



S.E.S. Hospital
Universitario
de Caldas
Queremos devolver sonrisas



INFORME DE GESTIÓN 2022





JUNTA DIRECTIVA



AURELIO
CALDERON MARULANDA



GILBERTO
SAFFON ARANGO



JOSE ALFREDO
RESTREPO ECHEVERRI



MARIA CAROLINA
GIRALDO BEJARANO



AMPARO
LOTERO ZULUAGA



JOHN ALEXANDER
ALZATE QUICENO



CARLOS HUMBERTO
OROZCO TELLEZ



CLAUDIA PATRICIA
ECHEVERRY BEDOYA



JHON JAIRO
BOTELLO JAIMES



VALENTINA
JARAMILLO GUERRERO

Gestión

► **Gestión de recursos** con empresas privadas y personas naturales, para la ejecución de proyectos Institucionales.

► Doce reuniones anuales, ad honorem para apoyo a la Gestión Administrativa y Dirección de la Gerencia.

► **Cinco rondas de liderazgo al interior de la organización:**

La Junta Directiva en estos **espacios escucha** a los colaboradores, sus proyectos y necesidades, como compra de tecnología, contratación de personal, entre otros.

► Focalización y Gestión de la Cartera.

► Seguimiento a los objetivos estratégicos y a la consecución de la **MEGA** Financiera y Asistencial.

EQUIPO DE LÍDERES



NUESTROS DONANTES



GOMJAR



LAS GALIAS
CONSTRUCTORA



Los Coches

arme

INGEQUIPOS



Sumatec

Descafecol



NEUFAM ASA

armotor



SCALA
INVERSIONES S.A.S



COROZAL S.A

INVERSIONES
JARAMILLO GUERRERO

Porcícola
La Pradera

Consortio
Cristal
Occidente II

Consortio
Cristal
Oriente II

PERSONAS NATURALES

María Teresa Gómez Uribe
Lucía Restrepo Mejía
María Teresa Alzate de Djurovic
Jairo Villegas Arango
Ángela María Toro Mejía
Liliana Patiño Trujillo
Gilberto Saffón Arango

Adriana Lozano Rojas
Oscar Duván Vargas Daza
Sergio Henao Robledo
Melva Vélez Calderón
Catalina Jaramillo Cardona
Juan Pablo Thomas Restrepo

CONTENIDO



▶ NUESTRA GENTE **PAG 13**



▶ UN HOSPITAL QUE APUNTA A LA EXCELENCIA **PAG 38**



▶ FINANCIERA **PAG 55**



▶ SEGURIDAD DEL PACIENTE **PAG 80**



▶ SUMANDO EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS **PAG 23**



▶ SOLUCIONES TECNOLÓGICAS CENTRADAS EN EL PACIENTE **PAG 44**



▶ ESPACIOS MÁS SEGUROS, CONFORTABLES Y FUNCIONALES **PAG 68**



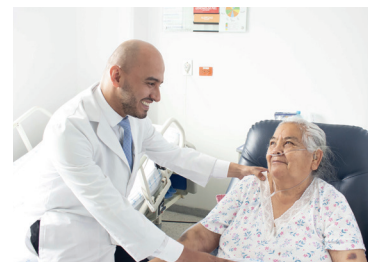
▶ LA INNOVACIÓN UN MODELO ORGANIZACIONAL **PAG 33**



▶ TECNOLOGÍA DE PUNTA PARA EL EJE CAFETERO **PAG 48**



▶ MEJORES RESULTADOS EN SALUD CON EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS **PAG 74**



▶ EN NUESTRO HOSPITAL SE EDUCA Y SE INVESTIGA **PAG 92**





Ángela María Toro Mejía
Gerente SES HUC

CARTA DE LA GERENCIA

Para los hospitales cada año trae consigo un reto diferente. El año 2022, fue la esperanza de retomar el rumbo que traíamos antes de la pandemia, y que por 2 años ya nos había consumido todo nuestro esfuerzo en tratar de sortear de la mejor manera las dificultades y retos que nos impuso dicha situación tan compleja. Teníamos la necesidad de terminar de poner a punto las obras de tan importantes proyectos que venían en planeación y ejecución desde años atrás, incluso desde antes de iniciar la pandemia.

Los proyectos de la unidad integral de Oncología y de la Unidad Cardio Neuro Vascolar fueron los pilares en los que toda la administración se enfocó por sacar adelante, mientras el área asistencial también se ocupaba de dar continuidad a todos los servicios que siempre se han venido prestando con los máximos estándares de calidad posibles.

Fue así como para el mes de mayo, se terminaron las obras del bunker para Radioterapia, servicio que ha tomado varios meses para la llegada, instalación y puesta a punto de toda la tecnología que esta unidad reúne; y para el mes de octubre, estábamos dando inicio a la prestación de servicios en la Unidad Cardio Neura Vascolar.

También avanzamos en el cumplimiento de requisitos para aspirar ser una **empresa efr** (empresa familiarmente responsable), con lo que logramos beneficiar a 1.150 colaboradores directos de la institución, impactando a más de 3.000 personas teniendo en cuenta sus grupos familiares, y fue así como en el mes de diciembre recibimos la visita de certificación por parte del Icontec para el logro de dicho objetivo. Lo que buscamos es tener colaboradores satisfechos, mejor clima organizacional, menor rotación del personal, mayor sentido de pertenencia. **¡Cuidando a los que cuidan, aspiramos devolver más sonrisas!**

En términos generales, el hospital mantuvo su capacidad instalada con pleno uso de sus instalaciones, lo que nos permitió atender un promedio de 532.000 pacientes durante todo el año, realizamos 77.530 atenciones en los servicios de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico, realizamos 375.506 pruebas de Laboratorio Clínico y 45.911 atenciones ambulatorias, lo que da un consolidado y significativo panorama de nuestros pacientes atendidos durante todo el año, bajo estándares de calidad y seguridad en la atención, lo que es nuestra razón de ser, o para lo que esta institución existe. **¡Cuidar la salud de nuestra gente!**

Y como siempre ha sido y será un objetivo obligado visto por todo el equipo de colaboradores que trabajamos para SES HUC, la sostenibilidad de la institución y la garantía de su continuidad en el tiempo, para el año 2022 fue un resultado alcanzado con niveles aceptables mas no ideales, toda vez que con el paso de los años, pese a que nuestra capacidad instalada para la atención se ha venido incrementando, los resultados económicos decrecen comparativamente, lo que supone un desafío mayor para los años venideros. El reto de ser cada día más eficientes y mejores, nunca termina. Pero sabemos que contamos con el mejor talento humano disponible en la región, a quienes siempre rendiere un tributo de admiración, respeto y agradecimiento, con la mejor infraestructura, tecnología moderna, actualizada y de punta, que sumados, nos dan las condiciones para seguir trabajando y apostando por continuar siendo el mejor Hospital del Eje Cafetero.

Por último, y como siempre lo mantenemos muy presente, agradecer a las empresas, familias y personas de Manizales, que se han sumado con sus donaciones a SES HUC, lo que ha hecho posible gran parte del desarrollo de los servicios de alta complejidad que hoy ostentamos. Sin ustedes, esto no hubiera sido posible. Los mejores hospitales que tenemos en Colombia, se han construido gracias al apoyo decidido de personas que han confiado y donado recursos millonarios para poder lograr objetivos extraordinarios en salud.



ÁNGELA MARÍA TORO MEJÍA
Gerente SES HUC



¿Quiénes somos?

SES HUC es una institución prestadora de servicios de salud (IPS), de **participación mixta de carácter público con régimen privado sin ánimo de lucro**, que presta servicios de alta complejidad; concebida con el propósito de ofrecer soluciones de calidad, a los problemas de salud de la población del **Departamento de Caldas y demás zonas de influencia**.

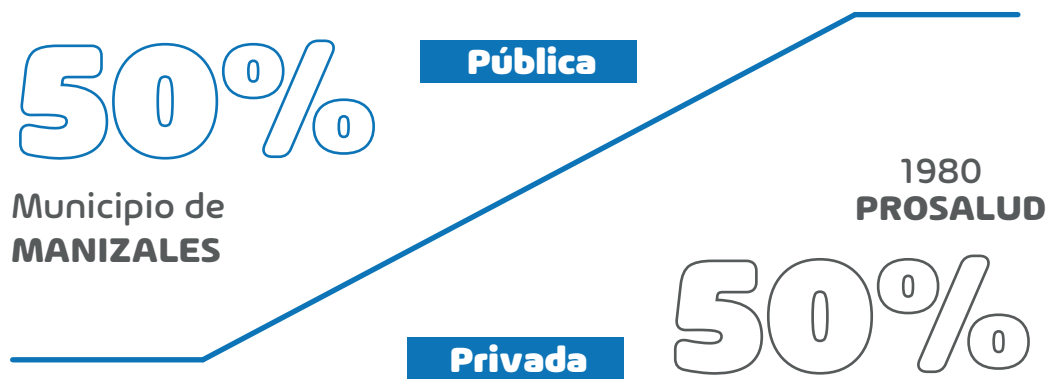
SES HUC pone a disposición de las Instituciones de **Educación Superior con programas acreditados**, su capacidad instalada, sus estándares de atención de alta calidad y su personal científico para adelantar actividades docente asistenciales en el marco de convenios concertados entre las Instituciones de Educación y **SES HUC**.

El **Informe de Gestión de Servicios Especiales de Salud**, se presenta de manera anual. El contenido pone en evidencia la vivencia de la misión y muestra los temas de mayor impacto, que de una u otra forma aportan al **cumplimiento de la visión institucional**.

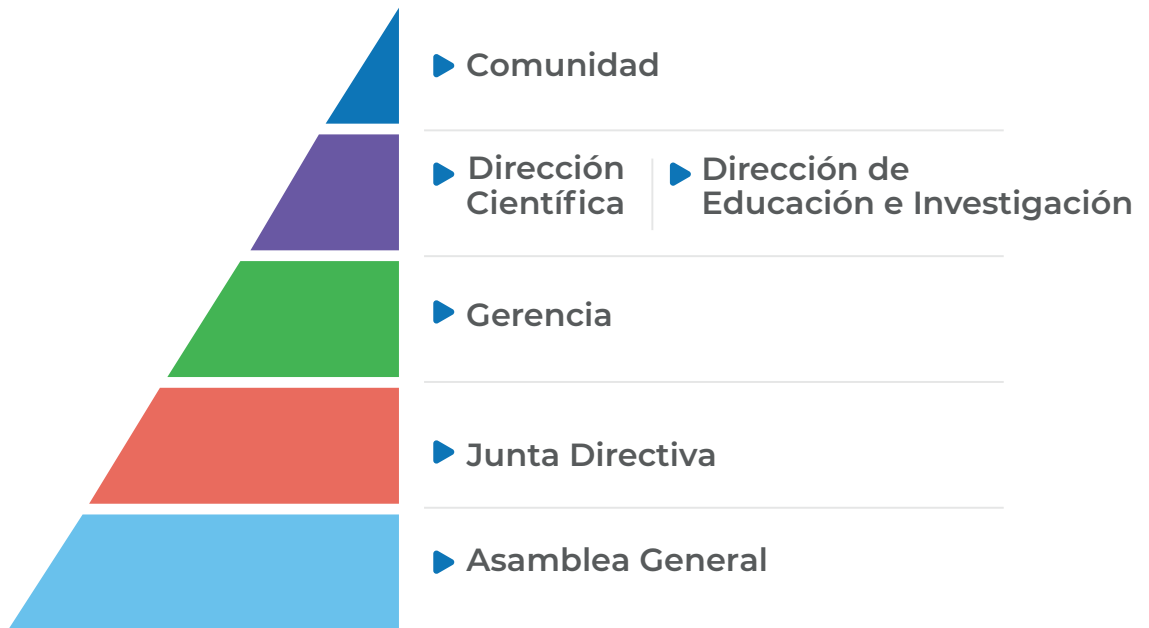
S.E.S 1985



APP sin ánimo de lucro
Carácter Público
Régimen Privado de Contratación



Organigrama



MISIÓN

Sin ánimo de lucro, contribuimos a la calidad de vida de nuestra gente

VISIÓN

Con liderazgo e innovación en el 2026 alcanzaremos resultados superiores en salud, en generación del conocimiento y en sostenibilidad ambiental, económica y social.

