

Planeación

Fecha

Jueves, 27 de Febrero de 2020 / 02:00 PM - 04:00 PM

Lugar

Aula Virtual # 1

Desarrollo

Contenido

Siendo las 2:00 pm de la Tarde del día 27 de 02 de 2020, se da inicio al Comité de Asociación de Usuarios previamente citado, llevando a cabo el siguiente orden del día:

ORDEN DEL DÍA.

1. Verificación de quórum
2. Seguimiento a compromisos previos
3. Seguimiento al plan de trabajo
4. Otros temas, proposiciones y varios
5. Compromisos.

1. Verificación de quórum

Se verifica el quorum evidenciando que acuden a la reunión 7 de las integrantes de la Asociación de Usuarios.

2. Seguimiento a compromisos previos:

Se realiza revisión del cronograma y se evidencia que las personas de la asociación de usuarios acuden a la institución a realizar las actividades programadas.

3. Seguimiento al plan de trabajo:

Se brinda espacio para que los integrantes de la asociación de usuarios manifiesten e informen, resultados de las rondas, percepción de los usuarios hospitalizados, comentarios de la comunidad acerca del servicio en la institución, se comentan inconvenientes de los usuarios y se aclaran dudas frente al proceso de atención y al sistema de salud.

Los integrantes de la asociación de usuarios, acuden a realizar venta de artesanías, para ayudar con el kit canguro a las mamás de bajos recursos económicos. Los integrantes de la Asociación, realizan rondas de lunes a viernes, en la institución, verificando la debida atención de los pacientes.

4. Otros temas, proposiciones y varios:

Se evalúa el indicador de satisfacción general a Enero de 2020, el cual se encuentra en 99,77%, indicador que presentó un comportamiento sobresaliente.

Se revisó el índice de quejas institucionales el cual para el mes de Enero se encuentra en 0,85 quejas por cada mil atenciones.

Se realiza recordación e interiorización de los derechos y deberes.

Durante la reunión con la asociación de usuarios, se trabajaron temas del área de experiencia del paciente, indicadores, derechos y deberes. También se trataron temas como la próxima asamblea y convocatoria para ser integrante de la Asociación de Usuarios de SES. se verificó y se hizo análisis de las ventas de artesanías y donaciones realizadas en los meses anteriores. se aclara el balance del libro de contabilidad, el cual maneja la tesorera de la Asociación.

Se socializa además con las integrantes de la Asociación de Usuarios, los indicadores del año 2019:

total de Veedurias realizadas por la Asociación de Usuarios: 148

Total de Capacitaciones: 8

Valor de las Ventas de las Artesanias: 884.000

total de Donación de Kit Canguros: 14

5.Compromisos.

Se revisa cronograma de actividades para los siguientes meses. Se recuerda a cada integrantes las fechas en las que estan programadas para la venta de artesanía y rondas por los servicio, para verificar la atención de los pacientess. Se recuerda la Asamblea General a realizar el Jueves 26 de Marzo, con el fin de fortalecer la asociación de usuarios y verificar las personas que quieren pertenecer a ella.

Planeación

Fecha

Jueves, 21 de Mayo de 2020 / 01:00 PM - 03:00 PM

Lugar

Video llamada y plataforma Zoom

Desarrollo

Contenido

Siendo la 1:00 pm de la Tarde del día 21 de 05 de 2020, se da inicio al Comité de Asociación de Usuarios previamente citado, llevando a cabo el siguiente orden del día:

ORDEN DEL DÍA.

1. Verificación de quórum
2. Seguimiento a compromisos previos
3. Seguimiento al plan de trabajo
4. Otros temas, proposiciones y varios
5. Compromisos.

ORDEN DEL DÍA.

1. Verificación de quórum

Se verificó el quorum y asistieron 9 integrantes de la Asociación de Usuarios a la reunión.

2. Seguimiento a compromisos previos:

En la anterior reunión se había planteado que para el día 26 de Marzo se debía realizar asamblea, pero esta quedó aplazada por la Pandemia del Covid 19.

Las rondas de acompañamiento a los pacientes, solo se realizaron hasta mediados de marzo, también por la pandemia.

3. Seguimiento al plan de trabajo:

Se brinda espacio para que los integrantes de la asociación usuarios manifiesten e informen, resultados de las rondas, percepción de los usuarios hospitalizados, comentarios de la comunidad acerca del servicio en la institución. es de aclarar que desde el mes de marzo que inicio la pandemia por Covid-19, las rondas de la Asociación de Usuarios se suspendieron por seguridad y bienestar de las integrantes.

Las integrantes de la asociación de usuarios, cuentan con Kits de canguro para donar, los cuales están en la despena de Trabajo Social. Durante el transcurso de este año, se ha realizado la donación de 6 Kits, a mamitas de bajos recursos económicos.

