

Planeación

Fecha

Lunes, 21 de Diciembre de 2020 / 02:00 PM - 03:00 PM

Lugar

de manera virtual por plataforma zoom

Desarrollo

Archivos

Presentación Asociación de Usuarios. REUNION DE CIERRE 21 DE DICIEMBRE.pptx
REGISTRÓ FOTOGRAFICO REUNION DE USUARIOS 21 DE DICIEMBRE DE 2020.docx

Contenido

Siendo las 2:00 de la Tarde del día 21 de Diciembre de 2020, se da inicio a la Asamblea de la Asociación de Usuarios previamente citado, llevando a cabo el siguiente orden del día:

ORDEN DEL DÍA.

1. Verificación de quórum
2. Seguimiento a compromisos previos
3. Seguimiento al plan de trabajo
4. Otros temas, proposiciones y varios
5. Compromisos.

1. Verificación de quórum

Se verifica el Quórum, donde se evidencia que asisten 10 de las 12 integrantes de la Asociación de Usuarios.

2. Seguimiento a compromisos previos:

De la reunión anterior, quedaron los siguientes compromisos: Se revisa cronograma de actividades para los siguientes meses; se les informa acerca de las reuniones por los medios virtuales, hasta que se solucione el inconveniente de la pandemia. Uno de los compromisos anteriores era asistir a la reunión con el Auditor del Icontec de manera virtual, en el marco de la acreditación nuevamente del Hospital. Se les agradece por el compromiso y asistencia a esta actividad que se presentó en el mes de Octubre.

Se realiza seguimiento al cronograma y se evidencia que las personas de la Asociación de Usuarios, han cumplido con la asistencia a las actividades programadas para el año que termina.

3. Seguimiento al plan de trabajo:

Se brinda espacio para informar los resultados de las rondas, percepción de los usuarios hospitalizados, comentarios de la comunidad acerca del servicio en la institución. es de aclarar que desde el mes de marzo que inicio la pandemia por Covid-19, las rondas de la Asociación de Usuarios se suspendieron por seguridad y bienestar de las integrantes, por lo que esta labor la ha realizado Trabajo Social y desde casa cuando las integrantes de la Asociación identifican alguna necesidad de un usuario, de inmediato lo escalan a Trabajo Social, para la gestión correspondiente.

Las integrantes de la asociación de usuarios, cuentan con Kits de canguro para donar, los cuales están en la despensa de Trabajo Social.

Así mismo se encuentran en la realización de las bañeras que donan las integrantes de la asociación de usuario finalizado año gracias a las actividades que desarrollan durante el transcurso del año que termina.

4. Otros temas, proposiciones y varios:

Se evalúa el indicador de satisfacción general a Noviembre de 2020, el cual se encuentra en 99,77, indicador

que presentó un comportamiento sobresaliente.

Se revisó el índice de quejas institucionales el cual para el mes de Septiembre se encuentra en 0,64 quejas por cada mil atenciones.

Se realiza recordación e interiorización de los derechos y deberes, así mismo se le informa la proporción de usuarios que admiten haber sido informados sobre sus derechos y deberes, indicador que se encuentra para el mes de Noviembre en 97,80, presentando un comportamiento satisfactorio.

Resultados de Actividades 2020

Total de Veedurías Realizadas por la Asociación de Usuarios: se realizaron de manera presencial 16 veedurías.

Total de reuniones o capacitaciones: 6 Incluyendo la capacitación con la Super salud, acerca de Control Social, donde dos integrantes de la Asociación asistieron como representación, por la plataforma Microsoft Team.

Valor de las Ventas de las Artesanías: 235.000

Total de Donación de Kit Canguro: 13

Se socializa y recuerda el objetivo de la Asociación de Usuarios. Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los Usuarios; realizar veedurías dentro del marco de participación social en salud y contribuir al desarrollo de estrategias que aporten a la responsabilidad social, con la que se ha comprometido el SES Hospital Universitario de Caldas.

Se realiza actividad de cierre de año, donde se agradece a las integrantes de la Asociación de Usuarios, por su trabajo, tiempo, dedicación y amor para con su labor, los usuarios y las familias, los miembros de la Asociación de Usuarios agradecen por el detalle que fue enviado en días anteriores a sus hogares.

5. Compromisos: Se revisa cronograma de actividades para los siguientes meses;

Asistir a las próximas reuniones y capacitaciones programadas: Para el año 2021.

REGISTRÓ FOTOGRAFICO REUNION DE USUARIOS 21 DE DICIEMBRE DE 2020



Zoom Reunión 40 minutos

Grabando...

