia a barreras en cirugía segura

**96.44%**

Meta: 92.50% ✓

### META 5 ●

#### Prevención de caídas

Índice de caídas x 1.000 pacientes hospitalarios

**0.01**

Meta: 0.35 X 1000 ✓

### META 6 ●

#### Comunicación segura

Proporción de adherencia a barreras en comunicación segura

**97.95%**

Meta: 92.50% ✓

20  
25



# Cuidar con sentido

La experiencia del usuario como prioridad

**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

“

"La **humanización de la atención** no es un valor agregado; es la **condición esencial sobre la que se construye la confianza entre el paciente y la institución.**

**Cada gesto de cuidado,** cada intervención social, cada momento de acompañamiento, representa **nuestra decisión de poner al ser humano en el centro**".

”

**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Acompañamiento social

El acompañamiento social constituye uno de los pilares fundamentales del **modelo de humanización** institucional. Su propósito es comprender la integralidad del ser humano: **identificar factores de riesgo, fortalecer redes de apoyo y garantizar que ningún paciente enfrente su proceso de atención en soledad o sin los recursos necesarios para su recuperación.**

Intervenciones orientadas a la continuidad de las rutas de atención

**1.637**  
Solicitudes gestionadas



**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

## Gestión de donaciones

Representa una expresión concreta del compromiso solidario de la institución con la población más vulnerable. A través de esta iniciativa, **se garantiza que las condiciones socioeconómicas no se conviertan en una barrera adicional para la recuperación de la salud.**

*"Una donación bien gestionada no es sólo la entrega de un bien material; es el reconocimiento de la dignidad de quien lo recibe. Es decirle al paciente: tu bienestar importa más allá de tu diagnóstico."*

19

Familias acompañadas desde el área de Trabajo Social

207

Donaciones entregadas

\$16.286.550

Valor total invertido



Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Gestión de albergues

La articulación con albergues responde a **condiciones dignas de alojamiento y alimentación** para quienes deben trasladarse desde municipios distantes o zonas rurales para acceder a servicios de salud de alta complejidad.

**439** | Asignaciones de alojamiento  
con alimentación

**\$32.400.000** | Inversión aproximada  
en el programa

**11** | **Cupos de alimentación intrahospitalaria**

Favoreciendo la permanencia y el  
acompañamiento durante el proceso  
de recuperación

## Procesos de institucionalización

El trabajo social hospitalario acompaña a pacientes sin red de apoyo al momento del alta, actuando con responsabilidad ética para proteger sus derechos y bienestar.



**5** | Procesos de institucionalización  
gestionados en 2025

Pacientes en condición de ausencia de red de apoyo,  
falta de recursos o situaciones de abandono

Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Articulación con la asociación de usuarios

La participación de la comunidad en la vida institucional es uno de los indicadores más genuinos de una cultura de humanización consolidada.

La **asociación de usuarios constituye un puente vital entre la institución y la comunidad**, contribuyendo al empoderamiento de los pacientes, la socialización de derechos y la construcción de confianza.

Actividades realizadas  
por la Asociación

38

1.236

Usuarios beneficiados



*"Una institución que escucha a sus usuarios es una institución que aprende.  
La Asociación de Usuarios es el espacio donde la voz de la comunidad se  
convierte en motor de mejora continua."*

Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Iniciativas de acompañamiento y bienestar

Con el propósito de **fortalecer la humanización de la atención**, el hospital desarrolla diferentes estrategias orientadas a acompañar, orientar y brindar bienestar a pacientes, familiares y visitantes durante su experiencia en la institución.



### "Amigo SES"

Equipo de apoyo que orienta a pacientes, familiares y visitantes en trámites e información para facilitar la atención ambulatoria y hospitalaria; entre agosto y diciembre de 2025 brindó **600 horas de servicio**.



### "Rutas que sanan el alma"

Estudiantes de servicio social realizan **rondas con actividades lúdicas** que promueven el bienestar emocional y el uso adecuado del tiempo durante la estancia hospitalaria de pacientes y acompañantes.

### "Tu espera merece un momento de calma"

Se realizan dos rondas diarias ofreciendo café y aromática en diferentes servicios; entre septiembre y diciembre de 2025 se entregaron **8.770 bebidas calientes**.

Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable



## SES sana con arte

Espacios que transforman, experiencias que sanan

Desde SES Hospital Universitario de Caldas se promueven iniciativas orientadas a fortalecer la humanización de la atención, reconociendo que **el cuidado en salud también involucra el bienestar emocional y social de pacientes, familiares y colaboradores.**

A través de diferentes estrategias institucionales, se busca generar espacios de acompañamiento, orientación y bienestar que contribuyan a una experiencia hospitalaria más cercana y humana.

**35.000** Personas impactadas

**230** Artistas vinculados al proyecto

**20** Conversatorios

**16** Exposiciones

Conciertos **8**

**12** Talleres artísticos ambientales

**400** Obras han sido expuestas entre: **Poesía, cine, danza, música, fotografía, muralismo y teatro.**

Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional.

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional.

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social.

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua.

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable.



Mural: **Universo en expansión**



Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

El hospital en números: resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

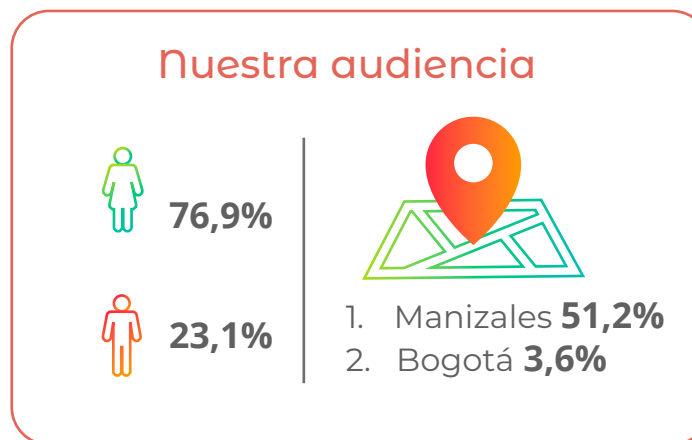


## Top of Mind

SES Hospital Universitario de Caldas alcanzó un **posicionamiento Top of Mind en el tercer lugar en el departamento de Caldas**, de acuerdo con el estudio realizado por el periódico **La Patria**, una medición que evaluó la recordación de marca en 64 categorías del ámbito regional.

## Panorama digital 2025

La participación en los medios digitales de SES Hospital Universitario de Caldas se logró con un **100 % de alcance orgánico**, resultado de una estrategia sustentada en contenidos de carácter informativo.



Nivel de reputación



## Crecimiento con propósito

Expansión y fortalecimiento institucional

# Gestión biomédica

Inversión total ejecutada durante 2025 en la gestión de la tecnología biomédica, la cual incluye órdenes de servicio, contratos de mantenimiento, adquisición de equipos biomédicos e instrumental, compra de repuestos, adquisiciones gestionadas.