4. Otros temas, proposiciones y varios:

Se evalúa el indicador de satisfacción general a Abril de 2020, el cual se encuentra en 99,63%, indicador que presentó un comportamiento sobresaliente.

Se revisó el índice de quejas institucionales el cual para el mes de Abril se encuentra en 0,85 quejas por cada mil atenciones.

Se realiza recordación e interiorización de los derechos y deberes.

Capacitación: Durante la reunión con la asociación de usuarios de manera virtual, se capacitó en el tema de participación social en Salud. se trataron temas como participación ciudadana, participación social; se habló de las funciones de las veedurías y asociaciones de usuarios; importancia y beneficios de la participación social en salud.

5. Compromisos.

Se revisa cronograma de actividades para los siguientes meses; se les informa acerca de las reuniones por los medios virtuales, hasta que se solucione el inconveniente de la pandemia. Se les informa que en proximas reuniones se hará exposición del plan de trabajo de Participación Social y se hará la Asamblea igual de manera virtual.

Planeación

Fecha

Jueves, 23 de Julio de 2020 / 02:00 PM - 04:00 PM

Lugar

plataforma Zoom y videollamada

Desarrollo

Contenido

Siendo las 2:00 de la Tarde del día 23 de Julio de 2020, se da inicio al Comité de Asociación de Usuarios previamente citado, llevando a cabo el siguiente orden del día:

ORDEN DEL DÍA.

1. Verificación de quórum
2. Seguimiento a compromisos previos
3. Seguimiento al plan de trabajo
4. Otros temas, proposiciones y varios
5. Compromisos.

1. Verificación de quórum

Se verifica el Quórum, donde se evidencia que asisten 8 de las 11 integrantes de la Asociación de Usuarios.

2. Seguimiento a compromisos previos:

De la reunión anterior, quedaron los siguientes compromisos: Se revisa cronograma de actividades para los siguientes meses; se les informa acerca de las reuniones por los medios virtuales, hasta que se solucione el inconveniente de la pandemia. Se les informa que en proximas reuniones se hará exposición del plan de trabajo de Participación Social y se hará la Asamblea igual de manera virtual.

Se propuso realizar reunión de manera virtual, la cual se ha cumplido, ya que por la pandemia se evita las reuniones y aglomeraciones.

Se expone entonces el día de hoy, el plan de trabajo de participación social.

La asamblea de la Asociación de Usuarios, se propone llevarla a cabo el día 29 de Octubre del presente año, con el fin de dar cumplimiento a la convocatoria correspondiente.

3. Seguimiento al plan de trabajo:

Se brinda espacio para que los integrantes de la asociación usuarios manifiesten e informen, resultados de las rondas, percepción de los usuarios hospitalizados, comentarios de la comunidad acerca del servicio en la institución. es de aclarar que desde el mes de marzo que inicio la pandemia por Covid-19, las rondas de la Asociación de Usuarios se suspendieron por seguridad y bienestar de las integrantes.

Las integrantes de la asociación de usuarios, cuentan con Kits de canguro para donar, los cuales estan en la despensa de Trabajo Social. Durante el transcurso de este año, se ha realizado la donación de 8 Kits, a mamitas de bajos recursos económicos.

4. Otros temas, proposiciones y varios:

Se evalua el indicador de satisfacción general a Junio de 2020, el cual se encuentra en 99,42%, indicador que presentó un comportamiento sobresaliente.

Se revisó el indice de quejas institucionales el cual para el mes de Junio se encuentra en 0,46 quejas por cada mil atenciones.

Se realiza recordación e interiorización de los derechos y deberes. Las integrantes de la Asociación mencionan los derechos y deberes del paciente, como metodo de recordación; tema que se debe tratar constantemente y más durante la pandemia, para evitar que se olviden los aprendizajes adquiridos.

Durante la reunión con la asociación de usuarios de manera virtual, se expuso el plan de Trabajo Institucional en Participación Social en Salud para el año 2020. Se brinda además acompañamiento social y orientación y sensibilización en cuanto a los cuidados que se debe tener durante la pandemia.

5. Compromisos: Se revisa cronograma de actividades para los siguientes meses; se les informa acerca de las reuniones por los medios virtuales, hasta que se solucione el inconveniente de la pandemia. Se les informa que en proxima reunión se hará la Asamblea de la Asociación igual de manera virtual.

Planeación

Fecha

Jueves, 29 de Octubre de 2020 / 02:00 PM - 04:00 PM

Lugar

Virtual por la plataforma Zoom y Video llamada.