PROPÓSITO

Cuidar la salud de nuestra gente



MEGA

Está basada en una meta grande y ambiciosa, con un estrategia clara que busca un crecimiento rentable y sostenido en el tiempo.



NUESTRA GENTE





SES HUC cuenta con
1118
colaboradores
directos

69
colaboradores
Indirectos

Seguridad
Aseo
Alimentación
Lavandería



**Roles
Administrativos**

295



**Roles
Asistenciales**

823

El personal se encuentra dividido en el siguiente tipo de contratación:



CONTRATOS SES

▶ **975**



CONTRATOS SPARTA

▶ **16**



PRESTACIÓN DE SERVICIOS

▶ **82**



PERSONAL SENA

▶ **44**



Es de resaltar que nuestro equipo médico está conformado por:

50
▶ **ESPECIALIDADES**



73
Médicos
Generales



165
Médicos
Especialistas

NUEVAS ESPECIALIDADES EN 2022

- ▶ HEMODINAMIA
- ▶ ELECTROFISIOLOGÍA
- ▶ CIRUGIA ORAL Y ESTOMATOLOGÍA





115 Profesionales de Enfermería

343 Auxiliares de Enfermería

► **458** Total personal Departamento de Enfermería



LOGRANDO EQUILIBRIO ENTRE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL

efr

Más de 3.000
personas impactadas

(1.118 colaboradores y sus familias)

54

Medidas de
conciliación

5

Dimensiones

**Somos la primera
empresa manizaleña certificada como
empresa familiarmente responsable**

fundación
másfamilia | efr
www.masfamilia.org

Pensar en lograr un **equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral** invita a generar diferentes estrategias que nos permitan ser activos y propositivos en este camino, es por esto que de manera decidida nos encaminamos para lograr la **“certificación efr”**.

Esta certificación es otorgada por la Fundación Másfamilia de España

Desarrollamos un **“catálogo de medidas de conciliación en SES HUC”** de acuerdo a las características específicas de nuestra población, logrando llegar a cada género, generación, ciclo de vida y situación familiar de nuestro personal.



CALIDAD DE VIDA EN EL EMPLEO

1. Semana de la salud
2. Presente decembrino
3. Regalo cumpleaños
4. Toma navideña
5. Un café con gestión humana
6. Celebración de quinquenios
7. ¡Compartimos tu alegría!

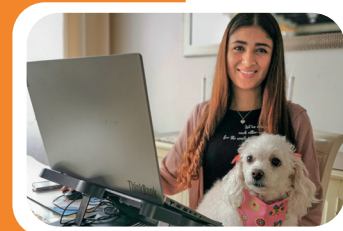
8. Convenios con cajas de compensación y bancos
9. Jornadas jurídicas
10. Zonas de alimentación y desconexión
11. Medición clima organizacional
12. Medición de cultura
13. Programa OnBoarding
14. Programa SESaludable
15. SESpa
16. Huertas urbanas.

17. Pensar en el futuro y su protección - pólizas
18. Cuando de salud se trata, pensamos en nuestros colaboradores
19. Ahorro por medio de FONSES
20. Convenios y descuentos especiales a través de FONSES
21. Productos y servicios al interior del hospital a través de FONSES
22. Adelanto de nómina y prima a través de FONSES
23. Preparación para jubilación

FLEXIBILIDAD TEMPORAL Y ESPACIAL

1. Cajero automático en S.E.S. HUC
2. Tardes libres en ferias manizaleñas
3. Trabajo en casa
4. Flexiviernes

5. Flexibilidad en cuadros de turno
6. Espacios de creación y concentración.
7. Cambios de jornada por viajes laborales
8. Día de trasteo



APOYO A LA FAMILIA

1. Vacaciones recreativas
2. Compra de insumos nutricionales
3. Más tiempo para tu bebe
4. Detalle para mamás y papás S.E.S. HUC

5. ¡No desampares a los tuyos!
6. Ses cuida a tu familia
7. Licencia de luto por tíos y tías
8. Licencia de luto por mascotas

DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL

1. Mensajes, reconocimientos y regalos
2. Plan de incentivos - Calidoses
3. Todos por el cinco
4. Promoción laboral
5. Modelo gestión por competencias
6. Valoración de desempeño

7. Reconocimiento por logros académicos
8. Reconocimiento por promoción laboral
9. Modelo de liderazgo institucional
10. Escuela de liderazgo SES
11. Apoyo en tu proceso de formación
12. Programa de entrenamiento mentoring



IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

1. Procesos de selección sin discriminación
2. Mi primer trabajo
3. Igualdad para la formación



“

Quiero manifestar mi más sentido agradecimiento con **S.E.S Hospital Universitario de Caldas**, ya que gracias al apoyo económico y al horario flexible que me brindaron cuando me desempeñaba como auxiliar de enfermería en el servicio de urgencias, pude culminar con éxito mi carrera profesional, situación de la cual me siento completamente agradecida. Adicionalmente, por brindarme la oportunidad de continuar laborando en esta Institución, hoy como Profesional de Enfermería.

Por lo anterior, espero y aspiro seguir contribuyendo con mi conocimiento y experiencia en los diferentes ámbitos que conllevan a la mejora continua de los procesos.

Finalmente, exalto la dedicación y compromiso de las personas encargadas de llevar a cabo las vacaciones recreativas de nuestros niños, ya que, es un espacio de esparcimiento, distracción y socialización donde se ven inmersos nuestros pequeños, situación que genera un impacto positivo en su personalidad.

”

Paula Eneried Valencia Rodriguez
Enfermera Jefe



ESCUELA DE LIDERAZGO

Con el ánimo de fortalecer el proceso de transformación cultural alineado con el modelo de liderazgo institucional, SES HUC decidió implementar la escuela de liderazgo con el apoyo de una empresa externa llamada “TopTowin”, lo anterior basados en los resultados del proyecto “Liderazgo, Cultura e Innovación” realizado por el área de Gestión Humana en el año 2021.

82

Colaboradores impactados en el 2022




PLAN DE INCENTIVOS - CALIDO SES

SES HUC cuenta con un plan de incentivos – **CALIDOSES** que busca estimular e incentivar al personal que se destaca en sus diferentes labores, lo anterior, por medio del reconocimiento tangible e intangible que se genera en la celebración “**Tarde o noche de los mejores**” es por esto, que durante el trascurso del año, se definen y evalúan diferentes criterios que aportan a las categorías evaluadas, tales como: evaluación de percepción, evaluación de desempeño, curso competencias de acreditación, entre otros.

240 + 84
Colaboradores Colaboradores

9 categorías grupales

10 categorías individuales

TOTAL COLABORADORES PREMIADOS
 **324 = 29%**

Colaboradores premiados

de la población SES HUC

Inversión total del evento

\$165.000.000





“

Me siento orgullosa y agradecida con Dios y con SES Hospital Universitario de Caldas, por la gran oportunidad que me dieron al poder ser uno de sus colaboradores.

EFR nos recuerda lo importante que somos nosotros y nuestras familias. Mi hija ha estado en las vacaciones recreativas y en otras actividades de esparcimiento como la Toma Navideña. Gracias infinitas a este hospital donde laboro feliz y que piensa en mi bienestar y en el de mi familia.

”

Muchas gracias

Lady Johana Zapata Giraldo
Auxiliar de Servicio al Cliente



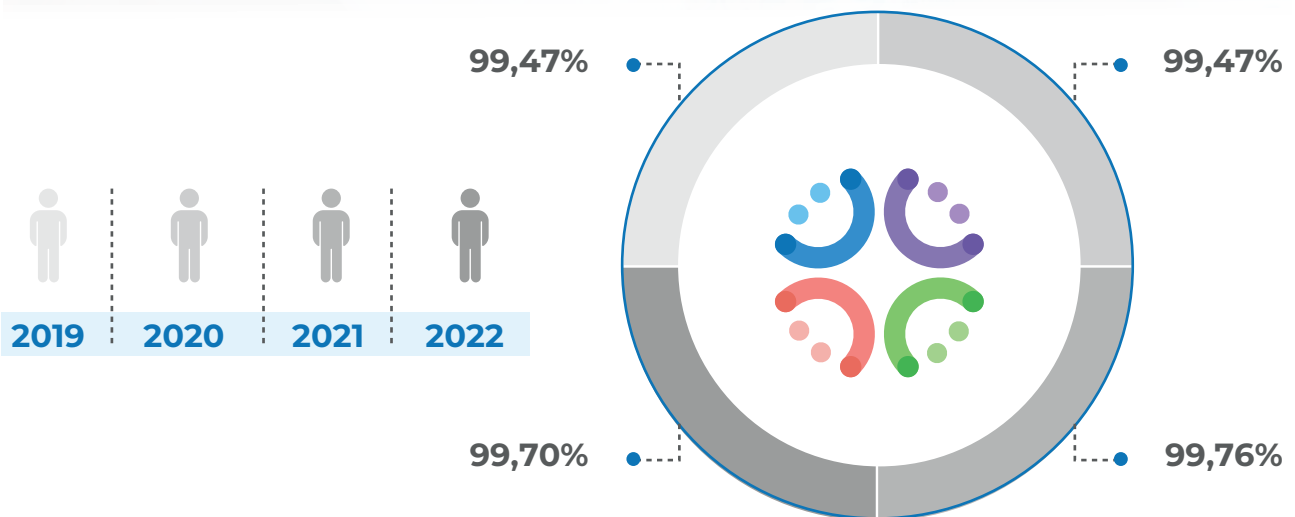
Sumando Experiencias Significativas



2.



USUARIOS SATISFECHOS CON LOS SERVICIOS



Quejas Interpuestas por usuarios



	▶ 2019	▶ 2020	▶ 2021	▶ 2022
Total Quejas:	331	241	271	423
Índice de Quejas Por cada 1.000 atenciones:	0,79	0,58	0,52	0,79

Felicitaciones Interpuestas por usuarios



	▶ 2019	▶ 2020	▶ 2021	▶ 2022
Total Felicitaciones:	721	1.009	1.262	849
Índice de Felicitaciones Por cada 1.000 atenciones:	1,17	2,45	2,45	1,60



“

Soy del Municipio de Aguadas del Norte de Caldas; Empecé a sentir unos dolores por los cuales consulté al médico y me remitieron acá a SES Hospital Universitario de Caldas. Estuve hospitalizado durante 15 días, me realizaron varios exámenes por medio de los cuales me diagnosticaron cáncer en el páncreas y en el intestino grueso; rápidamente iniciamos un proceso de quimioterapia. Desde ese entonces he sentido que el personal de la institución es como mi segunda familia, me han ayudado y acompañado en cada momento, la calidad humana y el servicio excelente; me han hecho sentir muy bien atendido y me han sacado adelante con esta enfermedad. Todo esto ha sido necesario para mi recuperación y con la ayuda de ellos seguiremos adelante.