Lenovo

Vista del hablante

Chat

De Gloria Ma a Todos:
no se oye y yo tengo activo todo

De mí para Todos:
Buenas tardes

De Gloria Ma a Todos:
hola querida no se oye

Enviar a: Todos

Archivo

Escribir mensaje aquí...

74%

02:13 p. m.
21/12/2020

Zoom Reunión

Grabando...

Tiempo restante de la reunión: 08:15 | Actualizar a Pro

Lenovo

Chat

De Gloria Ma a Todos:
no se oye y yo tengo activo todo

De mí para Todos:
Buenas tardes

De Gloria Ma a Todos:
hola querida no se oye

De Galaxy J2 Core a Todos:
feliz tarde y bendiciones para todas

Enviar a: Todos

Archivo

Escribir mensaje aquí...

66%

02:30 p. m.
21/12/2020

Zoom Reunión 40 minutos

Grabando... **Lenovo**

Tiempo restante de la reunión: 06:25 | Actualizar a Pro Vista del hablante

Detener grabación (Alt+R)

Fabiola Caballero Trabajo Social SES SES Dania

Galaxy J2 Core

María Fabiola María Cecilia

Lía Isabel Velasq... Nohelia Laura Marcela P...

Chat

De Gloria Ma a Todos:
no se oye y yo tengo activo todo

De mí para Todos:
Buenas tardes

De Gloria Ma a Todos:
hola querida no se oye

De Galaxy J2 Core a Todos:
feliz tarde y bendiciones para todas

Enviar a: Todos Archivo ...

Escribir mensaje aquí...

Silenciar Detener vídeo Seguridad Participantes Chatear Compartir pantalla Pausar/detener grabación Reacciones Finalizar

65% 02:32 p. m.
21/12/2020

ASOCIACIÓN DE USUARIOS



S.E.S. Hospital
Universitario
de Caldas
Queremos devolver sonrisas



INTEGRANTES

- MARIA CECILIA BOTERO RESTREPO
- MARIA FABIOLA ARBELAEZ AGUDELO
- LUCI OLGUIN
- MARTHA CECILIA CARMONA LOAIZA
- FABIOLA CABALLERO SANCHEZ
- GLORIA ECHEVERRY ISAZA
- ALICIA ZULUAGA GALVES
- GLORIA MARIA GARCIA
- DANIA GUTIERREZ SALCEDO
- NOHELIA VARÓN SAAVEDRA
- LIA ISABEL VELASQUEZ GÓMEZ
- LAURA MARCELA PELAEZ



SES Hospital
Universitario
de Caldas
Queremos devolver sonrisas



OBJETIVO

Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los Usuarios; realizar veedurías dentro del marco de participación social en salud y contribuir al desarrollo de estrategias que aporten a la responsabilidad social, con la que se ha comprometido el SES Hospital Universitario de Caldas.