**\$ 9.220.696.643**

Total inversión en gestión tecnología

El área de **gestión biomédica** aportó estratégicamente a la **apertura y fortalecimiento de servicios asistenciales mediante la gestión integral de la tecnología biomédica**, impactando la capacidad instalada, la continuidad operativa y la seguridad del paciente, de acuerdo con los objetivos institucionales.

**\$4.405.122.140**

Inversión total en **instrumental y equipos biomédicos.**

Distribución de la inversión

**28%**

Instrumental

**72%**

Equipos

**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable



## Gestión logística

**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

**\$ 335**

Millones de pesos

Implementación de nuevo sistema de acceso vehicular.

**\$ 872**

Millones de pesos

Servicio de patología

La infraestructura pensada para equipos industriales especializados, garantizando eficiencia operativa, trazabilidad, bioseguridad y altos estándares de precisión diagnóstica.

**\$ 1.750**

Millones de pesos

Servicio de habitaciones hospitalarias unipersonales

Implementación de **17 habitaciones unipersonales** con concepto tipo hotel, orientadas a elevar la experiencia del paciente mediante mayor confort, privacidad y bienestar.



20  
25

# Construyendo cultura, entregando confianza

Talento humano y cultura organizacional

Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Nuestro talento humano

**1.384**  
Colaboradores

**997** Perfiles **asistenciales**

**387** Perfiles **administrativos**

**92%** Vinculados mediante **contrato  
laboral directo** con SES.

**73%** Población laboral  
**corresponde a mujeres**

### Distribuidos así:

**204** Médicos (as) **especialistas**

**93** Médicos (as) **generales**

**148** Enfermeras (as) **profesionales**

**427** Auxiliares de **enfermería**



**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Modelo de liderazgo

En 2025, durante la **cuarta versión de nuestra Escuela de Liderazgo**, el programa profundizó en las competencias que orientan la forma de actuar, enseñar y dirigir los equipos de trabajo, con el propósito de contribuir al logro de los objetivos y metas organizacionales, en coherencia con la plataforma estratégica institucional.

# 90

**Colaboradores con roles de liderazgo**  
adquirieron herramientas orientadas  
a la aplicación práctica con sus  
equipos de trabajo.

# 4

**Sesiones en 2025**





**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable



Estrategia institucional orientada al **fortalecimiento de habilidades esenciales** que promueven el desarrollo personal, el trabajo en equipo y el liderazgo consciente, con el propósito de **contribuir al bienestar del talento humano, la cultura del cuidado y el fortalecimiento del clima laboral.**

**cobertura**

**472**

Personas impactadas

**17,16%**

Personal asistencial

**82,84%**

Personal administrativos

**98%**

La metodología de **SER+SES** facilitó el aprendizaje y la participación, con alta aplicabilidad.

**96%**

De los colaboradores manifiestan estar de acuerdo en que el espacio **SER+SES** les permitió realizar una **pausa y conectarte con su bienestar.**

**97%**

De los participantes indican estar muy de acuerdo en que **SER+SES** aporta a **la cultura del cuidado y al fortalecimiento del clima laboral en el hospital**

Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

El hospital en números: resultados que hablan.

Cuidar con sentido: la experiencia del usuario como prioridad.

Crecimiento con propósito: Expansión y fortalecimiento institucional

Construyendo cultura, entregando confianza: talento humano y cultura organizacional

Impacto social que se construye: Relación con la comunidad y responsabilidad social

Transformar para avanzar: Innovación, tecnología y mejora continua

Sostener lo esencial: gestión financiera responsable



## Modelo efr – Conciliación de la vida laboral, personal y familiar

SES Hospital Universitario de Caldas **continúa fortaleciendo estrategias** orientadas a promover el equilibrio entre la vida laboral, personal y familiar de sus colaboradores.

Actualmente, la institución cuenta con **87 medidas de conciliación, agrupadas en cinco ejes:**



93%

De los colaboradores **valoran positivamente las medidas** de conciliación

62%

Aumento del **conocimiento de las medidas de conciliación** comparado con el año 2024



SES impulsa tu emprendimiento

Durante 2025 SES Hospital Universitario de Caldas fue reconocido como parte de las **primeras 100 institucionales en Colombia certificadas como empresa familiarmente responsable (efr)**, destacándose por su compromiso con la conciliación entre la vida laboral, personal y familiar de sus colaboradores e iniciará proceso de recertificación en el 2026.

Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

## Voceros efr

Representan la diversidad de nuestra institución, incluyendo diferentes géneros, edades, niveles de antigüedad, roles laborales, responsabilidades familiares y entornos de trabajo tanto asistenciales como administrativos.

Su **labor consiste en promover la cultura de conciliación**, escuchar las necesidades de los colaboradores y servir como enlace entre los equipos de trabajo y el grupo efr, contribuyendo a fortalecer el equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral en SES.



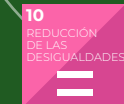
23

Voceros efr

62%

**Encuentros en el año** (formación, entrega de pines, socialización, preparación de videos y campañas)

Equipo de **Voceros efr**



## Impacto socioambiental que se construye en **comunidad**

*Relación con la comunidad y responsabilidad social*

20  
25



**Transformamos el sector salud con acciones concretas:** reducimos nuestra huella de carbono, generamos energía solar, impulsamos la **economía circular** y restauramos ecosistemas estratégicos del territorio.

S.E.S  
verde



**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Resultados que fortalecen nuestra gestión AMBIENTAL

- Programa SES VERDE:  
Reconocimiento en el **VIII Foro de Soluciones Exitosas e Innovación en Salud.**
- Premio a la **trayectoria en la reducción de la huella ambiental en residuos** (3er puesto).
- Autogeneración de energía- sistema fotovoltaico

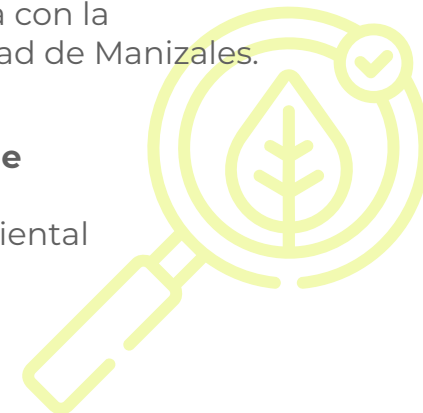
## Formación de líderes ambientales.



- **20 líderes ambientales**  
veedores del desempeño  
ambiental institucional.

- **12 horas de formación**  
en alianza con la  
Universidad de Manizales.

- **Implementación de  
diagnóstico** de  
sostenibilidad ambiental  
en los servicios.



Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Incorporación de espacios biofílicos:

# *bosques sanadores.*

SES Hospital Universitario de Caldas, **ha implementado jardines sanadores que integran la naturaleza al entorno hospitalario.** Estos espacios promueven el bienestar de pacientes, familiares y colaboradores, contribuyendo a la humanización de la atención y al proceso de recuperación.