”

José Luis Castaño Florez
Paciente



Mejorando los canales de comunicación

Implementación de **WhatsApp empresarial (BOT)** para cubrir las siguientes necesidades:



Citas médicas



Programación **Cirugía**



Información sobre **pacientes hospitalizados**



Información **Voluntad Anticipada**



Cotizaciones



Estudios de la mama **EPS SURA**



Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicidades



MAIGE (Modelo de Atención Integral a la Gestante)

2022



17,75%

Citas asignadas a través del Bot



82,25%

Citas asignadas por línea telefónica



Nuestra Prioridad la **Atención Centrada en la Persona** **ACP**

Hoy Somos Familia Planetree



PLANETREE

Apoyo Psicosocial



Intervenciones realizadas en 2022

1.144



Nuestras Psicólogas Clínicas



Nuestras Trabajadoras Sociales



Intervenciones realizadas en 2022

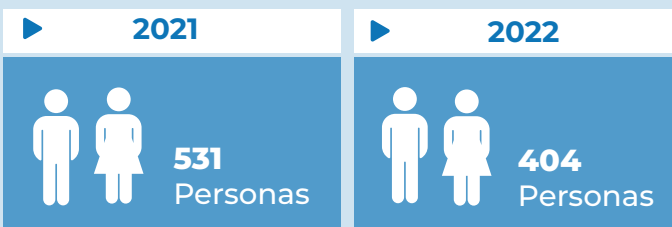
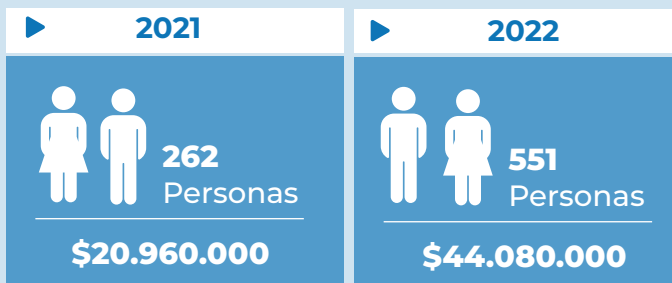
1.990

AYUDAS HUMANITARIAS EN CIFRAS

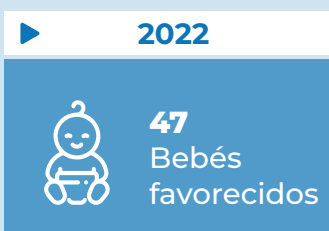
► Ubicación de familiares de pacientes en albergues.

► Personas que no cuentan con red de apoyo en la ciudad de Manizales

► Personas que no contaban con ningún tipo de seguridad social y se les orientó y gestionó seguridad social a través del SISBÉN



Donación de bañeras realizadas por estudiantes del Colegio Santa Inés, pacientes, familiares y la Asociación de Usuarios de **SES HUC** que son entregadas a las maternas de bajos recursos económicos.



Garantizamos la **alimentación de mujeres de bajos recursos que tienen a sus bebés hospitalizados en el Servicio de Neonatos**, promoviendo una sana y continua lactancia materna.





“

Soy Carolina Sandoval, tengo 4 hijos y mi último hijo nació de 34 semanas y fue Prematuro Extremo. Esto fue un proceso difícil para ambos, tuve complicaciones en el proceso de parto, él estuvo hospitalizado durante 15 días y me lo entregaron cuando ya pesaba 2500 Gramos. En ese momento ingresamos al Programa Mamá Canguro, fue un proceso bello, aunque difícil. Más adelante a causa de una neumonía mi bebé fue hospitalizado nuevamente 12 días más en la UCI Neonatal de SES HUC.

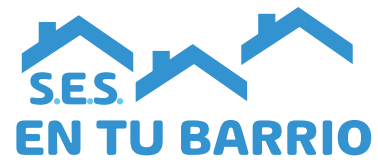
Al salir de la hospitalización, ya sin oxígeno, lo cual es un milagro latente y la muestra de una atención médica excelente, brindada con amor y entrega. Hoy mi bebé esta grande, fuerte, sano, bello, creciendo, comiendo muy bien y desarrollándose normalmente; ya quiere dar sus primeros pasos.

Nos sentimos muy agradecidos con el Hospital por su excelente atención, sacó adelante nuestro bebé en los momentos más difíciles. Por otro lado la Unidad de Neonatos tiene mucha calidad humana, el banco de leche es magnífico y felicito al Programa Mamá Canguro por su guía y acompañamiento.

Carolina Sandoval Botero
Programa Madre Canguro

”

SES EN TU BARRIO, EMPRESA, COLABORADORES Y FAMILIARES



Actividades extramurales en:



▶ 2022

1.600
Personas Impactadas

	Capacitación en estilos de vida saludables		Educación en Prevención de infecciones de trasmisión sexual
	Educación en prevención de cáncer de mama		Prevención en consumo de tabaco
	Prevención en violencia contra la mujer		VIH y toma de pruebas gratuitas
	Rumboterapia		Actividades para ocupar el tiempo libre
	Educación en prevención en violencia de género e intrafamiliar		Prevención del suicidio
	Vacunación COVID-19		Valoración clínica de la mama
			Medición de riesgo cardiovascular



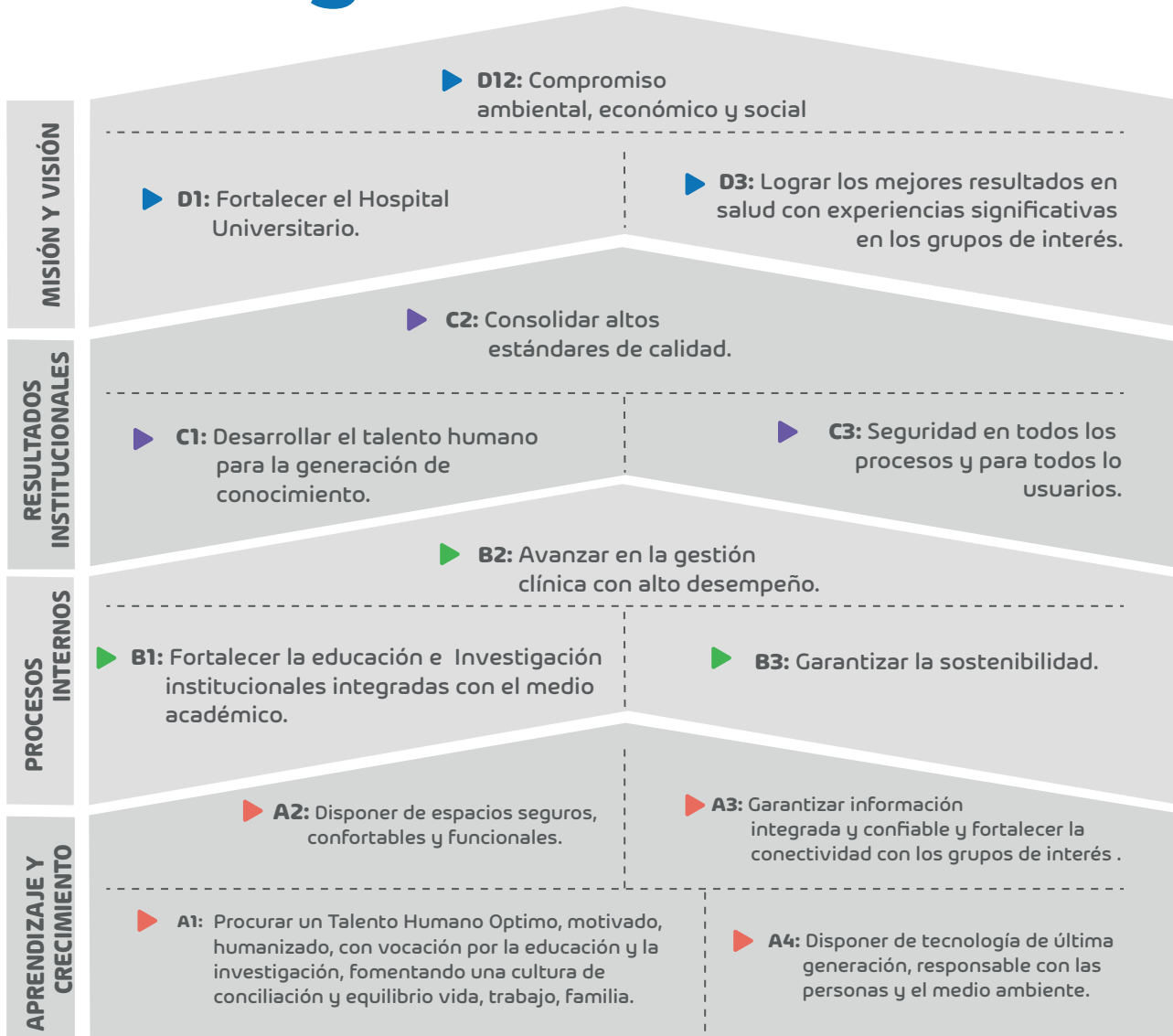
LA INNOVACIÓN UN MODELO ORGANIZACIONAL



3.



Mapa estratégico



Se actualiza el A1 - Incluyendo efr



Proyectos Innovadores



Premio Pactos por la Innovación

- ▶ Dispositivo de medición de O2 domiciliarios en Neonatos con **U. Autónoma - Minciencias**.
- ▶ **DIMAS** (Dispensación Automatizada de Medicamentos)
- ▶ **Noatec**: Adquisición de 2 máquinas y recibo en donación de otras 2, las 3 primeras se conservan en comodato.
- ▶ Tamizaje de cardiopatía congénita - **LPR Foundation** - Recepción de equipos en donaciones por **\$12Mill.**
- ▶ **MegaINN** Sostenible para la disminución de la huella de carbono. **INNPULSA** - en Boucher para solucionador.
- ▶ Retos de Innovación Abierta. Open + **\$21.000.000** para los solucionadores.
- ▶ Cierre de Innovación Más País - **MAIGE**
- ▶ Cierre de Pactos por la Innovación - Colinnova con **IA en Ginecobstetricia para la prescripción médica**



Innovación

24

colaboradores



capacitados y entrenados en alianza internacional como embajadores de innovación, 2 directores y 1 gerente, como patrocinadores, con el fin de movilizar y documentar la gobernanza de la innovación internamente.

38

colaboradores

beneficiados con media jornada de un **taller de creatividad** impartido por **Top To Win**

27000

Líderes

En relacionamiento y networking de innovación y sus equipos en el **INNOVATION SUMMIT LAND**

117

empresarios nacionales

impactados con nuestro testimonio en el Foro Nacional de Pactos por la Innovación, **Estrategia de Minciencias**

7

empresarios vinculados con el Reto Open +.