Periodicidad de las reuniones: Bimestral



RESULTADOS DE ACTIVIDADES 2020

Total de Veedurías realizadas por la Asociación de Usuarios: 16

Total de Capacitaciones: 6

Valor de las Ventas de las Artesanías: 235.000

Total de Donación de Kit Canguros: 13

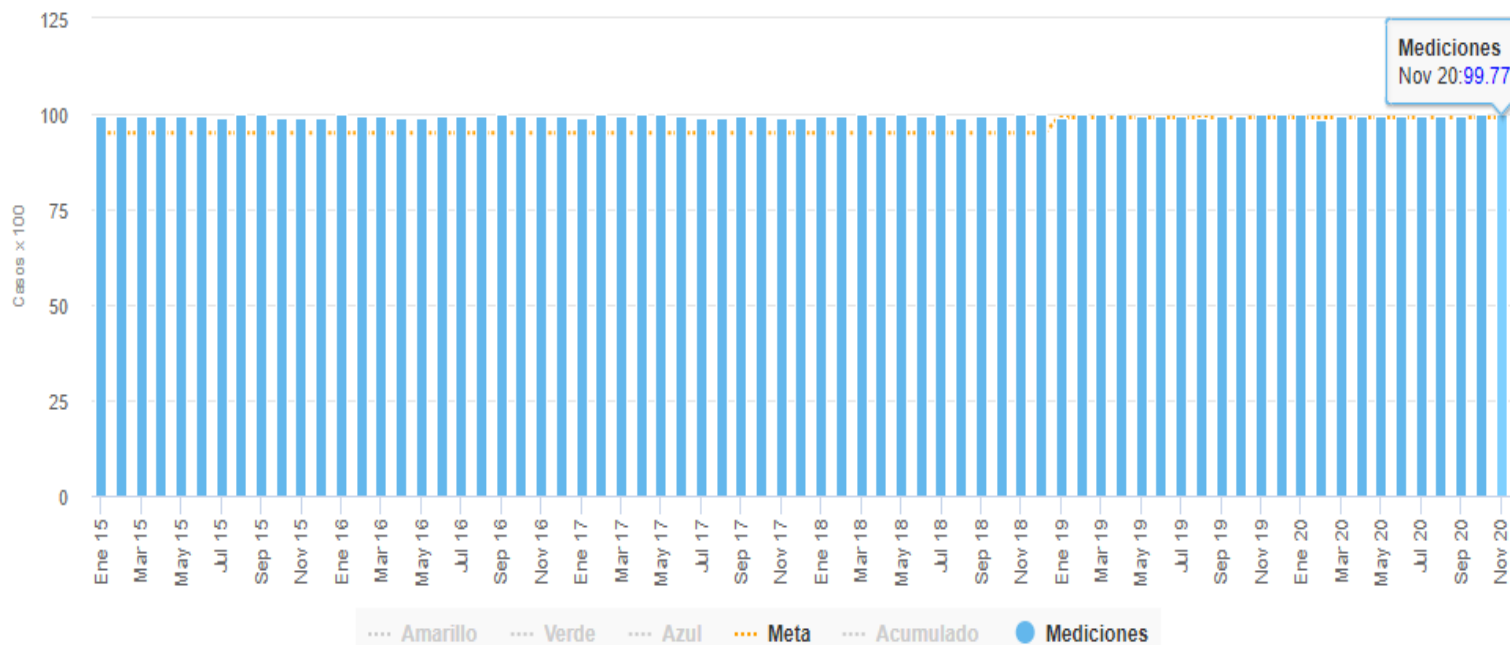


SES Hospital
Universitario
de Caldas
Queremos devolver sonrisas



Ver opciones para el gráfico

Proporción de usuarios Satisfechos con los Servicios Brindados en S.E.S - Institucional