Inversión **\$ 120.000.000**

**Plan de compensación de huella de carbono y restauración de ecosistemas estratégicos de la cuenca del Río Chinchiná.**



Como contribución al **ODS acción por el clima**, SES HUC lidera la implementación de un **plan compensación con el Fondo de Agua Vivo Cuenca**, en las áreas del Ecoparque Los Yarumos de Manizales y el predio La Virginia vía al PNN Los Nevados

**332** Toneladas de CO<sub>2</sub>

retribuidas mediante la implementación de un **plan de compensación** con el fondo de Agua **VIVO CUENCA:**

Siembra de:

**1.200** Árboles  
de especies nativas

**3** Hectáreas  
de áreas estratégicas  
de **siembra**



Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye :** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable



## IV Simposio Regional en sostenibilidad ambiental: Economía circular y reducción de la huella climática del sector hospitalario



Impulsar la economía circular en hospitales mediante experiencias exitosas que inspiren el desarrollo de hospitales verdes en la región.

● 7 Ponentes

● 120 Asistentes

Con la participación especial de la **Red Global de Hospitales Verdes y Saludables**

## Soluciones exitosas para la reducción de la huella ambiental: Fase II del proyecto de autogeneración de energía renovable.

Energía sostenible: A través de un acuerdo PPA a 15 años, **CHEC** instaló un sistema fotovoltaico de 264 paneles que genera **205 MWh** anuales, permitiendo al hospital **reducir su consumo energético en un 8%** y ahorrar cerca de **\$580 millones**, recursos que se reinvierten directamente en la calidad de la atención a los pacientes.



Área total de paneles

**1.025 m<sup>2</sup>**

Energía solar generada en 2025

**96 MWh**



Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Estrategias de economía circular en la gestión integral de residuos.

En **SES HUC** realizamos estrategias de **economía circular** que **permiten la reincorporación de materiales generados a ciclos productivos.**

Actualmente, el hospital realiza el **100% de aprovechamiento de los residuos orgánicos** a través de compostaje que es transformado en abono.

Durante el 2025, el hospital experimentó una mejora progresiva en su gestión de residuos aprovechables.



**110** toneladas de **residuos aprovechados**

Los ingresos por la comercialización de los  
residuos apoyan parte da operación del **albergue  
de la Asociación de Damas Rosadas**

**1.251 kg** Residuos plásticos convertidos  
en bolsas reusables para pacientes.

**1.150 kg** De residuos de tela de algodón  
aprovechados.

**50.109 kg** De residuos orgánicos  
aprovechados

convertidos en **5.765 kg** de abono.

**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable



S.E.S. Hospital Universitario de Caldas ha sido destacado por su compromiso con la sostenibilidad en áreas críticas de atención por la **Red Global de Hospitales Verdes y Saludables.**

Gracias a la implementación de prácticas innovadoras, como la **eliminación de gases anestésicos con alto impacto climático, el uso de contenedores reutilizables en lugar de insumos desechables y el aprovechamiento de materiales como la tela no tejida en salas de cirugía,** la institución ha logrado reducir significativamente su huella ambiental.

Estas acciones, sumadas al compromiso del personal y a una sólida cultura ambiental, han permitido que el **hospital sea reconocido por sus prácticas de quirófanos sostenibles y su liderazgo en la gestión responsable de residuos.**



20  
25

# Transformar para avanzar

Innovación, tecnología y mejora continua

# Durante 2025, el área de gestión TIC impulsó la transformación digital institucional mediante el desarrollo de:

Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

**18** Soluciones de software

**24** Procesos automatizados con inteligencia artificial

**14** Tableros estratégicos de analítica

Que permitieron analizar más de 1,5 millones de registros de datos para apoyar la toma de decisiones clínicas, financieras y operativas.

**405** Licencias Microsoft 365

**392** Buzones de correo a Exchange Online,

Inversión total

**\$2.410.000.000**

Con lo anterior logramos mejorar las **plataformas de colaboración institucional** y mejorar la eficiencia operativa, la calidad del dato y la sostenibilidad digital de la institución.

**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

## Inteligencia Artificial y automatización

Se avanzó en incorporación de **Inteligencia Artificial aplicada a procesos clínicos y operativos**, orientada no solo a eficiencia interna, sino a mejorar la oportunidad en la atención. Así mismo se consolidó un ecosistema institucional de bots y agentes digitales que automatizan tareas repetitivas y de alto volumen operativo

### Alcance cuantitativo

24

Automatizaciones (bots)

40%

Usuarios institucionales beneficiados

19

Servicios impactados

## Impacto general

Los agentes de IA facilitaron el acceso a la información y redujeron interrupciones en los flujos de trabajo.

Se destacan el **agente de desbloqueo de documentos**, que evita retrasos en la atención y la facturación, y el **agente de consulta Efri**, que permite acceso autónomo a las consultas efr, disminuyendo la carga operativa en el área de Gestión Humana.



Además, se automatizaron procesos como facturación, ajustes de inventario, notificaciones por WhatsApp, preconciliación bancaria, corrección de RIPS y generación de informes, logrando una operación más ágil y mayor continuidad del servicio.



Quando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

# BI Inteligencia de negocios

Se fortaleció el **modelo de analítica institucional** con la implementación y rediseño de tableros estratégicos para áreas clínicas, financieras y administrativas.



## Modernización de plataforma de correo y colaboración institucional



Adicionalmente, se contrataron servicios profesionales especializados para **garantizar una transición controlada y segura desde Google Workspace hacia Microsoft Exchange Online y OneDrive.**



**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable



## “ Educación Investigación y Desarrollo

SES HUC, desde la Dirección de Educación e Investigación impulsa la formación integral del talento humano, articulando salud, ingeniería y ciencias administrativas en alianzas estratégicas que transforman el conocimiento en impacto real para la sociedad..



3er

Puesto en Caldas en el Ranking  
de Empresas más innovadoras  
de Colombia.



Dr. Oscar Jaramillo Robledo  
**Director de Educación e investigación SES HUC**

# Investigación e innovación

Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

**6** Publicaciones en revistas indexadas

## Publicaciones en revistas indexadas

Rev. Colombiana de cirugía

Calidad de vida en cirugía bariátrica laparoscópica

MDPI

Telemonitoreo de oxígeno en neonatos

PeerJ Computer science

Inductores diagnósticos

European heart journal open

Fragilidad y hallazgos ecocardiográficos

Avances en enfermería UNAL

Cronofarmacología



Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

## Prácticas Formativas en salud



Universidad de Caldas

**954** Estudiantes entre: residentes, médicos internos, estudiantes de medicina y enfermería.



Universidad de Manizales

**431** Estudiantes entre: residentes, médicos internos y estudiantes de medicina.



Universidad Autónoma

**100** Estudiantes de posgrado y pregrado en fisioterapia y odontología.



Universidad Católica

**117** Estudiantes de pregrado y posgrado en enfermería.



Universidad área andina

**10** Estudiantes de tecnología en radiología e instrumentación quirúrgica.

## Más allá de la salud

Programas interdisciplinarios

**23** estudiantes de programas de ingenierías y ciencias sociales

## Inversión en bienestar estudiantil

Alimentación	\$111.942.000
Espacios de bienestar	\$24.516.000
Bioseguridad y SST	\$247.516.000
-----	
<b>Total</b>	<b>\$383.974.000</b>

## Satisfacción de los estudiantes

98%

Con las condiciones ofrecidas por el hospital universitario.