Trabajo mancomunado con el ecosistema de innovación para **retos de innovación** abierta

Mes I+D+i



43 Colaboradores



- ▶ Instruidos en **Metodología SCRUM** para la resolución agíl de problemas dictado por **Tecnoparque SENA**

37 Colaboradores conectados



- ▶ Participando en el **Webinar** de habilidades blandas para la innovación impartido por **VT SAS**

96 Colaboradores participaron



- ▶ Maratón de retos creativos, en 4 sesiones realizadas por **Neurocity**.

Un Hospital que apunta a la excelencia



4.





Sistema Único de Habilitación

Servicios habilitados en el 2022



CIRUGIA ORAL Y ESTOMATOLOGÍA



MODALIDAD EXTRA-MURAL DOMICILIARIA HOSPITALIZACION ADULTOS



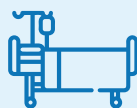
MODALIDAD EXTRA-MURAL DOMICILIARIA TERAPIA RESPIRATORIA Y FISIOTERAPIA



12 CAMILLAS OBSERVACION URGENCIAS



MODALIDAD EXTRAMURAL DOMICILIARIA NUTRICION Y DIETETICA



3 CAMAS UCI ADULTOS Y 16 CAMAS UCIN ADULTOS



CONSULTA ESPECIALIDADES ELECTROFISIOLOGÍA Y HEMODINAMIA






APERTURA SERVICIO DE HEMODINAMIA E INTERVENCIONISMO

Distribución de servicios habilitados actualmente por grupo de servicio

GRUPO DE SERVICIO	%
Consulta Externa	51%
Quirúrgicos	21%
Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	17%
Internación	9%
Atención Inmediata (Urgencias, Trabajo de parto)	3%
Total general	

Certificaciones que permanecen

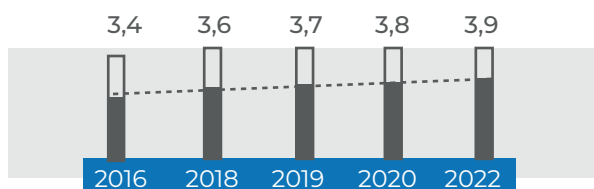
Mantenimiento BPE Central de Mezclas	<p>Preparación medicamentos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Estériles ▶ Parenterales antibióticos ▶ Parenterales no antibióticos ▶ Medicamentos oncológicos 
Mantenimiento BPM	 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Gases Medicinales
Servicio Geológico Colombiano	 <ul style="list-style-type: none"> ▶ Manejo de material radioactivo

Accreditación ICONTEC

▶ Entre el 31 de agosto y el 2 de septiembre del año 2022 se realizó visita de seguimiento por parte del ICONTEC dentro del proceso de ACREDITACIÓN EN SALUD con base en la Resolución 5095 de 2018. Como resultado de este proceso la institución se ratificó como una de las 51 IPS acreditadas del país, única mixta y única del eje cafetero.



Evolución Calificación Acreditación ICONTEC

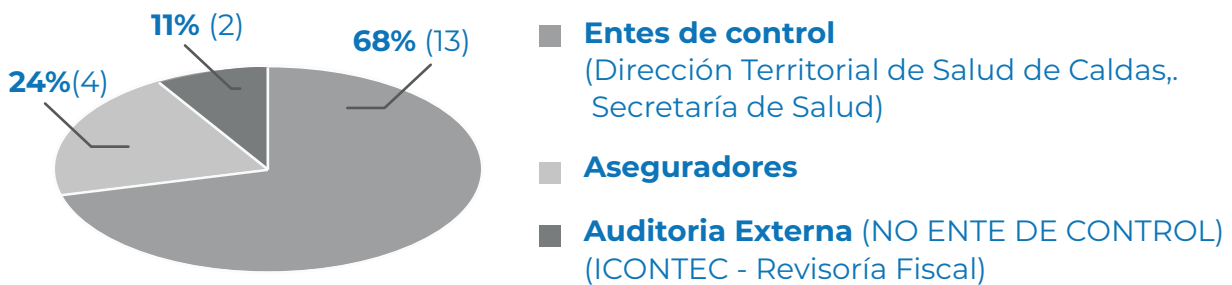


AUDITORIAS EXTERNAS

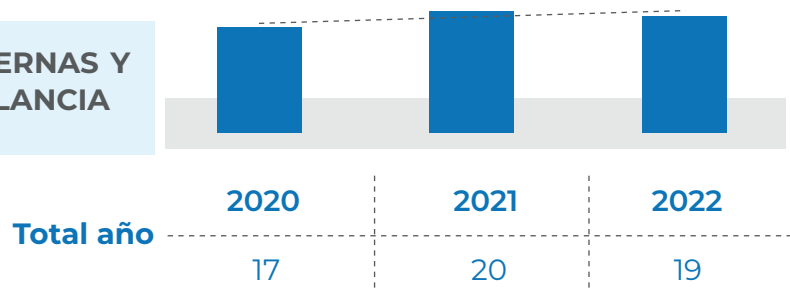
Como parte de la rendición de cuentas y la apertura institucional en el 2022 la institución recibió 19 visitas de auditoría externa, asesorías técnicas e inspección vigilancia y control, esto último por parte de entes de control como la Dirección territorial de Salud, Secretaría de Salud, entre otros

En todos los casos se cumplió de manera satisfactoria con los requisitos, requerimientos y solicitudes las cuales permiten que la institución cuente con sus servicios habilitados, continúe con las certificaciones, así como la acreditación en salud.

DISTRIBUCIÓN AUDITORIAS Y SEGUIMIENTOS ENTES EXTERNOS



EVOLUCIÓN AUDITORIAS EXTERNAS Y VISITAS DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA



REFERENCIACIONES



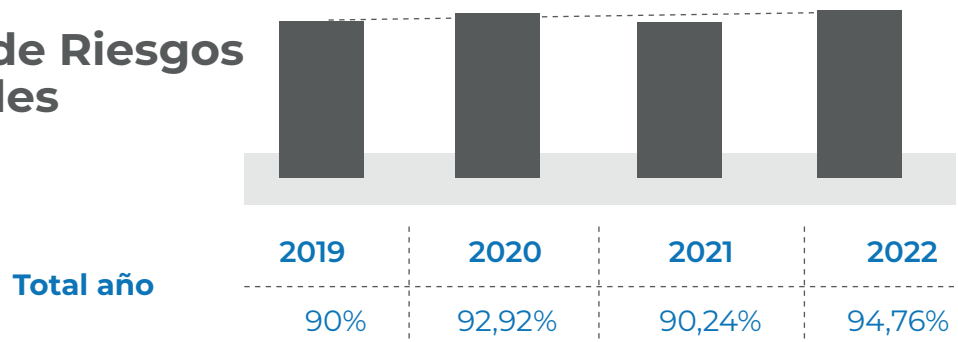
14 Instituciones referenciadas con SES- HUC

Durante el año 2022 la institución abrió sus puertas a diferentes instituciones las cuales se referenciaron en principalmente en temas como: **Seguridad del paciente, estrategia Ecopiel, Sistema de garantía de calidad, Acreditación, entre otros.**



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DEL RIESGO

Proporción de Riesgos institucionales controlados



SARLAFT

Subsistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos, Financiación del terrorismo y prevención de la proliferación de Armas de destrucción masiva SARLAFT/PADM



Durante el año 2022 la institución realizó la Identificación, evaluación y medición de riesgos con el respectivo establecimiento de controles como: **alertas automáticas relacionadas con consignaciones en efectivo, entrenamiento al personal responsable de la implementación de los diferentes procedimientos relacionados con el conocimiento del cliente, proveedores y usuarios, así como la revisión de las listas restrictivas.**

Como resultado de la gestión del sistema NO se identificaron operaciones intentadas, ni inusuales, ni sospechosas relacionadas con el LAFT/PADM

Reporte de
Procedimientos
sospechosos:
0

Registro de
Operaciones
Sospechosas
(Reporte ROS):
0

Reporte de
Procedimientos
con proveedores:
0



Grupo de trabajo
Calidad

Soluciones Tecnológicas centradas en el Paciente



5.





Garantizar información integrada y confiable para fortalecer la conectividad con los grupos de interés



Renovación de la planta telefónica

Cambio del sistema de telefonía analógica a sistema de telefonía sobre Voz IP

Costo del proyecto **\$ 85.423.235**

Flexibilidad de Integración con nuestros Sistemas.

Mejor calidad de la llamada, solución escalable.

Métricas en tiempo real



RENOVACIÓN SISTEMA DE INFORMACIÓN RADIOLÓGICA

RIS-PACs- AQUILA
Costo del proyecto
USD 285.600



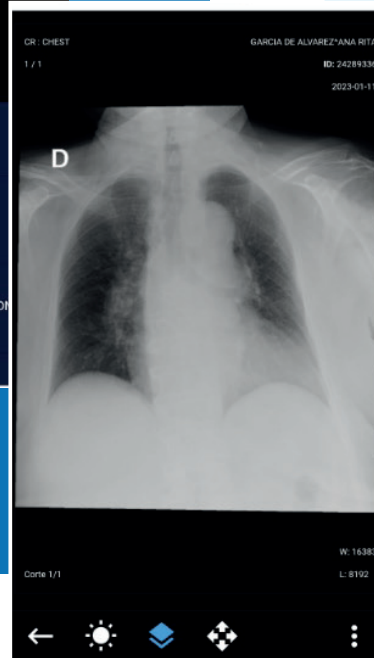
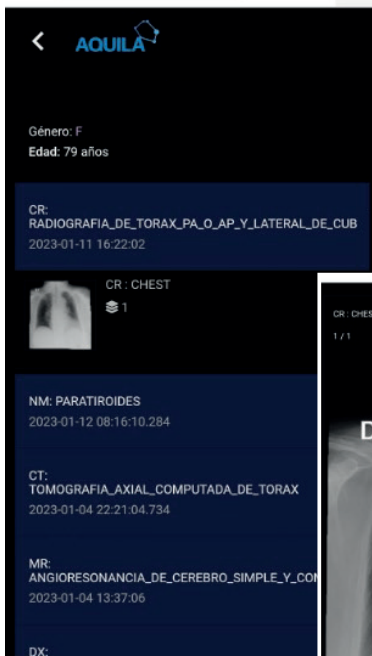
Visualización de estudios desde cualquier parte del mundo

► Total Usuarios beneficiados en la plataforma

Portal paciente **9.922**

► Total de estudios gestionados

21.503



Sistematización y Robotización de proceso de inventario RPA



El proceso manual pasó a ser digital y automatizado.