Desarrollo

Contenido

Siendo las 2:00 de la Tarde del día 29 de Octubre de 2020, se da inicio a la Asamblea de la Asociación de Usuarios previamente citado, llevando a cabo el siguiente orden del día:

ORDEN DEL DÍA.

1. Verificación de quórum
2. Seguimiento a compromisos previos
3. Seguimiento al plan de trabajo
4. Otros temas, proposiciones y varios
5. Compromisos.

1. Verificación de quórum

Se verifica el Quórum, donde se evidencia que asisten 10 de las 12 integrantes de la Asociación de Usuarios.

2. Seguimiento a compromisos previos:

De la reunión anterior, quedaron los siguientes compromisos: Se revisa cronograma de actividades para los siguientes meses; se les informa acerca de las reuniones por los medios virtuales, hasta que se solucione el inconveniente de la pandemia. Uno de los compromisos anteriores era realizar la Asamblea de la Asociación, a la cual le estamos dando cumplimiento en esta acta.

Se verifica y se sigue con la donación de Kit canguros, para las mamás de bajos recursos económicos, de la Unidad Neonatal.

3. Seguimiento al plan de trabajo:

Se brinda espacio para informar los resultados de las rondas, percepción de los usuarios hospitalizados, comentarios de la comunidad acerca del servicio en la institución. es de aclarar que desde el mes de marzo que inicio la pandemia por Covid-19, las rondas de la Asociación de Usuarios se suspendieron por seguridad y bienestar de las integrantes, por lo que esta labor la ha realizado Trabajo Social y desde casa cuando las integrantes de la Asociación identifican alguna necesidad de un usuario, de inmediato lo escalan a Trabajo Social, para la gestión correspondiente.

Las integrantes de la asociación de usuarios, cuentan con Kits de canguro para donar, los cuales estan en la despensa de Trabajo Social. Durante el transcurso de este año, se ha realizado la donación de 9 Kits, a mamitas de bajos recursos económicos.

Las integrantes de la Asociación han venido realizando en casa, artesanías y los Kit Canguro, los cuales estan tejiendo y cosiendo ellas mismas, con el fin de brindar esta colaboración con a las mamás de bajos recursos de la Unidad Neonatal.

4. Otros temas, proposiciones y varios:

Resultados de Actividades hasta el mes de Octubre:

Total de Veedurías Realizadas por la Asociación de Usuarios: se realizaron de manera presencial 16 veedurías.

Total de reuniones o capacitaciones: 5 Incluyendo la capacitación con la Super salud, acerca de Control Social, donde dos integrantes de la Asociación asistieron como representación, por la plata forma Microsoft Team.

Valor de las Ventas de las Artesanías: 125.000

Total de Donación de Kit Canguro: 9

Se realiza recordación e interiorización de los derechos y deberes. Las integrantes de la Asociación mencionan los derechos y deberes del

paciente, como metodo de recordación; tema que se debe tratar constantemente y más durante la pandemia, para evitar que se olviden los aprendizajes adquiridos.

Se realiza Asamblea de la Asociación de Usuarios donde se procede a la elección de los representantes, quedando elegidos de la siguiente manera:

Presidenta: Martha Cecilia Carmona

Tesorera: Nohelia Varon Saavedra

Secretaría: Lucila Holguin

Como representantes al Comité de Ética, fueron elegidas: Fabiola Caballero y Maria Fabiola Arbelaez.

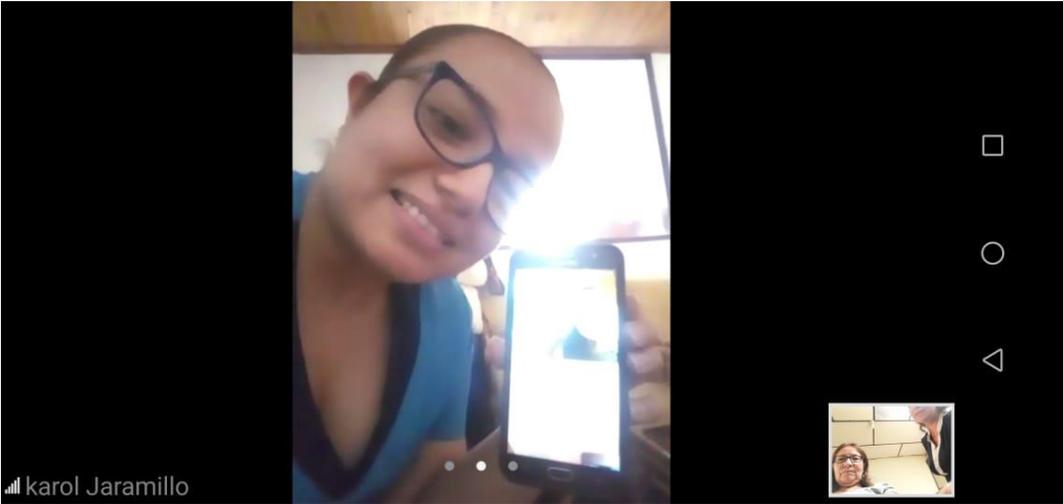
Ingresa como nueva Integrante del Comité Laura Marcela Pelaez Gonzalez.