**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

## Pasantías observacionales internacionales

Pasantías observacionales internacionales SES HUC recibió 9 pasantes internacionales en cuidados paliativos, provenientes de universidades de Ecuador. De igual forma, estudiantes de medicina de Suiza y Alemania, consolidando su proyección global.



### Ecuador

- 1 Pasante de la Universidad de Guayaquil
- 5 Pasantes de la Universidad Tecnológica de Ecuador



### Suiza

- 1 Pasante de la Universidad de Basel en medicina clínica.



### Alemania

- 1 Pasante de Hamburgo en medicina.

### Pasantías nacionales:

- 1 Pasante en nutrición clínica

- 1 Pasante en radioterapia (Física médica)

# Educación continuada: Alcance e impacto



## SIMPOSIOS DESTACADOS

- Enfermedades infecciosas ·
- Hospital compasivo y duelo.
- Sostenibilidad Ambiental ·
- Medicina interna ·
- Propiel

## CONGRESOS

- Congreso de enfermería.
- Congreso de ingenierías aplicadas a la salud.

## FOROS Y JORNADAS

- Sexualidad cardiovascular.
- Enfermedades cardio-cerebro vasculares ·
- Terapia VAC ·
- Nutrición clínica



**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

**Cuando el reto fue mayor,  
la respuesta fue más  
fuerte .**

**El hospital en números:**  
resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la  
experiencia del usuario  
como prioridad.

**Crecimiento con  
propósito:**  
Expansión y fortalecimiento  
institucional

**Construyendo cultura,  
entregando confianza:**  
talento humano y cultura  
organizacional

**Impacto social que se  
construye:** Relación con la  
comunidad y  
responsabilidad social

**Transformar para avanzar:**  
Innovación, tecnología y  
mejora continua

**Sostener lo esencial:**  
gestión financiera  
responsable

## Centro de Investigación Clínica

### Avances del Centro

En 2025 se gestionaron varias factibilidades y se **aprobaron 2 protocolos en SES HUC.**

Además, 11 profesionales fueron **certificados en Buenas Prácticas Clínicas.**

### Proyectos financiados 2025

#### **SES Sana con Arte**

Convocatoria estímulos culturales y artísticos  
2025 —Secretaría de Cultura

#### **Resistencia antimicrobianos**

Aprendizaje federado —Convocatoria UE  
HORIZON-MSCA-2025-SE-01

#### **Atención farmacéutica con IA**

Alianza con U. de Manizales y 2 IPS  
—convocatoria interna universitaria

# Mes I+D+i: Cuarta edición

**Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .**

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

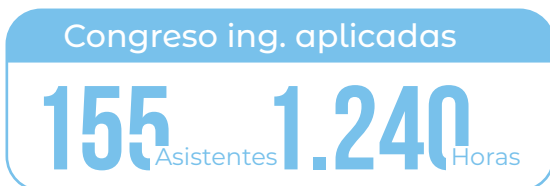
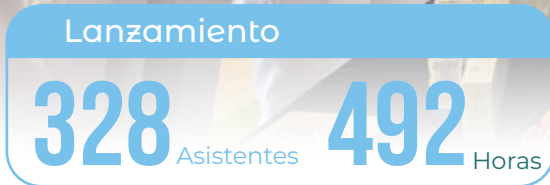
**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable



La cuarta versión del **Mes I+D+i** reunió a colaboradores e invitados externos en diversas actividades que fomentan la **cultura de innovación** alineada con la **visión estratégica** institucional.



# Proyectos de cooperación internacional vigentes

Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

**El hospital en números:** resultados que hablan.

**Cuidar con sentido:** la experiencia del usuario como prioridad.

**Crecimiento con propósito:** Expansión y fortalecimiento institucional

**Construyendo cultura, entregando confianza:** talento humano y cultura organizacional

**Impacto social que se construye:** Relación con la comunidad y responsabilidad social

**Transformar para avanzar:** Innovación, tecnología y mejora continua

**Sostener lo esencial:** gestión financiera responsable

## OIEA Ministerio de Minas y Energía

Proyecto Implementación de **SBRT**, con el fin de reducir las tasas de mortalidad y aumentar la calidad de vida y la supervivencia de los pacientes mediante la **aplicación de la técnica de radiocirugía corporal estereotáctica SBRT**.

El curso nacional de misión de expertos en braquiterapia de alta tasa de dosis

**23** | Personas capacitadas entre físicos médicos, físicos, radio-oncólogos)



Entrenamiento internacional:

**Implementación de radiocirugía extra craneana** en Chile:

- 1 Físico médico,
- 1 Radio oncólogo
- 1 Tecnólogo en radioterapia.

## LPR Foundation:

Proyecto tamizaje de cardiopatía congénita



**1.992** Tamizaciones realizadas

Se beneficiaron las familias del **programa madre canguro**, entregando

**930** | Raciones de alimentos

**216** | Kit de insumos de aseo para los recién nacidos del plan canguro

Cuando el reto fue mayor, la respuesta fue más fuerte .

El hospital en números: resultados que hablan.

Cuidar con sentido: la experiencia del usuario como prioridad.

Crecimiento con propósito: Expansión y fortalecimiento institucional

Construyendo cultura, entregando confianza: talento humano y cultura organizacional

Impacto social que se construye: Relación con la comunidad y responsabilidad social

Transformar para avanzar: Innovación, tecnología y mejora continua

Sostener lo esencial: gestión financiera responsable

## II Cumbre de Asociaciones Nacionales Latinoamericana de Cuidados Paliativos:



Un evento que reunió a los presidentes de las asociaciones latinoamericanas, con el propósito de fortalecer la colaboración regional y avanzar en la integración de los cuidados paliativos dentro de los diferentes sistemas de salud.

En el marco de la cumbre se llevó a cabo el lanzamiento oficial del **Atlas de cuidados paliativos en las américas 2025**, liderado por el **Observatorio Global de Cuidados Paliativos ATLANTES** de la Universidad de Navarra.



14 | Países participantes



20  
25

# Sostener lo esencial: gestión financiera responsable

Sostenibilidad y decisiones estratégicas

# Perspectiva financiera:

Durante la vigencia 2025, el sistema de salud continuó enfrentando retos estructurales que incidieron en la dinámica financiera de las instituciones prestadoras de servicios de salud. En particular, el comportamiento de los principales aseguradores impactó el flujo de recursos hacia los prestadores.

Adicionalmente, el ajuste de la Unidad de Pago por Capitación (UPC) del 5,36% se ubicó por debajo de la inflación del sector y del incremento del salario mínimo, generando un desfase entre el crecimiento de los costos operativos y los ingresos del sistema, lo que ha implicado retos adicionales para la sostenibilidad financiera de nuestro Hospital.

