

**CANALES DE
COMUNICACIÓN Y
FOMENTAR LA
EDUCACIÓN EN
CONTROL SOCIAL EN LA
INSTITUCIÓN A TRAVÉS
DE LAS RONDAS DE
SATISFACCIÓN DEL
USUARIO REALIZADAS
POR EL ÁREA SOCIAL Y
LAS REPRESENTANTES
DE LA ASOCIACIÓN DE
USUARIOS**

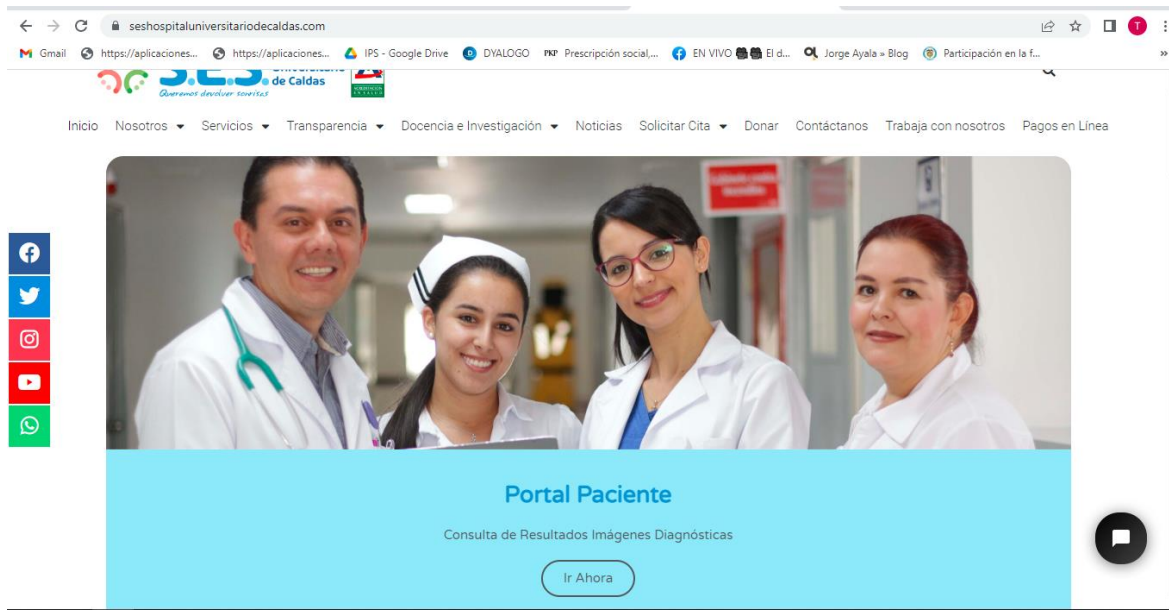


S.E.S. Hospital
Universitario
de Caldas
Queremos devolver sonrisas



CANALES DE COMUNICACION SES HOSPITAL DE CALDAS

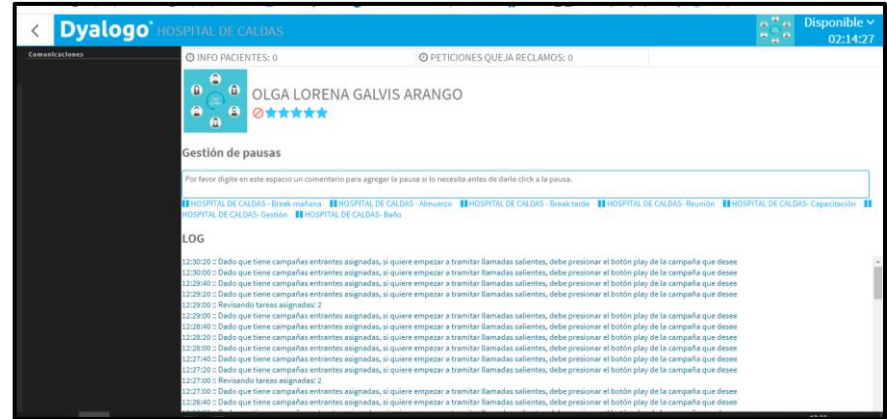
<https://seshospitaluniversitariodecaldas.com/>



PORTAL PACIENTE

INGRESA CON NÚMERO DE CÉDULA Y TIENE ACCESO A LOS RESULTADOS DE SUS EXAMÉNES.