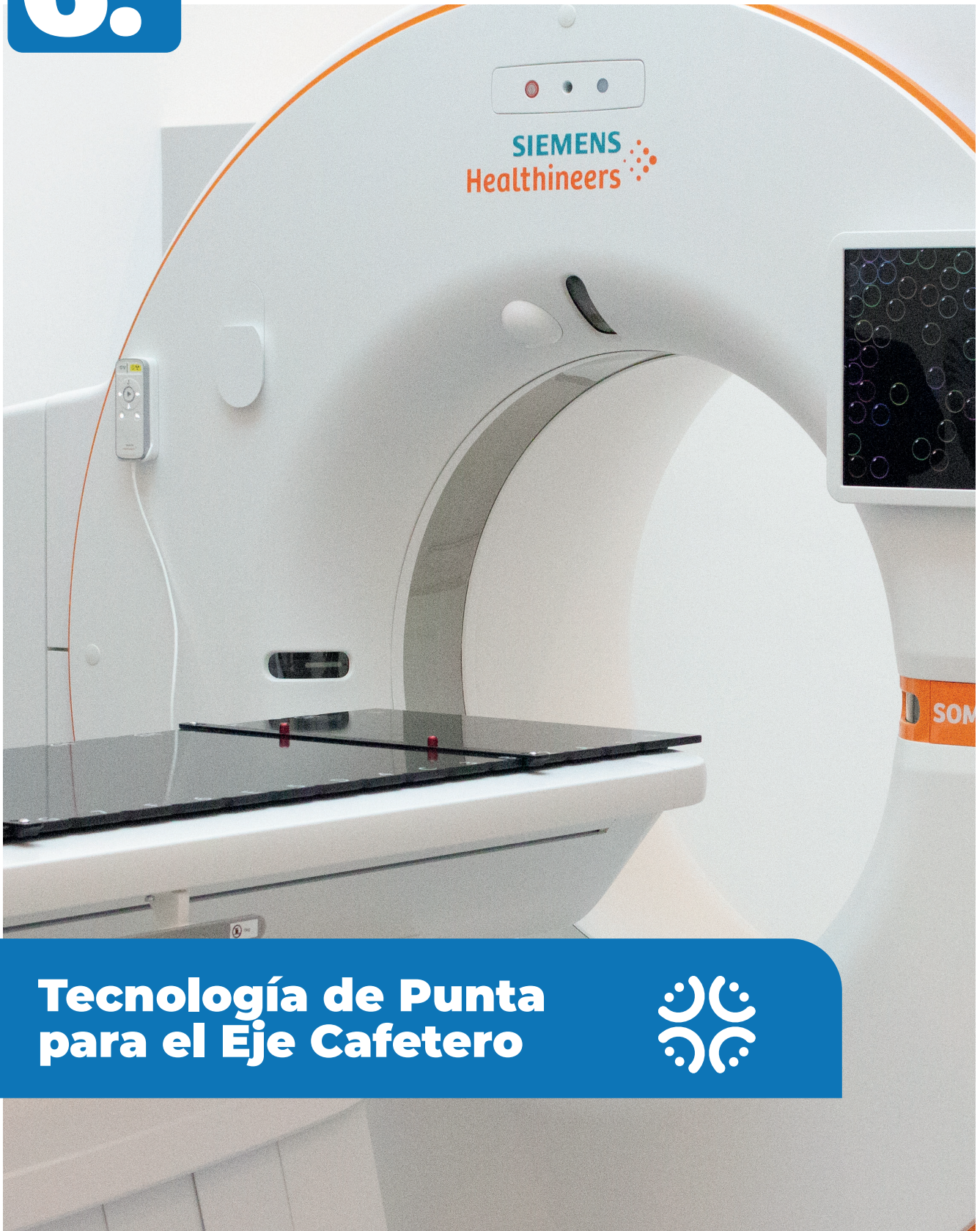
Ahora se tiene la trazabilidad de todo el proceso en tiempo real



El proceso de ajustes de inventario era de 72 horas con 2 personas y ahora se demora 8 horas y es automático.



Equipo de trabajo Gestión de las TICS



Tecnología de Punta para el Eje Cafetero



TECNOLOGÍA ADQUIRIDA EN 2022

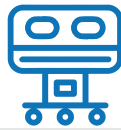


▶ INVERSIÓN EN TECNOLOGÍA BIOMÉDICA 2022

\$ 25.077.291.387
APRÓX



▶ RADIOTERPIA
\$17.179.583.854



▶ NEONATOS
\$ 212.718.450



▶ UNIDAD CARDIO NEURO VASCULAR
\$ 4.529.051.702



▶ QUIRÓFANO
\$ 1.427.332.895



▶ OTROS SERVICIOS
\$ 283.780.111



▶ IMÁGENES DIANÓSTICAS
\$ 1.079.902.891



▶ CENTRO AMBULATORIO
\$ 364.921.484

UNIDAD CARDIO NEURO VASCULAR ANGIOGRAFO BIPLANO INNOVA IGS 630 CON AUTORIGHT E INTELIGENCIA ARTIFICIAL



UNIDAD RADIOTERAPIA

La más moderna del eje cafetero

▶ TOMÓGRAFO SIMULACIÓN



▶ ACCELERADOR LINEAL



▶ EQUIPO DE BRAQUITERAPIA



▶ EQUIPOS DE DOSIMETRÍA



OTRAS TECNOLOGÍAS ADQUIRIDAS

▶ GENERADOR AUTOCOON III



Mayor precisión en cirugías de alta complejidad

▶ Mayor seguridad en la prestación de servicios



▶ PLETISMOGRAFO VASCULAR

Nuevos servicios de diagnóstico:
Pletismógrafo Pulmonar:
para difusión de CO y medición de volúmenes y capacidad pulmonar



2

Incubadoras
pediátricas

3

Camas pediátricas
para atención en
urgencias

1

Camas de
Obstetricia

► Inversión en **sistema de regulación de temperatura corporal** para tratamientos en pacientes de alta complejidad



Mejora en tecnología para atención de:

► Parto



► Otorrino



DONANDO Y SEMBRANDO POR EL HOSPITAL



Número de equipos con alto impacto 2022:

▶ **16 unidades**

TCO_{2e} generados por consumo de energía eléctrica al año:

▶ **133.98**

Con la siembra de árboles, a través de sus Bonos Semillas de Vida, SES recibe donaciones para fortalecer sus servicios, además de aportar al Plan de Compensación por Tecnología con alto impacto ambiental.

ACUERDO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL: SES HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CALDAS & PTW-FREIBURG-ALEMANIA



Seguridad y gestión del control de calidad de equipos de radiación ionizante

Se implementó el área de Física Médica a la Gestión de Tecnología Institucional





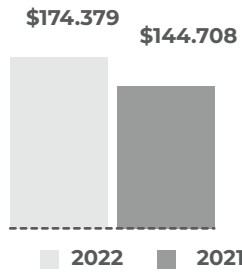
FINANCIERA



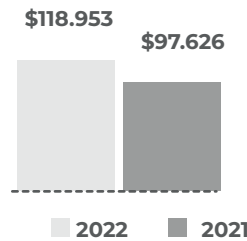
Principales Cifras Financieras S.E.S. HUC en 2022

Cifras En Miles de Pesos COP

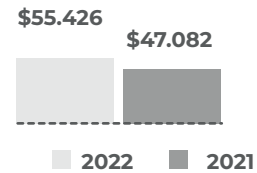
ACTIVOS



PASIVOS



PATRIMONIO



Variación: **21%**

22%

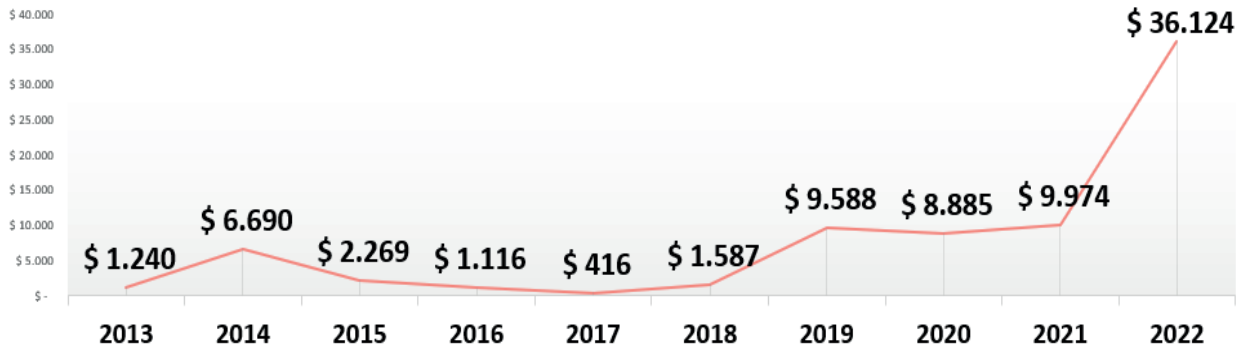
18%

INVERSIONES

Inversión Histórica
en los últimos 10 años

2022: COP \$36.124 MDP

2021: COP \$ 9.974 MDP



Principales Cifras Financieras S.E.S. HUC en 2022

Cifras En Miles de Pesos COP

EBITDA: \$

Disminuimos en nuestra capacidad de Generar Efectivo - **31%**

2022: COP 15.015 MDP
2021: COP 21.845 MDP

ROE:

SES Fue menos Rentable - **19%**

2022: 19%
2021: 23%

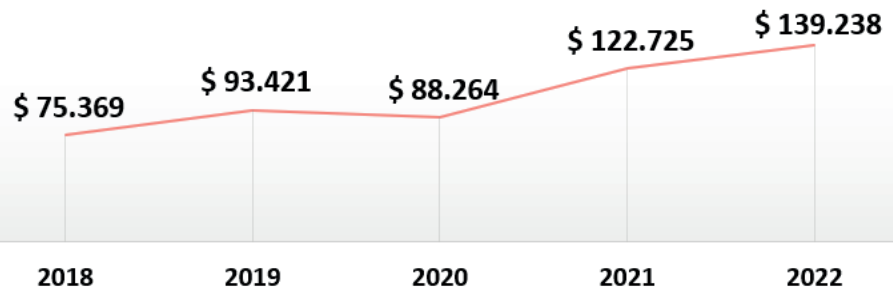
FACTURACIÓN:

Crecimiento Histórico en la producción **13%**

2022: COP \$139.238 MDP
2021: COP \$122.725 MDP

FACTURACIÓN: \$

Producción Record Histórica en los últimos Cinco Años



INDICADORES DE LIQUIDEZ

CICLO DE CAJA NETO **Mejóro en 31 días**

2022: 148 Días
2021: 179 Días

ROTACIÓN CARTERA **Recaudo de \$137 MDP**

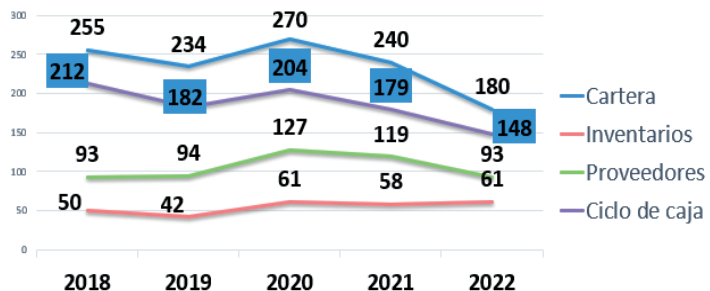
2022: 180 Días
2021: 240 Días

RECAUDO **Incremento del 33%**

2022: COP \$137 MDP
2021: COP \$103 MDP

ROTACIÓN EN DÍAS

Ciclo de Caja Neto Record Histórico en los últimos Cinco Años



Principales Cifras Financieras S.E.S. HUC en 2022

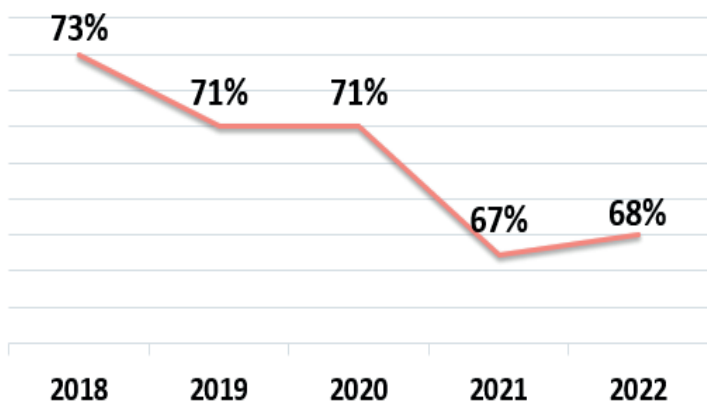
Cifras En Miles de Pesos COP

INDICADORES DE ENDEUDAMIENTO

RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO

Indicador sea reducido
En los últimos 5 años

2022: 68%
2021: 67%



Grupo de trabajo Financiera

Informe del Revisor Fiscal a diciembre 31 de 2022

People do business with people they know, like and trust.

knowing you.