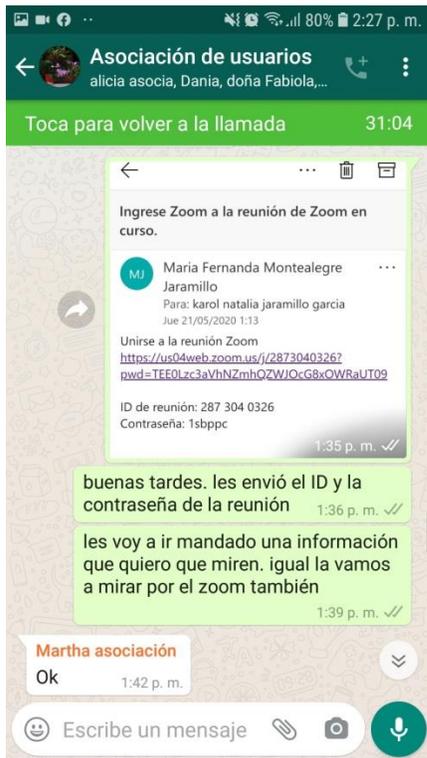
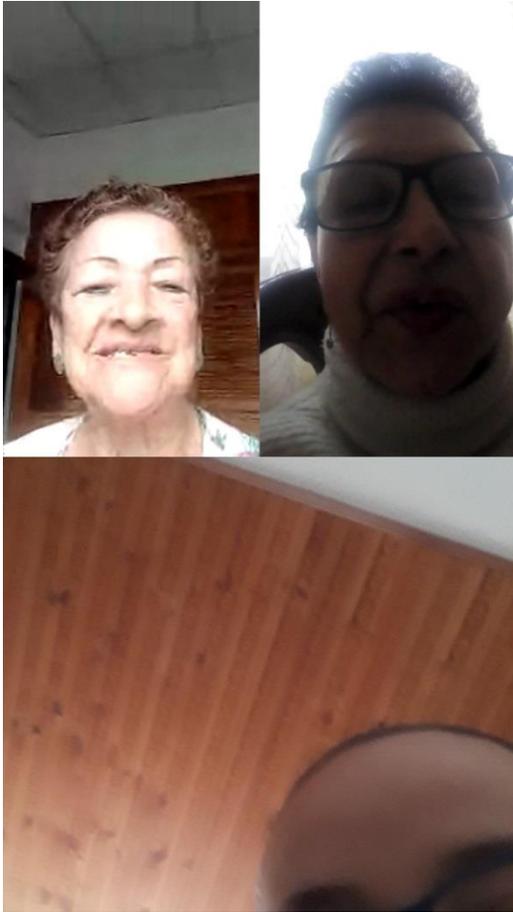
Se realiza capacitación y retroalimentación acerca temas de la plataforma estrategica de la Institución, especialmente en Visión, Misión y Ejes de Acreditación, con el fin de estar preparadas para la reunión del Icontec y reforzar su conocimiento sobre la institución que representa.

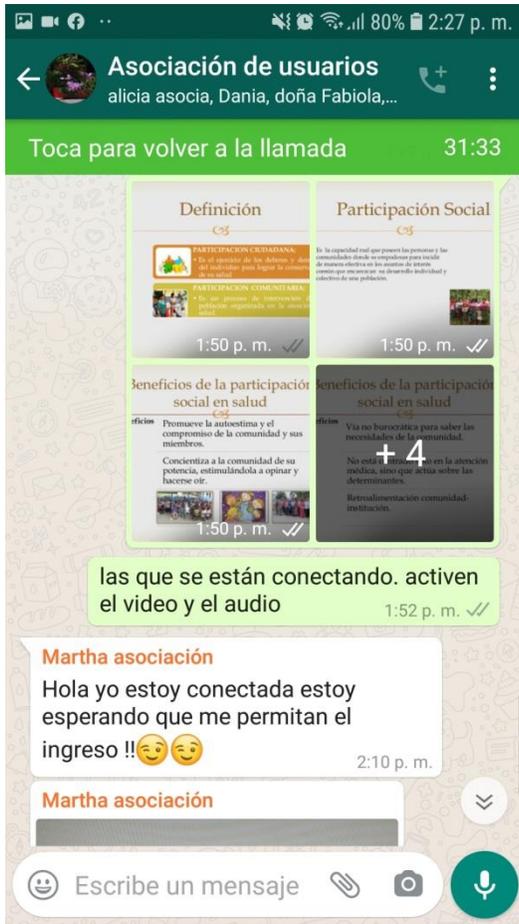
5. Compromisos: Se revisa cronograma de actividades para los siguientes meses; se les informa acerca de las reuniones por los medios virtuales, hasta que se solucione el inconveniente de la pandemia. Se les recuerda que el día 30 de Octubre a las 10 de la mañana, las integrantes de la Asociación, se encuentran citadas a reunión con el Auditor del Icotec de manera virtual, con el fin de que se conecten e informen acerca de su labor en la institución.