TELÉFONO EMPRESARIAL



VÍA WHATSAPP

- 1.CITAS
- 2.INFORMACIÓN SOBRE PACIENTES HOSPITALIZADOS
- 3.COTIZACIONES
- 4.PETICIONES,QUEJAS, RECLAMOS Y FELICITACIONES
5. INFORMACIÓN VOLUNTAD ANTICIPADA
6. PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA
7. ESTUDIOS DE LA MAMA EPS SURA



VÍA LLAMADA

ATENCIÓN AL USUARIO- LÍNEA DE TRABAJO SOCIAL



S.E.S.
Queremos devolver sonrisas

Hospital
Universitario
de Caldas



OTRAS LÍNEAS DE ATENCIÓN

606

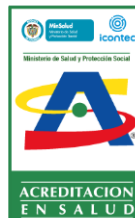
CITAS MÉDICAS: 8849999
PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍA:
8930143
OTRAS ÁREAS DEL HOSPITAL:
8782500



CITAS MEDICINA PREPAGADA:
3206822839
COTIZACIONES PARTICULARES:
3137166999



SES Hospital
Universitario
de Caldas
Queremos devolver sonrisas



Desde el Área de Trabajo Social, con el acompañamiento de la Asociación de Usuarios, se realizan rondas en las diversas áreas institucionales con la finalidad de identificar y corregir situaciones de vulnerabilidad a la dignidad, privacidad, seguridad y humanización del paciente además de generar espacios educativos donde se orienta al usuario en torno a la participación social en salud.

Para la vigencia 2022 se realizaron un total de :

30 rondas de satisfacción impactando a un promedio de 588 usuarios.





S.E.S. Hospital
Universitario
de Caldas
Queremos devolver sonrisas



EVIDENCIAS

RONDAS DE ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO Y SU FAMILIA

 RONDAS DE ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS F17-PRES-SC		Fecha: 12/05/2015 Página: 1 de 1 versión: 01
Fecha de la Ronda	Nombre de la persona que realiza la Ronda	Firma de la persona que realiza la Ronda
4-01-2022	Yolterio Vasón	<i>[Signature]</i>
4-01-2022	Fabida Cabellero	<i>[Signature]</i>

 RONDAS DE ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS F17-PRES-SC		Fecha: 12/05/2015 Página: 1 de 1 versión: 01
Fecha de la Ronda	Nombre de la persona que realiza la Ronda	Firma de la persona que realiza la Ronda
15 de Enero 2022	Lucía Holguín	<i>[Signature]</i>
17 de febrero 2022	Yolterio Vasón	<i>[Signature]</i>
28 Febrero 2022	Lucía Holguín	<i>[Signature]</i>
28-02-22	Martha Cecilia Amora	<i>[Signature]</i>
24-03/22	Lucía Holguín	<i>[Signature]</i>
24-03/22	Yolterio Vasón	<i>[Signature]</i>





RONDAS DE ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS F17-PRES-SC

Fecha: 12/05/2015
Página: 1 de 1
versión: 01

Fecha de la Ronda	Nombre de la persona que realiza la Ronda	Firma de la persona que realiza la Ronda
25/03/22	MARIA CECILIA BOTERO	<i>Maria Cecilia Botero</i>
25/03/22	Fátima León	<i>Fátima León</i>
19-05/22	Lia Isabel Rodríguez	<i>Lia Isabel Rodríguez</i>
19.08.22	Yvonne Amador	<i>Yvonne Amador</i>
26.05.22	Yvonne Amador	<i>Yvonne Amador</i>
42099980	Mónica MBV	<i>Mónica MBV</i>
01-06-2022	Fabiola caballero	<i>Fabiola caballero</i>
01-06-2022	Denia Goticres	<i>Denia Goticres</i>



RONDAS DE ACOMPAÑAMIENTO POR PARTE DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS F17-PRES-SC

Fecha: 12/05/2015
Página: 1 de 1
versión: 01

Fecha de la Ronda	Nombre de la persona que realiza la Ronda	Firma de la persona que realiza la Ronda
22 de Junio 22	Denia Goticres	<i>Denia Goticres</i>
22 de Junio 22	Fabiola caballero	<i>Fabiola caballero</i>
23-Jun-22	Lia Isabel Rodríguez	<i>Lia Isabel Rodríguez</i>
23 Junio 22	Gloria Echeverry	<i>Gloria Echeverry</i>



S.E.S.
Queremos devolver sonrisas

Hospital Universitario de Caldas