Mediciones
Nov 20: 99.77

... Amarillo ... Verde ... Azul ... Meta ... Acumulado ● Mediciones

[Mostrar todo](#) ▼

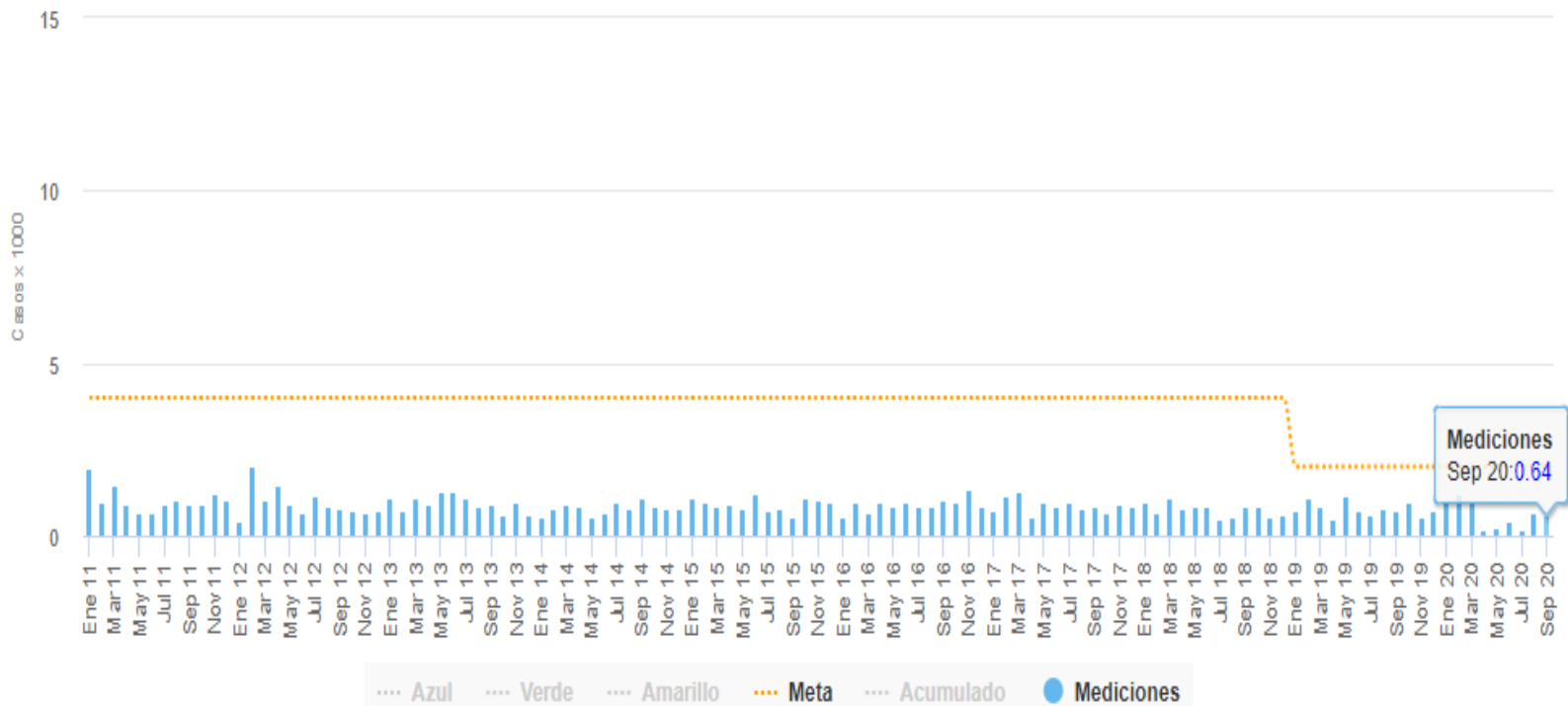


S.E.S. Hospital Universitario de Caldas
Queremos devolver sonrisas



Índice de Quejas Institucionales

Gestión de las PQRSF



S.E.S. Hospital Universitario de Caldas
Queremos devolver sonrisas



Indicador - Proporción de usuarios que admiten haber sido informados sobre sus Derechos y Deberes - Institucional

Editar

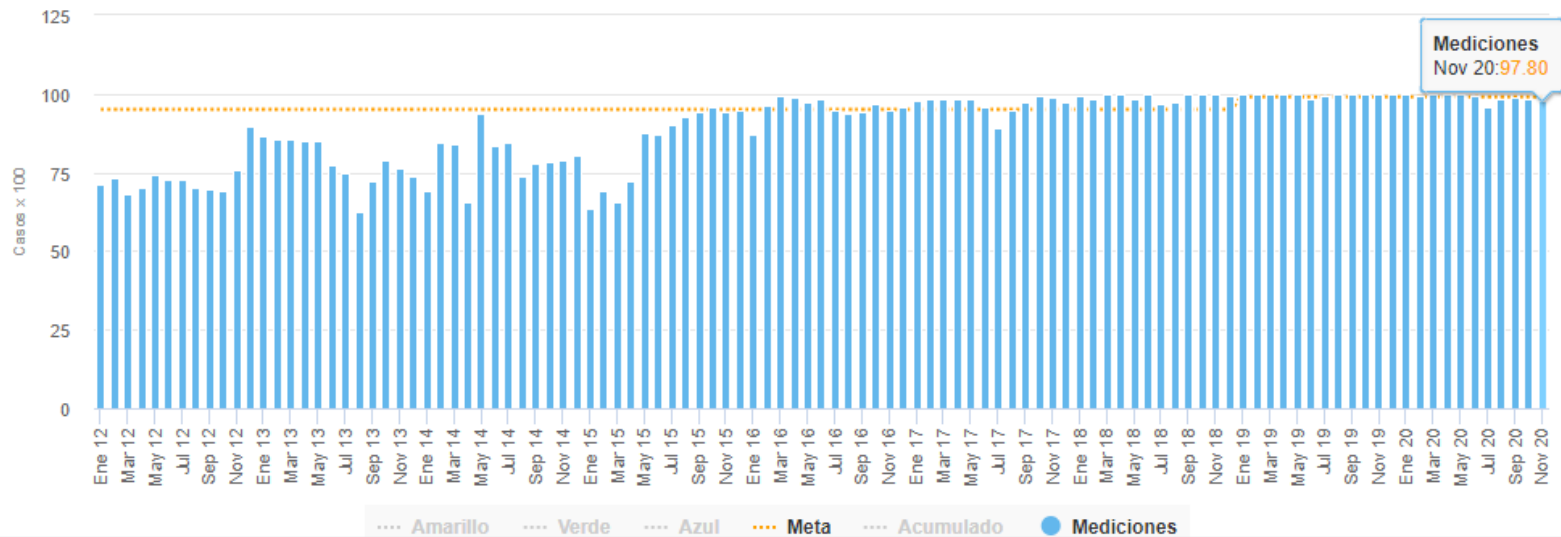
Proporción de usuarios que admiten haber

- Seguimiento
- Ficha técnica
- Análisis
- Mediciones
- Planes de mejora
- Relaciones

Ver opciones para el gráfico

Proporción de usuarios que admiten haber sido informados sobre sus Derechos y Deberes - Institucional