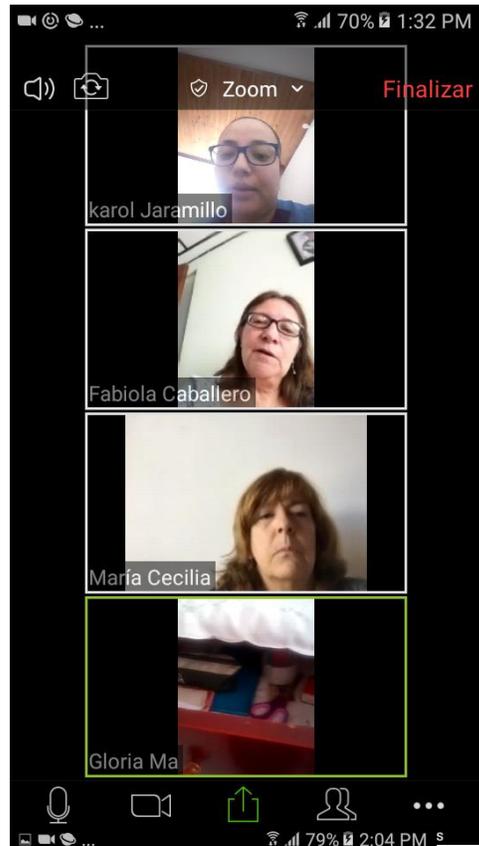
Asistir a las proximas reuniones y capacitaciones programadas: Actividad de cierre a fin de año.

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS REUNION ASOCIACION DE USUARIOS 21 DE MAYO ACTA N2

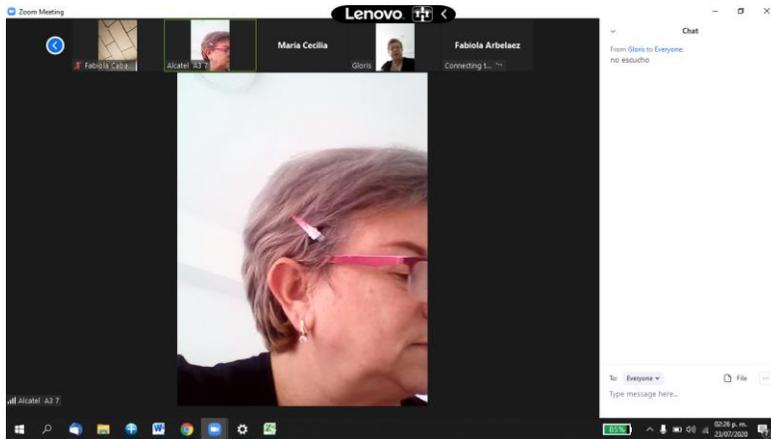








EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS REUNION ASOCIACION DE USUARIOS 23 DE JULIO ACTA N 3





EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS REUNION ASOCIACION DE USUARIOS 29 DE OCTUBRE ACTA N 4



Zoom Reunión

Participantes (9)

1 persona está esperando **Mensaje**

Laura Marcela Pelaez

9 participantes en la reunión

Q. Buscar un participante

Fabiola Caballero

Trabajo Social SES SES

Gloria Ma

María Cecilia

Dania Y Alberto

Fabiola

Conectar con el au...

LAURA MARCELA ...

Lia Isabel Velasq...

iPhone de Lorena

Invitar Silenciar a todos ...

1-50 de 532

de la 1111 por favor, m... 12:45

o Sus Acompañantes 12:32

Agudelo ha contact... 11:45

81532 DOCUMENTO:1... 1:05

nte, que nos llega de L... 28 oct.

nos días Es importan... 27 oct.

enos días Es importan... 27 oct.

enos días Es importan... 27 oct.

ludo Mediante la pres... 26 oct.

- Cordial saludo De m... 26 oct.

la reunión de Acredita... 26 oct.

arango15@hotmail.co... 26 oct.