DICTAMEN DEL REVISOR FISCAL

Sobre los Estados Financieros Certificados por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021

A LA ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS DE SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD

A- Informe sobre los Estados Financieros

He auditado los Estados Financieros de propósito general conforme a las Normas de Contabilidad e Información Financiera – NCIF, de que trata la Sección 3 de las NIIF para Pymes de **SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD**, por los años terminados al 31 de diciembre de 2022 y 2021, (Estado de Situación Financiera, Estado de Resultados Integral, Estado de Cambios en el Patrimonio y Estado de Flujo de Efectivo, Resumen de las Políticas Contables Significativas, así como otras notas explicativas).

B- Responsabilidad de la Administración en relación con los Estados Financieros

Los Estados Financieros, que se adjuntan, son responsabilidad de la Administración puesto que reflejan su gestión, quien los prepara de acuerdo al Decreto 3022 de 2013 y sus modificatorios y reglamentarios (compilados en el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificado por el Decreto 2483 de 2018), así como las directrices de las Orientaciones Profesionales y Técnicas del Consejo Técnico de Contaduría Pública, junto con el Manual de Políticas Contables adoptadas por **SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD**, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Dicha responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el Control Interno relevante en la preparación y presentación de los Estados Financieros para que estén libres de errores de importancia relativa, seleccionar y aplicar políticas contables apropiadas y registrar estimaciones contables que sean razonables.

C- Responsabilidad del Revisor Fiscal en relación con los Estados Financieros

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los Estados Financieros, realizando una auditoría de conformidad con la Parte 2, Título 1°, del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, que incorpora las Normas Internacionales de Auditoría – NIA. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y llevar a cabo mi trabajo de acuerdo con las Normas Aseguramiento de la Información – NAI. Tales normas requieren que planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos.



Calle 72 No 18 57 Oficina 1105 Edificio Liberty Seguros. Telephone number: (+57) (005) 744 3050. Business Center: (+57) (601) 446 1095
 Bogotá, Colombia
 Carrera 100 No 15-31 Barrio Ciudad Jardín. Telephone number: (+57) (602) 372 9962 - 305 489 6023
 Cali, Valle del Cauca
 Carrera 53A No 138-16 Oficina 203 Centro de Negocios Proceso de Cambio al Futuro. Telephone number: (+57) (604) 366 26 29 - 317 419 8079
 Medellín, Antioquia
 Carrera 23 No 62-15 Oficina 1355A Edificio El Cabello. Sector La Berrera. Telephone number: 317 402 8676
 Manizales, Caldas
 Calle 778 No 57-341 Oficina 201 Centro Empresarial Los Amigos. Telephone number: (+57) (605) 345 3788 - 321 271 2205
 Barranquilla, Atlántico
 Carrera 27 No 37-33 Oficina 1001 Centro Empresarial Ocean Gate. Telephone number: (+57) (601) 461 6200 - 402 329 6981
 Bucaramanga, Santander



Email: mf@kreston.co / www.kreston.com.co / www.kreston.com

Una auditoría de estados financieros incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que soporta las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables significativas hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Considero que mis auditorías me proporcionan una base razonable para expresar mi opinión.

D- Opinión

En mi opinión, los estados financieros presentan fielmente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de **SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD**, a 31 de diciembre de 2022 y 2021, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes a los ejercicios terminados en dichas fechas, de conformidad con el Decreto 3022 de 2013, compilado en el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 (Modificado por el Decreto 2483 de 2018), que incorpora las Normas Internacionales de Información Financiera para PYMES.

Los Estados Financieros a 31 de diciembre del 2021, que se presentan con fines comparativos fueron dictaminados por otro revisor fiscal, quién generó opinión sin salvedades.

E- Fundamento de la Opinión

La auditoría se llevó a cabo de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría NIA, teniendo en cuenta las responsabilidades del Revisor Fiscal en relación con los Estados Financieros mencionada en el literal C anterior. Como parte de las responsabilidades del Revisor Fiscal, he actuado con independencia en el desarrollo de las labores de auditoría conforme a los requerimientos de ética profesional establecidos en Colombia.

F- Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Registros, Operaciones, Actos de la Administración, Junta Directiva y Asamblea General de Asociados

Además; conceptúo que durante dicho período los registros se llevaron de acuerdo con las normas legales y la técnica contable, las operaciones registradas en los libros y los actos de la Administración, en su caso; se ajustaron a los Estatutos y a las decisiones de la Junta Directiva y Asamblea General de Asociados.

Correspondencia, Comprobantes, Libros de Actas

La correspondencia, los comprobantes de las cuentas, los libros de actas se llevan y conservan debidamente.

Informe de Gestión

El informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los Estados Financieros básicos. En dicho informe se menciona que **SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD**, al 31 de diciembre de 2022 se encuentra cumpliendo en forma adecuada, con lo dispuesto en la Ley 603 de 2000 sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

Medidas de Control Interno

SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD, observa las medidas adecuadas de Control Interno, conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que están en su poder.

Obligaciones de Aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, Aportes Parafiscales

De acuerdo con el resultado de pruebas selectivas realizadas sobre los documentos y registros de contabilidad, **SERVICIOS ESPECIALES DE SALUD**, se encuentra cumpliendo en forma adecuada y oportuna, con las obligaciones de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, mencionadas en el artículo 11 del Decreto Reglamentario 1406 de 1999.

Operaciones de Factoring

La Entidad no ha obstaculizado de ninguna forma las operaciones de factoring que los proveedores y acreedores de la entidad han pretendido hacer con sus respectivas facturas de venta.

Otros asuntos legales

1. La entidad cumplió con las normas e instrucciones del Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva -SARLAFT- y el deber de Reporte de Operaciones Sospechosas -ROS- a la Unidad de Información y Análisis Financiero -UIAF-, en los términos de la Circular Externa No. 20211700000005-5 de 2021 y Circular Externa No. 009 de 2016, expedidas por la Superintendencia Nacional de Salud.
2. La entidad cumplió con las normas e instructivos sobre el Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, la Opacidad y el Fraude -SICOF, en los términos de la Circular Externa No. 20211700000005-5 de 2021 emitida por la Superintendencia Nacional de Salud.

G- Control Interno y cumplimiento legal y normativo

El Código de Comercio establece en su artículo 209 la obligación de pronunciarse sobre el cumplimiento de normas legales e internas y sobre lo adecuado del Control Interno.

Mi trabajo se efectuó mediante la aplicación de pruebas para evaluar el grado de cumplimiento de las disposiciones legales y normativas por la Administración de la Entidad, así como del funcionamiento del proceso de Control Interno, el cual es igualmente

responsabilidad de la Administración. Para efectos de la evaluación del cumplimiento legal y normativo utilicé los siguientes criterios:

- ❖ Normas legales que afectan la actividad de la Entidad;
- ❖ Estatutos de la Entidad;
- ❖ Actas de Junta Directiva y Asamblea General de Asociados;
- ❖ Otra documentación relevante.

Para la evaluación del Control Interno utilicé como criterio el modelo COSO. Este modelo no es de uso obligatorio para la Entidad, pero es un referente aceptado internacionalmente para configurar un proceso adecuado de Control Interno.

El Control Interno de una Entidad es un proceso efectuado por los encargados del Gobierno Corporativo, la Administración y otro personal, designado para proveer razonable seguridad en relación con la preparación de información financiera confiable, el cumplimiento de las normas legales e internas y el logro de un alto nivel de efectividad y eficiencia en las operaciones.

El Control Interno de una entidad incluye aquellas políticas y procedimientos que permiten el mantenimiento de los registros que, en un detalle razonable, reflejen en forma fiel y adecuada las transacciones y las disposiciones de los activos de la Entidad; proveen razonable seguridad de que las transacciones son registradas en lo necesario para permitir la preparación de los Estados Financieros de acuerdo con el marco técnico normativo aplicable al Grupo 2, que corresponde a las NIIF para las Pymes, y que los ingresos y desembolsos de la Entidad están siendo efectuados solamente de acuerdo con las autorizaciones de la Administración y de aquellos encargados del Gobierno Corporativo; y proveer seguridad razonable en relación con la prevención, detección y corrección oportuna de adquisiciones no autorizadas, y el uso o disposición de los activos de la Entidad que puedan tener un efecto importante en los Estados Financieros.

También incluye procedimientos para garantizar el cumplimiento de la normatividad legal que afecte a la Entidad, así como de las disposiciones de los Estatutos y de los Órganos de Administración, y el logro de los objetivos propuestos por la Administración en términos de eficiencia y efectividad organizacional.

Debido a limitaciones inherentes, el Control Interno puede no prevenir o detectar y corregir los errores importantes. También, las proyecciones de cualquier evaluación o efectividad de los controles de periodos futuros están sujetas al riesgo de que los controles lleguen a ser inadecuados debido a cambios en las condiciones, o que el grado de cumplimiento de las políticas o procedimientos se pueda deteriorar.

Esta conclusión se ha formado con base en las pruebas practicadas para establecer si la Entidad ha dado cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, y a las decisiones de la Asamblea General de Asociados y Junta Directiva, y mantiene un sistema de Control Interno que garantice la efectividad y eficiencia de las operaciones, la confiabilidad de la información financiera y el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

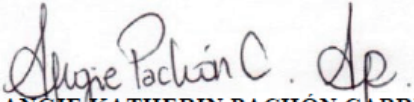
Las pruebas efectuadas, especialmente de carácter cualitativo, pero también incluyendo cálculos cuando lo consideré necesario de acuerdo con las circunstancias, fueron desarrolladas por mí durante el transcurso de mi gestión como Revisor Fiscal y en desarrollo de mi estrategia de Revisoría Fiscal para el período. Considero que los procedimientos seguidos en mi evaluación son una base suficiente para expresar mi conclusión.

H-Opinión sobre el cumplimiento legal y normativo

En mi opinión, la Entidad ha dado cumplimiento a las leyes y regulaciones aplicables, así como a las disposiciones estatutarias, de la Asamblea General de Asociados y de la Junta Directiva, en todos los aspectos importantes.

I- Opinión sobre la efectividad del Sistema de Control Interno

En mi opinión, el Control Interno es efectivo, en todos los aspectos importantes. Relacionado con este aspecto, se enviaron memorandos de recomendaciones y se hicieron mesas de trabajo cuando fue necesario, con el objeto de fortalecer dicho sistema.