C. A. Duque

**Carlos Andrés Duque**  
Director Financiero



## Riesgos Financieros del Entorno del Sistema de Salud Vigencia 2025

En este contexto, SES Hospital Universitario de Caldas fortaleció la **gestión de cartera, el control del riesgo crediticio y el monitoreo de la liquidez**, con el fin de mitigar los efectos de estas condiciones y preservar la estabilidad financiera institucional

Como resultado de estas acciones, la institución cerró la vigencia 2025 con **activos por \$255.055 millones**, lo que representa un crecimiento del **7% frente al año 2024**. Asimismo, el nivel de endeudamiento total se mantuvo estable durante los últimos dos años en **69%**, mientras que el endeudamiento financiero corresponde al **18% del total de los activos**.

De igual manera, se alcanzó un **recaudo de cartera por \$256.025 millones**, equivalente al **85% de la facturación correspondiente a la vigencia 2025**, reflejando avances significativos en la gestión de recaudo y fortaleciendo la liquidez institucional.

Con el fin de asegurar niveles adecuados de liquidez, se gestionaron **nuevas operaciones de crédito por un valor total de \$38.059 millones**. De este monto, **\$17.769 millones** se destinaron a la **sustitución de deuda**, estrategia que permitió mejorar las condiciones del costo financiero. Esta operación generó una **reducción del 9,4% en el costo de la fuente de financiamiento y un ahorro estimado en intereses de \$1.900 millones durante la vida proyectada del crédito**.



Los **ingresos operacionales correspondientes al año 2025** ascendieron a **\$250.340 millones**, lo que representa un **incremento del 21%** frente al año anterior. Este crecimiento permitió que la **utilidad operacional, antes del reconocimiento del deterioro de cartera, registrara un aumento del 15%** en comparación con el año 2024.




En este contexto, el Hospital fortaleció la política de cobertura del riesgo crediticio mediante un mayor reconocimiento del **deterioro de cartera**, el cual impactó los resultados del año **2025 por \$17.700 millones**, cifra **55% superior a la registrada en 2024**. Como resultado de esta estrategia prudencial, el **nivel de cobertura de cartera se incrementó del 15% en 2024 al 23% en 2025, sobre el total de la cartera**.



El **margen EBITDA correspondiente al año 2025** se ubicó en **14%**, equivalente a un **EBITDA de \$35.596 millones**. Este resultado refleja la capacidad operativa de la entidad para generar recursos y permitió financiar la **ejecución de proyectos orientados al fortalecimiento de la infraestructura hospitalaria y a la renovación tecnológica**, con un **CAPEX total de \$9.040 millones**, distribuido de la siguiente manera:


Renovación tecnológica	\$3.524 M	Servicio de patología	\$1.355 M
Expansión hospitalaria	\$2.142 M	Expansión bodegas	\$363 M
Quirófanos	\$1.594 M		


## Principales cifras financieras (en miles de pesos COP)



**SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD**  
 NIT. 890.807.591 - 5  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL**  
 Cifras en Miles de Pesos Colombianos  
 Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025 - 2024


ACTIVO	NOTA	AÑO 2025	AÑO 2024	VARIAC. \$	VARIAC. %
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>121.562.308</b>	<b>106.399.721</b>	<b>15.261.587</b>	<b>14%</b>
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	9.713.850	3.274.601	6.439.257	197%
Cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar	6	123.670.853	111.156.674	22.522.179	20%
Deterioro de cartera	6	(30.279.442)	(17.097.421)	(13.182.021)	77%
Inventarios Corrientes	7	7.284.738	7.873.507	(588.769)	-7%
Otros Activos No Financieros	8	1.164.301	1.093.360	70.941	6%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>100.493.081</b>	<b>100.526.017</b>	<b>(32.936)</b>	<b>0%</b>
Propiedades, Planta y Equipo	9	100.493.081	100.526.017	(32.936)	0%
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>222.055.389</b>	<b>206.926.738</b>	<b>15.228.651</b>	<b>7%</b>
<b>PASIVO</b>					
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>65.662.826</b>	<b>48.884.910</b>	<b>16.777.916</b>	<b>34%</b>
Pasivos Financieros corrientes	10	18.937.294	9.097.431	9.840.863	108%
Cuentas por pagar comerciales y otras.	11	33.521.152	28.808.406	4.712.746	16%
Impuestos por pagar Corrientes	12	696.551	687.074	9.477	1%
Beneficios a empleados	13	12.344.527	9.911.562	2.432.965	25%
Otros Pasivos No Financieros	14	163.301	390.437	(227.136)	-58%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>86.508.227</b>	<b>93.360.740</b>	<b>(6.852.513)</b>	<b>-7%</b>
Pasivos Financieros no corrientes	10	21.869.379	24.847.576	(2.978.197)	-12%
Otras Provisiones no corrientes	15	48.055.430	50.224.693	(2.169.264)	-4%
Otros Pasivos No Financieros	14	16.583.408	18.288.471	(1.705.063)	-9%
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>152.171.052</b>	<b>142.245.650</b>	<b>9.925.402</b>	<b>7%</b>
<b>PATRIMONIO</b>					
Capital Institucional	16	4.000.200	4.000.200	-	0%
Prima de Emisión - Donación	16	2.008.544	2.008.544	0	0%
Otras Reservas	16	49.096.879	43.138.892	5.957.987	14%
Resultado del Ejercicio	16	5.303.249	5.957.987	(654.738)	-11%
Resultados Acumulados	16	9.475.665	9.475.665	(0)	0%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>69.884.337</b>	<b>64.581.088</b>	<b>5.303.249</b>	<b>8%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>222.055.389</b>	<b>206.926.738</b>	<b>15.228.651</b>	<b>7%</b>


Las notas a los estados financieros de la 01 a la 23 forman un todo indivisible de estos.

  
**JUAN FELIPE VALENCIA RIOS**  
 Representante Legal  
 (Ver certificación Adjunta)

  
**JUAN DAVID CORRALES SOTO**  
 Contador Publico  
 TP 162555-T  
 (Ver certificación Adjunta)


  
**Vigilado Supersalud**


  
**DANIELA LONDOÑO CASTAÑO**  
 C.P. Revisora Fiscal con T.P. 227383-T  
 En representación de NEXIA MONTES & ASOCIADOS S.A.S.  
 Ver Dictamen Adjunto



**SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD**  
 NIT. 890.807.591 - 5  
**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL**  
 Cifras en Miles de Pesos Colombianos  
 Del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2025 - 2024