66%

02:12 p. m.
29/10/2020

Zoom Reunión

Participantes (8)

1 persona está esperando **Mensaje**

- iPhone de Lorena

8 participantes en la reunión

Q. Buscar un participante

- T Trabajo Social SES ... (Anfitrión, yo)
- FC Fabiola Caballero
- GM Gloria Ma
- LM Laura Marcela Pelaez
- MC María Cecilia
- DY Dania Y Alberto
- LI Lía Isabel Velasquez G
- MF María Fabiola

Invitar Silenciar a todos ...

63% 02:18 p. m. 29/10/2020

Zoom Reunión 40 minutos

Participantes (8)

1 persona está esperando **Mensaje**

- iPhone de Lorena

8 participantes en la reunión

Q. Buscar un participante

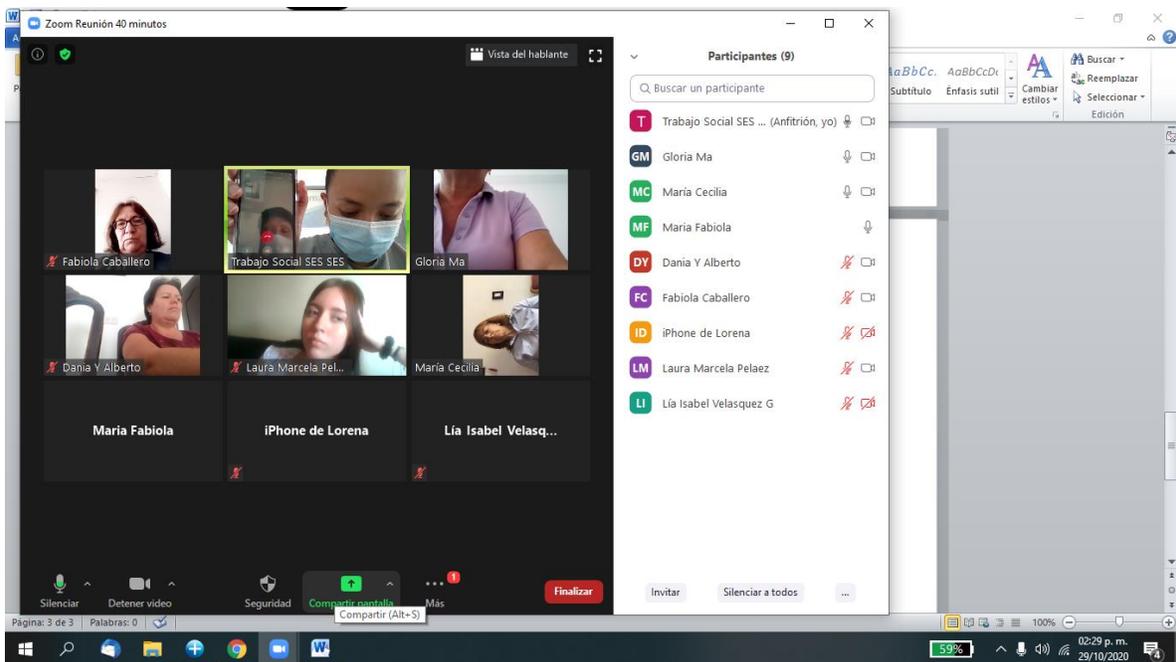
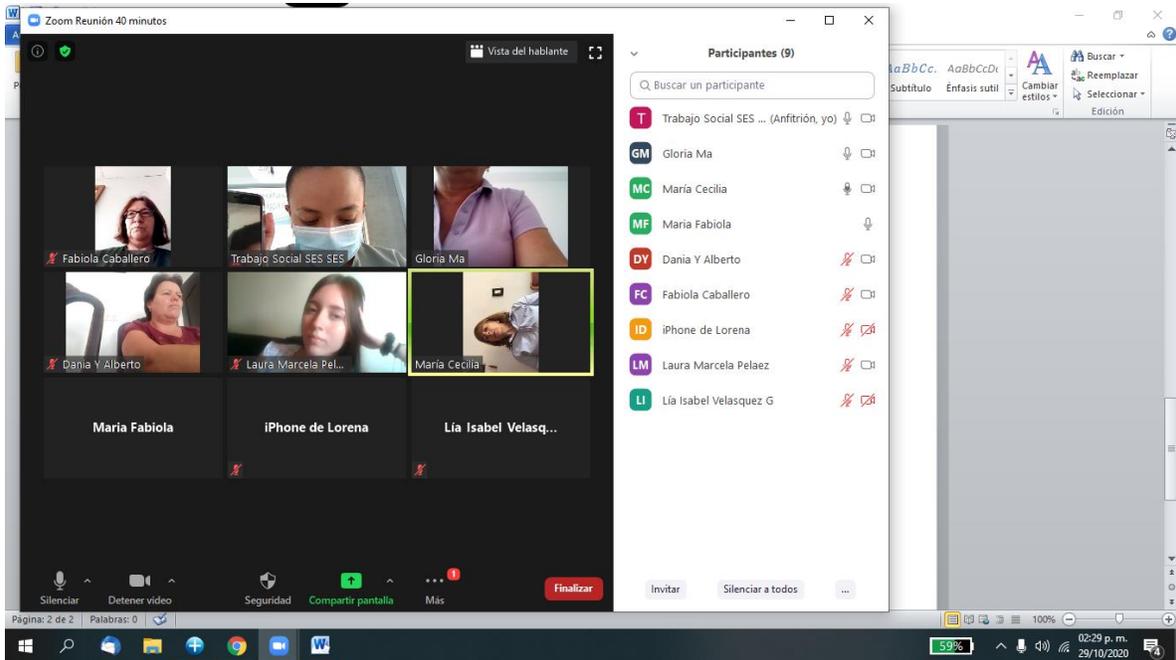
- T Trabajo Social SES ... (Anfitrión, yo)
- FC Fabiola Caballero
- GM Gloria Ma
- LM Laura Marcela Pelaez
- MC María Cecilia
- DY Dania Y Alberto
- LI Lía Isabel Velasquez G
- MF María Fabiola