CP ANGIE KATHERIN PACHÓN CABRERA
 Revisor Fiscal
 T.P 191153-T
 Por delegación de **KRESTON R.M. S.A.**
 Consultores, Auditores, Asesores
Kreston Colombia
 Miembro de **Kreston International Ltd.**

Manizales, 27 de febrero de 2023
 DF- 0094 - 22

Estado de Situación Financiera Individual a Diciembre 31 de 2022

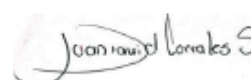
Cifras En Miles de Pesos COP

ACTIVO	NOTA	AÑO 2022	AÑO 2021	VARIACION	%
ACTIVO CORRIENTE		71.538.700	71.070.514	468.186	1%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	14.648.868	7.260.784	7.388.084	102%
Cuentas Comerciales por Cobrar y Otras Cuentas por Cobrar	6	68.816.230	81.656.514	-12.840.284	-16%
Deterioro de cartera	6	-18.663.832	-23.286.211	4.622.379	-20%
Inventarios Corrientes	7	6.049.975	4.642.692	1.407.283	30%
Otros Activos No Financieros	8	687.459	796.735	-109.276	-14%
ACTIVO NO CORRIENTE		102.839.999	73.637.712	29.202.287	40%
Propiedades, Planta y Equipo	9	102.839.999	73.637.712	29.202.287	40%
TOTAL ACTIVOS		174.378.699	144.708.226	29.670.473	21%
PASIVO					
PASIVO CORRIENTE		29.052.005	25.975.784	3.076.221	12%
Pasivos Financieros corrientes	10	5.506.648	4.602.143	904.505	20%
Cuentas por Pagar Comerciales y Otras.	11	17.946.332	16.572.026	1.374.306	8%
Impuestos por pagar Corrientes	12	479.695	439.453	40.242	9%
Beneficios a Empleados	13	4.991.947	4.181.140	810.807	19%
Otros Pasivos No Financieros	14	127.383	181.022	-53.639	-30%
PASIVO NO CORRIENTE		89.900.597	71.650.235	18.250.362	25%
Pasivos Financieros no corrientes	10	17.748.290	11.070.557	6.677.733	60%
Otras Provisiones no corrientes	15	53.922.435	56.734.600	-2.812.165	-5%
Otros Pasivos No Financieros	14	18.229.872	3.845.077	14.384.795	374%
TOTAL PASIVOS		118.952.602	97.626.019	21.326.583	22%
PATRIMONIO					
Capital Institucional	16	4.000.200	4.000.200	0	0%
Prima de Emisión - Donación	16	2.008.544	2.008.544	0	0%
Otras Reservas	16	31.597.799	21.843.873	9.753.926	45%
Resultado del Ejercicio	16	8.343.890	9.753.926	-1.410.036	-14%
Resultados Acumulados	16	9.475.664	9.475.664	0	0%
TOTAL PATRIMONIO		55.426.097	47.082.207	8.343.890	18%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		174.378.699	144.708.226	29.670.473	21%


Las notas a los estados financieros de la 01 a la 23 forman un todo indivisible de estos.



ANGELA MARIA TORO MEJIA
Representante Legal
(Ver certificación Adjunta)



JUAN DAVID CORRALES SOTO
Contador Público
TP 162555-T
(Ver certificación Adjunta)



ANGIE KATHERIN PACHON CABRERA
C.P. Revisora Fiscal T.P. No 191153-T
Por delegación de KRESTON RM S.A.
(Ver DF-0094-22)


VIGILADO Supersalud

Estado de Resultados Integral del 01 Enero a Diciembre 31 de 2022

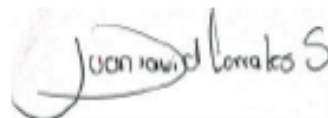
Cifras En Miles de Pesos COP

	NOTA	AÑO 2022	AÑO 2021	VARIACION	%
INGRESOS OPERACIONALES	17	135.741.338	120.827.285	14.914.053	12%
INGRESOS OPERACIONALES		135.741.338	120.827.285		
COSTOS Y GASTOS	18	129.991.603	110.456.352	19.535.251	18%
Personal		60.865.227	50.715.057	10.150.170	20%
Honorarios Medicos		11.109.159	8.622.701	2.486.458	29%
Honorarios Admon		934.534	599.588	334.946	56%
Impuestos		20.852	422.519	-401.667	-95%
Arrendamientos		174.138	381.151	-207.013	-54%
Contribuciones y afiliaciones		20.304	19.512	792	4%
Seguros		947.144	777.600	169.544	22%
Servicios		7.226.444	6.469.943	756.501	12%
Legales		13.752	31.652	-17.900	-57%
Mantenim y Reparaciones		4.240.267	2.738.983	1.501.284	55%
Gastos de Viaje		38.960	5.951	33.009	555%
Depreciacion		6.373.719	5.831.809	541.910	9%
Amortizaciones		257.262	239.686	17.576	7%
Diversos		1.739.983	1.476.986	262.997	18%
Provisiones		281.201	1.671.932	-1.390.731	100%
Materiales		33.114.585	26.720.591	6.393.994	24%
Deterioro de Cartera		2.634.072	3.658.437	-1.024.365	-28%
Deterioro de Inventarios		0	72.252	-72.252	-100%
RESULTADO OPERACIONAL		5.749.735	10.370.933	-4.621.198	-45%
INGRESOS NO OPERATIVOS	19	6.467.864	2.759.619	3.708.245	134%
EGRESOS NO OPERATIVOS	20	3.873.709	3.376.626	497.083	15%
RESULTADO NETO		8.343.890	9.753.926	-1.410.036	-14%


Las notas a los estados financieros de la 01 a la 23 forman un todo indivisible de estos.



ANGELA MARIA TORO MEJIA
Representante Legal
(Ver certificación Adjunta)



JUAN DAVID CORRALES SOTO
Contador Publico
TP 162555-T
(Ver certificación Adjunta)



ANGIE KATHERIN PACHON CABRERA
C.P Revisora Fiscal T.P. No 191153-T
Por delegación de KRESTON RM S.A.
(Ver DF-0094-22)

VIGILADO Supersalud 

Estado de Cambios en el Patrimonio a Diciembre 31 de 2022

Cifras En Miles de Pesos COP

Concepto	NOTA	Capital Institucional	Prima de Emisión - Donación	Resultados del Ejercicio	Resultados Acumulados	Otras Reservas	Total
Saldo al 31 de diciembre de 2020		4.000.200	2.008.544	2.569.345	9.475.665	19.274.528	37.328.281
Reclasificaciones	16			-2.569.345			-2.569.345
Excedente o Deficit del año	16			9.753.926			9.753.926
Otras Reservas	16					2.569.345	2.569.345
Resultados Acumulados	16						0
Saldo al 31 de diciembre de 2021		4.000.200	2.008.544	9.753.926	9.475.665	21.843.873	47.082.207
Reclasificaciones	16			-9.753.926			-9.753.926
Excedente o Deficit del año	16			8.343.890			8.343.890
Otras Reservas	16					9.753.926	9.753.926
Resultados Acumulados	16						0
Saldo al 31 de diciembre de 2022		4.000.200	2.008.544	8.343.890	9.475.665	31.597.799	55.426.097


Las notas a los estados financieros de la 01 a la 23 forman un todo indivisible de estos.



ANGELA MARIA TORO MEJIA
Representante Legal
(Ver certificación Adjunta)



JUAN DAVID CORRALES SOTO
Contador Publico
TP 162555-T
(Ver certificación Adjunta)



ANGIE KATHERIN PACHON CABRERA
C.P Revisora Fiscal T.P. No 191153-T
En Representacion de KRESTON RM S.A.
(Ver DF-0094-22)



Estado de Flujos de Efectivo (Método Indirecto) a Diciembre 31 de 2022

Cifras En Miles de Pesos COP

	NOTA	AÑO 2022	AÑO 2021
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Resultado Neto Integral del Ejercicio		8.343.890	9.753.926
Otros Resultados Integrales		0	0
MOVIMIENTO DE PARTIDAS QUE NO INVOLUCRAN EFECTIVO			
Depreciación	18	6.373.719	5.831.809
Provisiones	18	281.201	1.671.932
Deterioro de Inventarios	18	0	72.252
Deterioro Deudores	18	2.634.072	3.658.437
EFFECTIVO UTILIZADO EN LA OPERACIÓN		17.632.882	20.988.356
CAMBIOS ACTIVOS Y PASIVOS			
Cambio en partidas operacionales			
Disminución (Incremento) Comerciales por Cobrar y Otras Cuentas por Cobrar	6	5.583.833	-16.665.599
Disminución (Incremento) Inventarios Corrientes	7	-1.407.283	-1.094.296
Disminución (Incremento) Otros Activos No Financieros	8	109.276	123.097
Disminución (Incremento) Obligaciones Financieras	10	599	0
Disminución (Incremento) Cuentas por pagar Comerciales y otras	11	1.374.306	3.536.146
Disminución (Incremento) Impuestos por Pagar Corrientes	12	40.242	133.146
Disminución (Incremento) Beneficio a Empleados	13	810.807	412.027
Disminución (Incremento) Otros Pasivos no Financieros	14	14.331.156	1.187.669
Disminución (Incremento) Otras Provisiones No Corrientes	15	-3.093.366	-2.532.118
EFFECTIVO UTILIZADO EN CAMBIOS DE ACTIVOS Y PASIVOS		17.749.569	-14.899.929
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		35.382.451	6.088.427
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION			
Adquisición de Propiedad, Planta y Equipo	9	-21.224.311	-9.513.002
Activos recibidos en comodato	9	-14.900.055	-922.128
Baja de Propiedad, Planta y Equipo	9	548.360	502.205
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE INVERSION		-35.576.006	-9.932.925
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACION			
Incremento de Capital Institucional		0	0
Deuda por nuevos Creditos	10	14.017.917	11.571.453
Amortización Obligaciones Financieras	10	-6.436.278	-10.700.813
FLUJO NETO DE EFECTIVO EN ACTIVIDADES DE FINANCIACION		7.581.639	870.640
DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES A EFECTIVO		7.388.084	-2.973.858
EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL INICIO DEL PERIODO	5	7.260.784	10.234.642
EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	5	14.648.868	7.260.784

Las notas a los estados financieros de la 1 a la 23 forman un todo indivisible de estos.