	NOTA	AÑO 2025	AÑO 2024	VARIAC. \$	VARIAC. %
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>17</b>	<b>250.340.086</b>	<b>206.962.641</b>	<b>43.377.445</b>	<b>21%</b>
INGRESOS OPERACIONALES		250.340.086	206.962.641		
<b>COSTOS Y GASTOS</b>	<b>18</b>	<b>244.331.714</b>	<b>197.858.974</b>	<b>46.472.740</b>	<b>23%</b>
Personal		104.318.125	86.996.307	17.321.818	20%
Honorarios Medicos		25.220.818	21.915.299	3.305.519	15%
Honorarios Admon		788.102	559.255	228.847	41%
Impuestos		14.164	18.859	(4.695)	-24%
Arendamientos		324.288	279.586	44.702	16%
Contribuciones y afiliaciones		27.771	26.395	1.376	5%
Seguros		1.335.827	1.235.383	100.264	8%
Servicios		11.377.661	9.364.231	2.013.430	22%
Legales		36.546	21.792	14.754	68%
Mantenim y Reparaciones		6.658.794	4.928.310	1.730.475	35%
Gastos de Viaje		60.958	21.317	39.641	186%
Depreciacion		10.234.837	9.729.950	504.887	5%
Amortizaciones		450.670	387.973	62.697	22%
Diversos		1.814.493	1.080.052	734.441	68%
Provisiones		1.202.015	540.203	661.812	123%
Materiales		62.786.839	49.380.688	13.406.151	27%
Deterioro de Cartera		17.700.008	11.413.585	6.286.421	55%
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>6.008.372</b>	<b>9.103.667</b>	<b>-3.095.295</b>	<b>-34%</b>
INGRESOS NO OPERATIVOS	19	5.322.146	4.295.457	1.026.689	24%
EGRESOS NO OPERATIVOS	20	6.027.269	7.441.137	-1.413.868	-19%
<b>RESULTADO NETO</b>		<b>5.303.249</b>	<b>5.957.987</b>	<b>-654.738</b>	<b>-11%</b>

Las notas a los estados financieros de la 01 a la 23 forman un todo indivisible de estos.

  
**JUAN FELIPE VALENCIA RIOS**  
 Representante Legal  
 (Ver certificación Adjunta)

  
**JUAN DAVID CORRALES SOTO**  
 Contador Publico  
 TP 162555-T  
 (Ver certificación Adjunta)

  
**Vigilado Supersalud**

  
**DANIELA LONDOÑO CASTAÑO**  
 C.P. Revisora Fiscal con T.P. 227383-T  
 En representación de NEXIA MONTES & ASOCIADOS S.A.S.  
 Ver Dictamen Adjunto

## Principales cifras financieras (en miles de pesos COP)


 <b>SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD</b> NIT. 890.807.591 - 5 <b>ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO</b> Cifras en Miles de Pesos Colombianos Al 31 de Diciembre de 2025 - 2024							
Concepto	NOTA	Capital Institucional	Prima de Emisión Donación	Resultados del Ejercicio	Resultados Acumulados	Otras Reservas	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2023		4.000.200	2.008.544	3.197.004	9.475.665	39.941.688	58.623.101
Reclasificaciones	16			(3.197.004)			(3.197.004)
Excedente o Deficit del año	16			5.957.987			5.957.987
Otras Reservas	16					3.197.004	3.197.004
Resultados Acumulados	16						-
Saldo al 31 de diciembre de 2024		4.000.200	2.008.544	5.957.987	9.475.665	43.138.692	64.581.088
Reclasificaciones	16			(5.957.987)			(5.957.987)
Excedente o Deficit del año	16			5.303.249			5.303.249
Otras Reservas	16					5.957.987	5.957.987
Resultados Acumulados	16						-
Saldo al 31 de diciembre de 2025		4.000.200	2.008.544	5.303.249	9.475.665	49.096.679	69.884.337


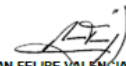



Las notas a los estados financieros de la 01 a la 23 forman un todo indivisible de estos.

  
**JUAN FELIPE VALENCIA RIOS**  
 Representante Legal  
 (Ver certificación Adjunta)

  
**JUAN DAVID CORRALES SOTO**  
 Contador Publico  
 TP 162555-T  
 (Ver certificación Adjunta)

  
**Vigilado Supersalud**

  
**DANIELA LONDOÑO CASTAÑO**  
 C.P. Revisora Fiscal con T.P. 227383 -T  
 En representación de NEXIA MONTES & ASOCIADOS S.A.S

 <b>SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD</b> NIT. 890.807.591 - 5 <b>ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO</b> METODO INDIRECTO Cifras en Miles de Pesos Colombianos Al 31 de Diciembre de 2025 - 2024			
	NOTA	AÑO 2025	AÑO 2024
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>			
Resultado Neto Integral del Ejercicio		5.303.249	5.957.987
Otros Resultados Integrales		0	0
<b>MOVIMIENTO DE PARTIDAS QUE NO INVOLUCRAN EFECTIVO</b>			
Depreciación	18	10.234.837	9.729.950
Provisiones	18	1.202.015	540.203
Deterioro de Inventarios	18	0	0
Deterioro Deudores	18	17.700.006	11.413.585
<b>EFECTIVO UTILIZADO EN LA OPERACIÓN</b>		<b>34.440.107</b>	<b>27.641.725</b>
<b>CAMBIOS ACTIVOS Y PASIVOS</b>			
Cambio en partidas operacionales			
Disminución (Incremento) Comerciales por Cobrar y Otras Cuentas por Cobrar	6	(27.040.164)	(33.232.331)
Disminución (Incremento) Inventarios Corrientes	7	588.769	(733.204)
Disminución (Incremento) Otros Activos No Financieros	8	(70.941)	(220.228)
Disminución (Incremento) Obligaciones Financieras	10	(4.816)	7.865
Disminución (Incremento) Cuentas por pagar Comerciales y otras	11	4.712.746	7.581.131
Disminución (Incremento) Impuestos por Pagar Corrientes	12	9.477	93.131
Disminución (Incremento) Beneficio a Empleados	13	2.432.965	3.588.702
Disminución (Incremento) Otros Pasivos no Financieros	14	(1.932.199)	(1.484.013)
Disminución (Incremento) Otras Provisiones No Corrientes	15	(3.371.289)	(2.859.051)
<b>EFECTIVO UTILIZADO EN CAMBIOS DE ACTIVOS Y PASIVOS</b>		<b>(24.675.231)</b>	<b>(27.259.996)</b>
<b>FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		<b>9.764.876</b>	<b>381.729</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION</b>			
Adquisición de Propiedad, Planta y Equipo	9	(9.040.315)	(4.222.793)
Activos recibidos en comodato	9	(1.403.850)	0
Baja de Propiedad, Planta y Equipo	9	242.264	34.925
<b>FLUJOS NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		<b>(10.201.902)</b>	<b>(4.187.868)</b>
<b>FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACION</b>			
Incremento de Capital Institucional		0	0
Deuda por nuevos Creditos	10	38.058.961,0	7.214.203,8
Amortización Obligaciones Financieras	10	(31.182.678,6)	(8.922.136,4)
<b>FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACION</b>		<b>6.876.282</b>	<b>-1.707.933</b>
<b>DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES A EFECTIVO</b>		<b>6.439.257</b>	<b>(5.514.072)</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL INICIO DEL PERIODO</b>	5	<b>3.274.601</b>	<b>8.788.673</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO</b>	5	<b>9.713.858</b>	<b>3.274.601</b>
Las notas a los estados financieros de la 1 a la 23 forman un todo indivisible de estos.			
 <b>JUAN FELIPE VALENCIA RIOS</b> Representante Legal (Ver certificación Adjunta)		 <b>JUAN DAVID CORRALES SOTO</b> Contador Publico TP 162555-T (Ver certificación Adjunta)	
 <b>Vigilado Supersalud</b>		 <b>DANIELA LONDOÑO CASTAÑO</b> C.P. Revisora Fiscal con T.P. 227383 -T En representación de NEXIA MONTES & ASOCIADOS S.A.S Ver Dictamen Adjunto	