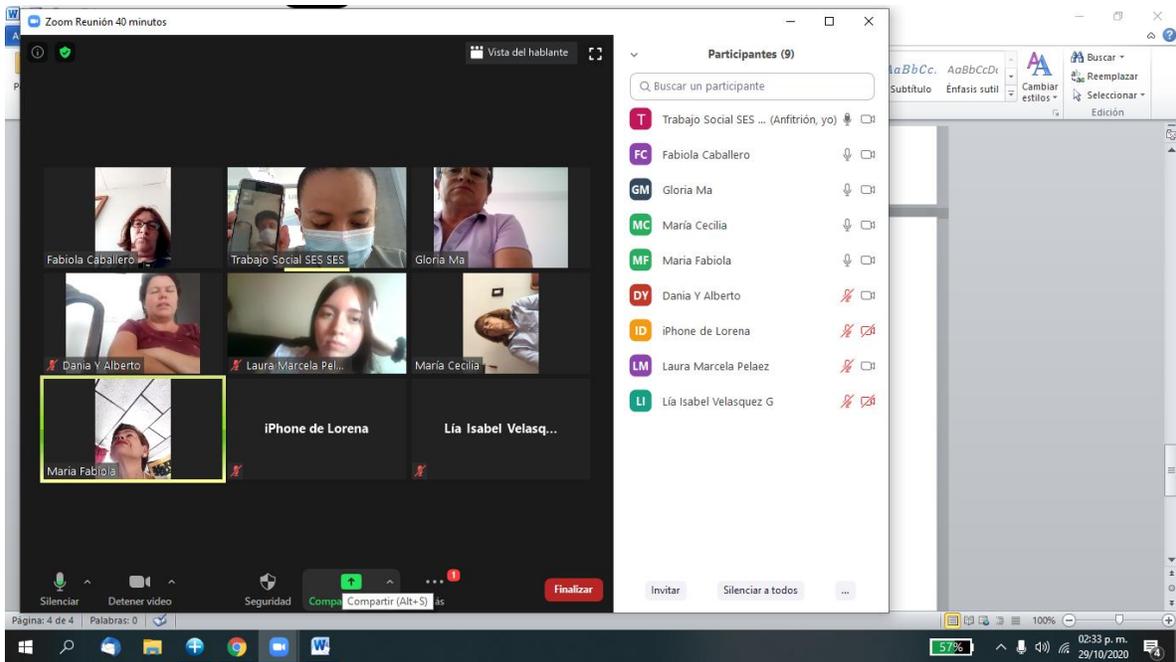
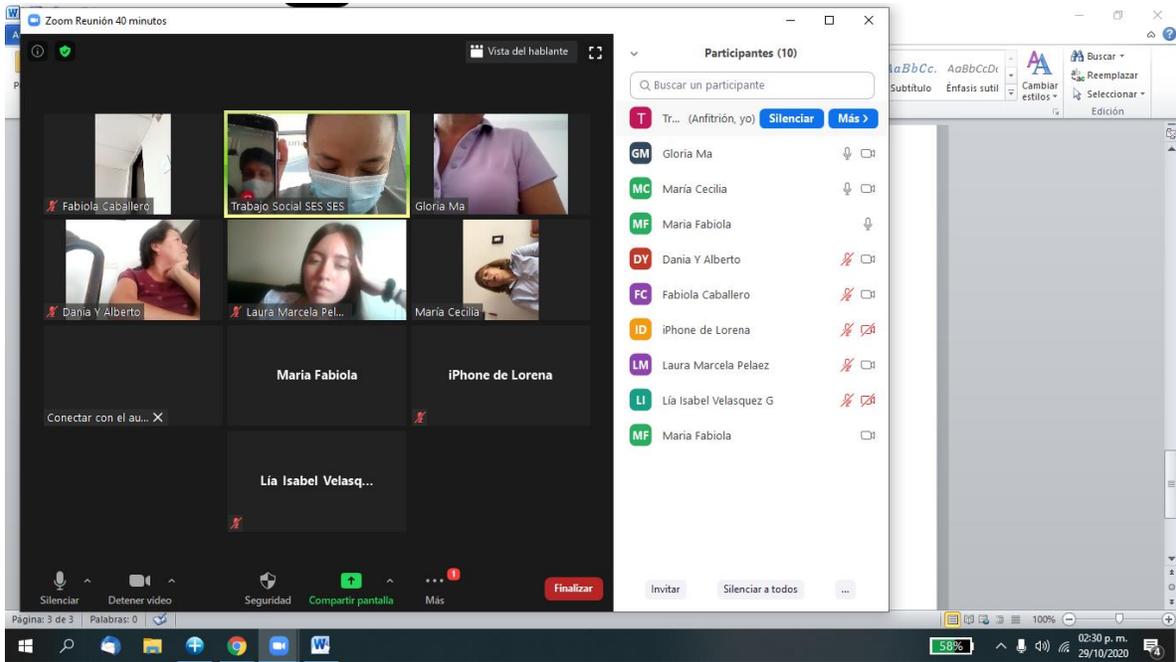
Invitar Silenciar a todos ...