Experiencia del Paciente



SES Hospital Universitario de Caldas
Queremos devolver sonrisas



Indicador - Proporción de Usuarios que Recomendarían Nuestro Servicio a otras Personas - Institucional

Editar



Proporción de Usuarios que Recomendarían: ▾

Seguimiento

Ficha técnica

Análisis

Mediciones

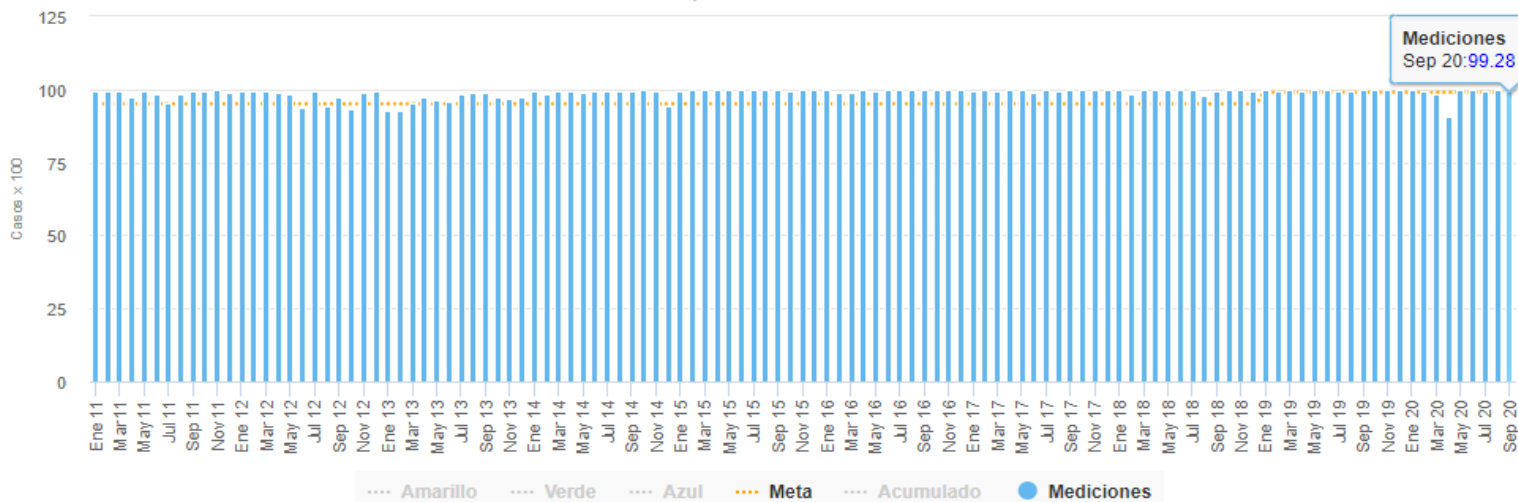
Planes de mejora

Relaciones

Ver opciones para el gráfico

Proporción de Usuarios que Recomendarían Nuestro Servicio a otras Personas - Institucional

Experiencia del Paciente



S.E.S. Hospital Universitario de Caldas
Queremos devolver sonrisas



EVIDENCIAS

ASOCIACIÓN DE USUARIOS


Hospital de Caldas

Comprobante Donación Kit de Canguro

Fecha 17-02-2020

Teléfono 3103986628

Pagado a hijo de Laura Osuna

Cédula 30138424

Concepto Kit de canguro

Valor a pagar 18.600

Firma Laura Osuna

c.c. 30138424



SES Hospital
Universitario
de Caldas
Queremos devolver sonrisas



Fecha de la Ronda	Nombre de la persona que realiza la Ronda	Firma de la persona que realiza la Ronda
Febrero 20- ²⁰²⁰	Alfonso Arbeláez	Alfonso Arbeláez
02-20-2020	Dania Gutierrez	Dania Gutierrez
04-03-2020	Gloria Elena	Gloria Elena
04-03-2020	Laura Pelaez	Laura Pelaez



ESPACIO PARA EXPRESIÓN DE IDEAS Y EXPECTATIVAS ASOCIACIÓN USUARIOS

PARA EL AÑO 2021 ? ? ?



SES Hospital
Universitario
de Caldas
Queremos devolver sonrisas



Feliz Navidad Y Prospero
Año Nuevo... !!



SES

Hospital
Universitario
de Caldas

Queremos devolver sonrisas



ACREDITACION
EN SALUD

¡MUCHAS GRACIAS!



SES

Queremos devolver sonrisas

**Hospital
Universitario
de Caldas**