Principales cifras financieras (en miles de pesos COP)

## Eficiencia operacional 2025

101%

**Radicación**  
Sobre valor facturado

**Recaudo**  
Sobre valor facturado

85%

14%

**Margen EBITDA**  
Capacidad Operativa

**Facturación**  
Crecimiento

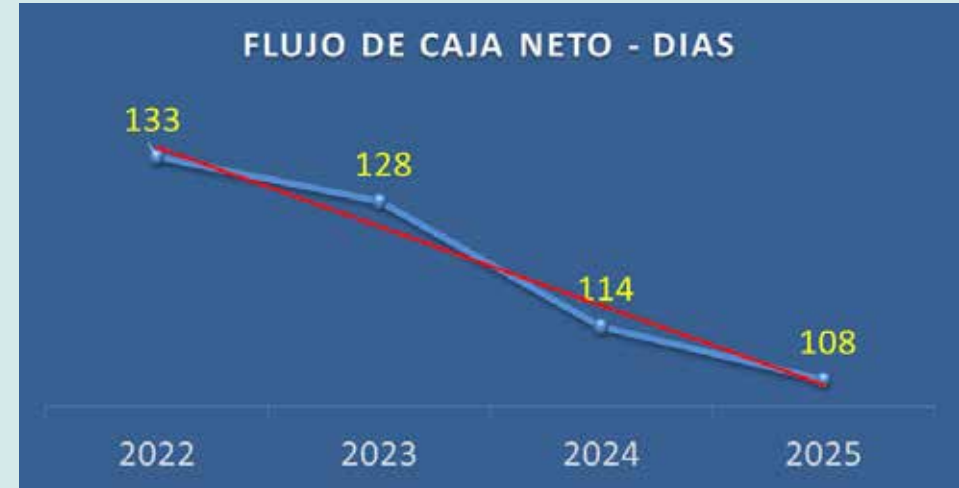
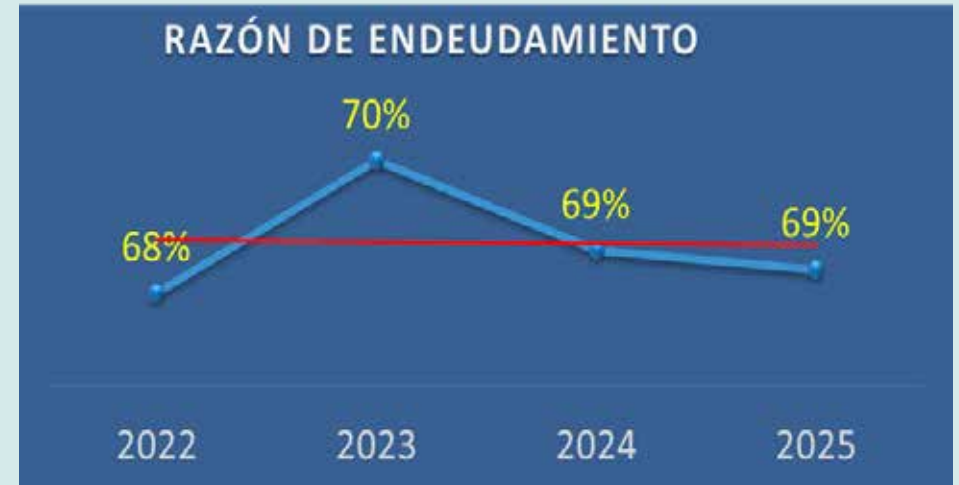
+20%

**CAPEX \$ 9.040 Millones****Renovación  
tecnológica \$ 3.524****Servicio de  
patología \$ 1.355****Expansión  
hospitalaria \$ 2.142****Expansión  
bodegas \$ 363****Quirófanos \$ 1.594****Otras \$ 62**

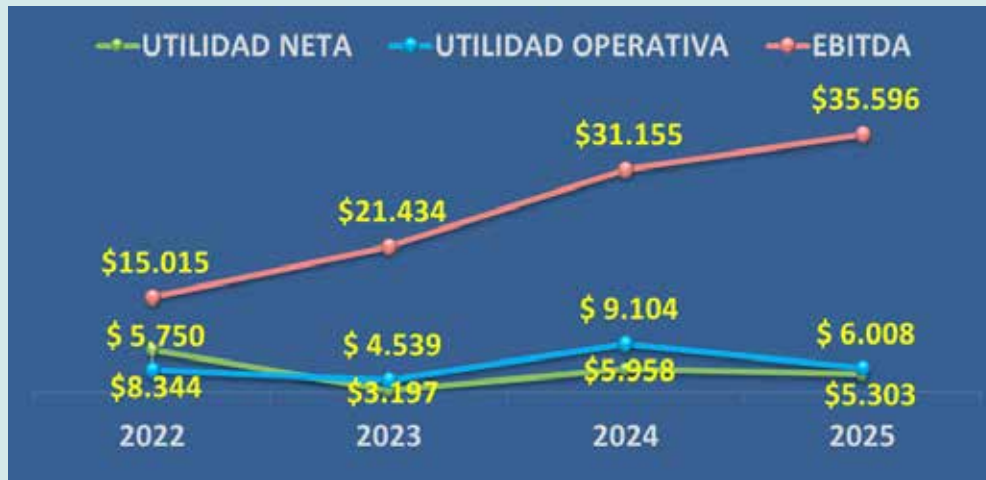
## Principales cifras financieras (en miles de pesos COP)



## Principales cifras financieras (en miles de pesos COP)



## Principales cifras financieras (en miles de pesos COP)



# Cumplimiento legal

## Acontecimientos ocurridos con posterioridad al cierre del ejercicio

Entre la fecha de cierre de la vigencia 2025 y la fecha de presentación del presente informe, no se presentaron hechos posteriores relevantes que deban ser objeto de revelación y que afecten de manera material la situación financiera, jurídica, operativa o administrativa de la Institución.

## Operaciones celebradas con socios y administradores

Durante la vigencia 2025, Servicios Especiales de Salud SES-HUC celebró operaciones con sus socios en el marco del desarrollo ordinario de su actividad institucional.

En relación con la Fundación para el Desarrollo de la Salud, se registró la extinción de la cuenta por cobrar originada en la vigencia anterior por \$1.241 millones, soportada mediante la entrega de equipos biomédicos recibidos en dación en pago por valor de \$1.141 millones y un giro de recursos por valor de \$100 millones.

Así mismo, con el Municipio de Manizales se efectuaron los pagos correspondientes a las obligaciones tributarias a cargo de la Entidad, derivados de las declaraciones presentadas durante la vigencia.