Silenciar Detener video Seguridad Compartir pantalla Más Finalizar

Página: 1 de 1 Palabras: 0

63% 02:19 p. m. 29/10/2020





Zoom Reunión

Vista del hablante

Participantes (9)

Q. Buscar un participante

- T Trabajo Social SES... (Anfitrión, yo)
- GM Gloria Ma
- MC María Cecilia **Silenciar** Más >
- MF María Fabiola
- FC Fabiola Caballero
- ID iPhone de Lorena
- LI Lía Isabel Velasquez G
- DY Dania Y Alberto
- LM Laura Marcela Pelaez

Invitar Silenciar a todos

Página: 4 de 4 Palabras: 0

Silenciar Detener video Seguridad Compartir pantalla Más Finalizar

02:44 p. m. 29/10/2020

Zoom Reunión

Participantes (9)

Q. Buscar un participante

- T Trabajo Social SE... (Anfitrión, yo)
- GM Gloria Ma
- LI Lía Isabel Velasquez G
- MC María Cecilia
- MF María Fabiola

Invitar Silenciar a todos

Chat

De María Fabiola a Todos:
no se escucha

Enviar a: Todos Archivo

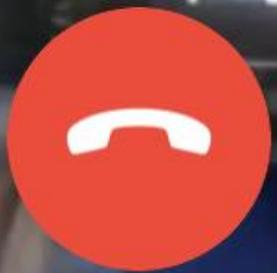
Escribir mensaje aquí...

Karel Natalia Jaramillo Garcia

02:11 p. m. 29/10/2020



Cifrado de extremo...



FECHA: 27-02-2018 HORA: 2 pm DURACIÓN: 2 horas
LUGAR: Aula virtual # 1 TOTAL CONVOCADOS 17 TOTAL ASISTENTES 7

TEMA: Se socializaron los principales indicadores del área de experiencia del paciente + los indicadores 2019 de la Asociación.

ASISTENTES

| No | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|----|-----------------------|---------------|---------|
| 1 | Olivero Ks Olivero J | ASD. USUARIOS | [Firma] |
| 2 | Ducibon Flolquin B | A de SES | [Firma] |
| 3 | Johana V. P. P. P. | C. SES | [Firma] |
| 4 | Fabiola P. P. P. | A. U. SES | [Firma] |
| 5 | Lia Isabel Velásquez | C. U. SES | [Firma] |
| 6 | Martha Laura Carreras | A de U. SES | [Firma] |
| 7 | Gloria Chaves Díaz | COHU | [Firma] |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |
| 15 | | | |
| 16 | | | |
| 17 | | | |
| 18 | | | |
| 19 | | | |
| 20 | | | |
| 21 | | | |
| 22 | | | |
| 23 | | | |
| 24 | | | |
| 25 | | | |
| 26 | | | |
| 27 | | | |
| 28 | | | |
| 29 | | | |
| 30 | | | |

Controlado
COPIA ORIGINAL
SES