## Cumplimiento legal y normativo

En cumplimiento del artículo 47 de la Ley 222 /95 modificada con la Ley 603 del 27 de Julio/2.000 nos permitimos informar el estado de cumplimiento de normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la Asociación

"En cumplimiento del artículo 1 de la Ley 603 de Julio 27/2.000 puedo garantizar ante asociados y ante autoridades que los productos protegidos por derecho de propiedad intelectual están siendo utilizados en forma legal, es decir con el cumplimiento de las normas respectivas y con las debidas autorizaciones; y en el caso específico del software de acuerdo con la licencia de uso que viene con cada programa; y que además las adquisiciones de equipos es controlada de tal manera que nuestros proveedores satisfagan a la empresa con todas las garantías de que estos son adquiridos legalmente."

De acuerdo a lo establecido en la ley 2022 de 1995 copia de este informe de gestión, fue entregado oportunamente a la Revisora Fiscal, para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros



**JUAN FELIPE VALENCIA RIOS**

Gerente General / SES Hospital Universitario de Caldas

## Principales cifras financieras (en miles de pesos COP)



### OPINIÓN DEL REVISOR FISCAL ACERCA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES DE SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Señores:  
**ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS**  
**SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD**  
Manizales, Caldas

#### Opinión

He auditado los estados financieros individuales de **SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD**, por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2025 que comprenden el estado de situación financiera, estado de resultado integral, estado de cambios en el patrimonio, estado de flujos de efectivo y las revelaciones que incluyen un resumen de las políticas contables más significativas y otra información explicativa.

En mi opinión los estados financieros individuales, tomados de los registros de contabilidad, expresan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD**, por el período comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2025, así como de los resultados y los flujos de efectivo terminados en dichas fechas, de conformidad con el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorias, que incorpora las Normas Internacionales de Información Financiera para Pymes.

#### Fundamentos de la opinión

He llevado a cabo mi auditoría de conformidad con el artículo 7 de la Ley 43 de 1990.

Mi responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros de mi informe.

Soy independiente de la entidad de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contaduría ("Código de Ética del IFAC") y los requerimientos aplicables a nuestra auditoría de estados financieros según el "código de ética profesional en Colombia", y hemos cumplido las demás responsabilidades de acuerdo con esos lineamientos.

Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para mi opinión.

#### Párrafo de énfasis

Llamó la atención sobre la Nota 6 a los estados financieros, denominada cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar, en la cual se revela que, *la cartera institucional presenta una alta concentración en Nueva EPS, derivada de la redistribución de afiliados en el departamento y el aumento en la demanda de servicios en SES-HUC. Ante este escenario, la Institución ha*



*implementado una estrategia de mitigación que incluye la diversificación de clientes, la restricción de servicios programados sujeta a pagos y una gestión activa con interventores. Al corte de febrero de 2026, estas acciones han permitido alcanzar acuerdos de pago, la depuración de glosas mediante mesas de conciliación y una apertura gradual de servicios condicionada al cumplimiento sostenido del flujo de recursos, logrando mantener un promedio de recaudo del 80% sobre lo radicado.*

La concentración de la cartera al 31 de diciembre de 2025 en Nueva EPS, representa el 78,98% (\$81.661 millones) del total institucional. Dado que dicha entidad se encuentra bajo intervención forzosa administrativa, existe una incertidumbre sobre el riesgo de crédito y la oportunidad en el recaudo. No obstante, la administración ha mitigado este impacto mediante restricciones en servicios programados y gestiones directas que, a febrero de 2026, han derivado en acuerdos de pago extraordinarios y un promedio de recaudo del 80% sobre lo radicado. La recuperación final de estos recursos dependerá de la evolución de la intervención y el cumplimiento de los compromisos de pago. Mi opinión no se modifica en relación con este asunto.

#### Otros asuntos

Los estados financieros terminados el 31 de diciembre de 2024, fueron auditados por otro contador público, y con fecha de 25 de febrero de 2025 y emitió una opinión favorable.

Durante la vigencia con corte a diciembre 31 de 2025, informé de manera permanente y oportuna a la Administración acerca de las observaciones detectadas en mis revisiones mediante cartas e informes de control interno, precisando que en el informe de cierre, tratamos de manera detallada los temas comentados en esta opinión y otros asuntos, teniendo en cuenta la materialidad e importancia relativa de las cifras.

#### Responsabilidad de la administración y de los responsables del gobierno de la entidad en relación con los estados financieros

En la preparación de los estados financieros individuales, la dirección es responsable de la valoración de la capacidad de continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la hipótesis de negocio en marcha, excepto si la Dirección tiene intención de liquidar la entidad o de cesar sus operaciones. No evidenció situaciones que afecten la continuidad del negocio en marcha, incluido los efectos del Covid-19.

Dicha responsabilidad incluye además, diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación de los mismos, para garantizar que estén libres de errores de importancia relativa, ya sea por fraude y/o por error, mediante el diseño, actualización y aplicación de las políticas contables apropiadas de acuerdo a la normatividad vigente, y haciendo estimaciones contables que sean razonables en las circunstancias.

La Junta Directiva es responsable de la supervisión del proceso de información financiera de la entidad.

#### Responsabilidad del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

## Dictamen de Revisor Fiscal



Mi objetivo es obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene mi opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con el artículo 7 de la Ley 43 de 1990 siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros individuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con el artículo 7 de la Ley 43 de 1990, aplique mi juicio profesional y mantengo una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría.

También:

Identifiqué y valoré los riesgos de incorrección material en los estados financieros individuales, debido a fraude o error, diseñé y apliqué procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtuve evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para mi opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.

Evalué la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la dirección.

Concluí sobre lo adecuado de la utilización, por la dirección, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándome en la evidencia de auditoría obtenida, concluí sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluyo que existe una incertidumbre material, se requiere que llame la atención en mi informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que exprese una opinión modificada.

Mis conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras, pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento. Comuniqué a los responsables del gobierno de la entidad, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la misma, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiqué en el transcurso de la auditoría.

### Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Además, informé que durante 2025, **SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD:**

- Ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable;
- Las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea General y Junta Directiva;
- La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas se llevan y se conservan debidamente;



- El informe de gestión de la Administración guarda la debida concordancia con los estados financieros individuales, y la entidad ha efectuado el pago oportuno al Sistema de Seguridad Social Integral.

### Control interno

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.21.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 y sus modificatorios, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1 y 3 del artículo 209 del Código de Comercio, relacionados con la evaluación de si los actos de los administradores de la sociedad, se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea General de Asociados y de la Junta Directiva y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la entidad o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado bajo el radicado M&A:IA:0178: 21 (Opinion artículo 209 Código Comercio), de fecha 11 de marzo de 2021, aplicando el estándar internacional de trabajos para atestiguar 3000, aceptado en Colombia.

Atentamente,

**DANIELA LONDOÑO CASTAÑO**

C.P. Revisora Fiscal con T.P. 227383 -T

En representación de **NEXIA MONTES & ASOCIADOS S.A.S.**

Registro Nº 312  
Calle 57 Nº 24A - 53

M&A:IA:0110: 26

Manizales, febrero 12 de 2026

Elaboró: NMQ  
Revisó: NMQ - DLC  
Aprobó: ARGB

# Informe de gestión y sostenibilidad