ANGELA MARIA TORO MEJIA
Representante Legal
(Ver certificación Adjunta)



JUAN DAVID CORRALES SOTO
Contador Público
TP 162555-T
(Ver certificación Adjunta)



ANGIE KATHERIN PACHON CABRERA
C.P. Revisora Fiscal T.P. No 191153-T
Por delegación de KRESTON RM S.A.
(Ver DF-0094-22)

VIGILADO Supersalud

Espacios más Seguros, Confortables y Funcionales



CONSTRUCCIÓN Y HABILITACIÓN DE LA NUEVA UNIDAD DE RADIOTERAPIA



Avance hasta la fecha: **100%**
Presupuesto ejecutado:

\$10.636.000.000

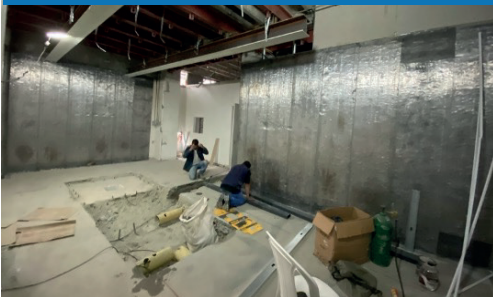
Fecha de entrega planeada:

01/02/2022

Fecha de entrega:

30/09/2022

DISEÑO, REMODELACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA ÁREA DE HEMODINAMIA



Obra terminada **100%**
Presupuesto ejecutado:

\$682.363.489

Fecha de entrega planeada:

15/05/2022

Fecha de entrega:

30/05/2022

NUEVA ÁREA PARA FARMACIA CENTRAL



Fecha de entrega planeada:

📅 10/10/2022

Fecha de entrega:

📅 10/10/2022

Avance hasta la fecha: 100 %

Valor invertido:

\$ 118.207.874

CONSTRUCCIÓN DE SALA DE PAZ (DEPÓSITO DE CADÁVERES)



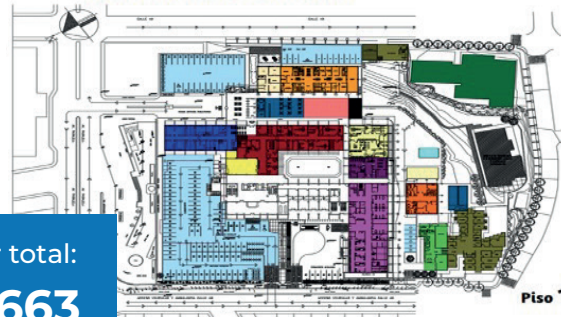
ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN MAESTRO DE REORDENAMIENTO FÍSICO ID 3695

► **Planimetría con la identificación de usos actuales** del Hospital Universitario de Caldas, en cada uno de sus pisos y bloques

► **Análisis físico de las necesidades** más relevantes y marcadas dentro de los servicios

► **Programa de áreas y usos** dentro de la capacidad instalada actual

► **Análisis del entorno:** se realizan consultas ante **curaduría y plan de ordenamiento territorial** sobre posible expansión del hospital



Piso 1

Avance hasta la fecha:

80%

Valor total:

\$ 19.767.663

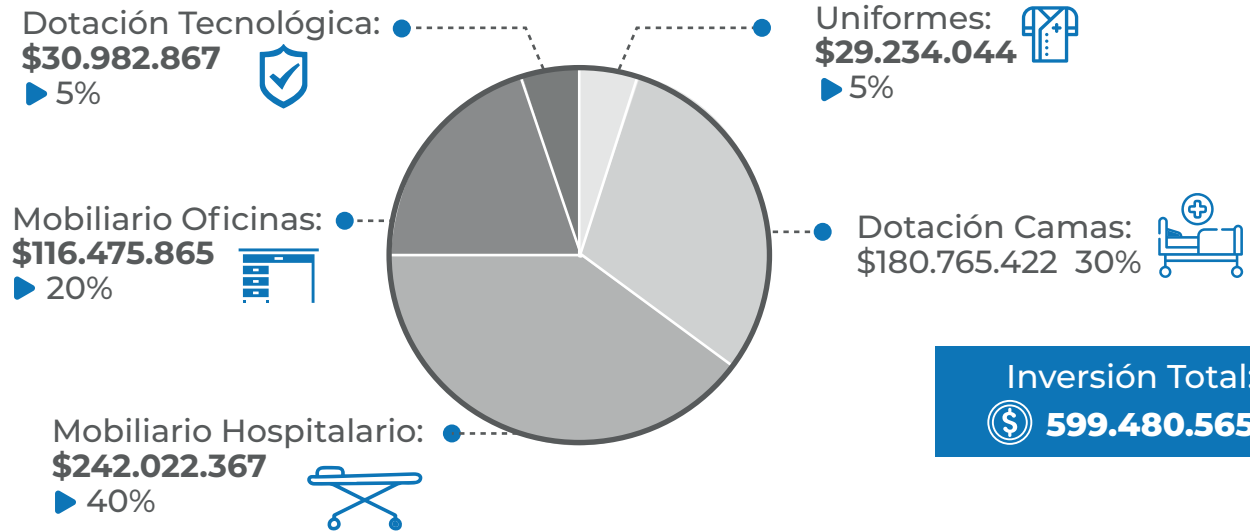
Fecha de entrega:

2/11/2022

RENOVACIÓN DE MOBILIARIO Y DOTACIÓN HOSPITALARIA



DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN:



AMPLIACIÓN Y ADECUACIONES EN EL ÁREA DE GINECOOBSTETRICIA



Obra terminada
 Valor invertido:
\$ 213.476.505

Fecha de entrega planeada:
 📅 29/04/2022
 Fecha de entrega:
 📅 13/05/2022

TRASLADO DE ARCHIVO FÍSICO A EMPRESA EXTERNA



Obra terminada 100%

Valor Total:

\$ 244.800.000

Fecha de entrega planeada:

13/07/2022

Fecha de entrega:

19/07/2022

TOTAL METROS LINEALES LIBERADOS

1443





**Mejores Resultados
en Salud con Experiencias
Significativas**





Juan Felipe Valencia Ríos
Director Científico

CARTA DE LA DIRECCIÓN CIENTÍFICA

En el año 2022 se presentó un sostenido incremento en el número de atenciones de pacientes, el cual se acompañó de indicadores de seguridad y calidad que reflejan una exitosa práctica y funcionamiento del modelo de atención, ya que se lograron resultados clínicos superiores de la orientados por guías y protocolos que incluyeron la aplicación de las últimas tecnologías científicas médicas y que permitió generar en nuestros usuarios experiencias de servicio memorables y familias agradecidas con el proceso de atención.

Con relación al año 2021, se presentaron incrementos porcentuales en las actividades, en los servicios del Centro Ambulatorio en un 19% con 49.911 consultas, Urgencias en un 43% con 34.396 consultas, Hospitalización en un 6,5% con 14.570 egresos, Medicina Perioperatoria en un 23,4% con 9.825 cirugías, Imágenes Diagnósticas y Complementación Terapéutica en un 3% con 79.011 procedimientos y Laboratorio Clínico en un 1% con 375.506 pruebas diagnósticas. Además, la Unidad Integral de Cancerología aumentó de manera significativa la atención en su Unidad de Quimioterapia y se efectuaron un número cada vez mayor de procedimientos quirúrgicos oncológicos.

Gracias a los excelentes resultados clínicos y al modelo de calidad guiado por el proceso de Acreditación en Salud el hospital se mantuvo en el 2022 como una institución reconocida por sus estándares de calidad, con indicadores trazadores favorables, tales como: la tasa general de mortalidad intrahospitalaria fue de 0,2 con una meta que debe ser inferior a 1 y la proporción de reingresos institucionales fue del 0,1% con una meta que debe ser menor al 1%.

En el año 2022 la institución puso en práctica su modelo de atención cardiovascular fortalecido por la apertura de la Unidad Neuro Cardio Vascular, dotada con elementos como el Angiógrafo Biplano, equipo de última generación para la obtención de imágenes angiográficas y que permite efectuar procedimientos de distintas especialidades con máxima precisión y mínima invasión, impactando positivamente la vida de cientos de personas de Manizales y eje cafetero, con patologías como accidente cerebrovascular agudo, síndromes coronarios agudos, isquemia crítica en extremidades y otros problemas vasculares complejos.

El año 2022, la dinámica institucional se orientó hacia la superación del proceso post pandemia, para retomar las líneas de trabajo clínico enfocadas en una mayor eficiencia operacional que permitiera dar una mejor cobertura a una mayor demanda de casos sin descuidar los estándares de seguridad y calidad. El contexto de salud post pandemia retó a continuar desarrollando la conocida triple meta de los sistemas de salud, actualmente extendida a cuádruple meta, por la inclusión de la equidad en salud, considerando generar servicios sanitarios a una mayor población Caldense de la manera más costo efectiva posible.

Todos estos resultados del año 2022 no hubiesen sido posible sino gracias a un trabajo individual y colectivo de altísima calidad y un gobierno clínico ejercido de manera proactiva y eficiente, buscando que las decisiones alrededor de los mejores tratamientos se tomarán con la máxima certeza que cada paciente y cada caso debía tener, en un claro equilibrio entre el apoyo de la ciencia, la filosofía, el respeto por los derechos y visiones de los pacientes y sus familias.



Juan Felipe Valencia Ríos
Director Científico SES HUC

▶ **CAMAS**



2021	235
2022	268
Diferencia	33
Varianza	12,31%

Por un porcentaje ocupacional en ascenso durante los últimos 4 años se ha incrementado la capacidad instalada.

▶ **PARTOS**



2021	2485
2022	2696
Diferencia	211
Varianza	7,83%

▶ **CIRUGÍAS**



2021	7524
2022	9825
Diferencia	2.301
Varianza	23,42%

Esto se logró con la optimización de la programación de salas de cirugía e incrementó en las horas de contratación de anestesiología

▶ **EGRESOS**



2021	13622
2022	14570
Diferencia	948
Varianza	6,51%

▶ **CONSULTA EXTERNA**



2021	36951
2022	45911
Diferencia	8.960
Varianza	19,52%

Contratación de más horas de especialistas

▶ **UNIDAD CARDIO NEURO VASCULAR**



2021	0
2022	65
Diferencia	65
Varianza	100%

Apertura de la Unidad el 18 de octubre de 2022

▶ **PRUEBAS DE LABORATORIO**



2021	371691
2022	375506
Diferencia	3.815

▶ **URGENCIAS**



2021	19533
2022	34396
Diferencia	14.863
Varianza	43,21%

Se incrementó la capacidad instalada y personal asistencial

▶ **ONCOLOGÍA**



2021	1489
2022	4168
Diferencia	2.679
Varianza	64,28%

Se incrementó la capacidad instalada y personal asistencial

▶ **AYUDAS DIAGNÓSTICAS**

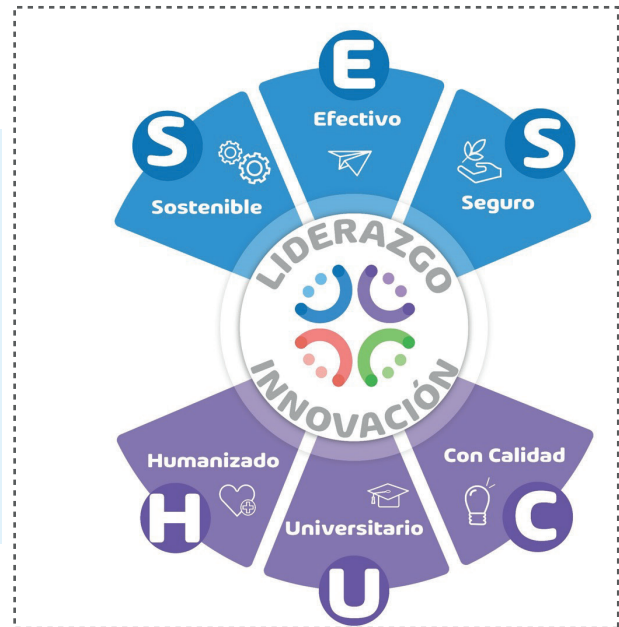


2021	76394
2022	79011
Diferencia	2.617
Varianza	3,31%

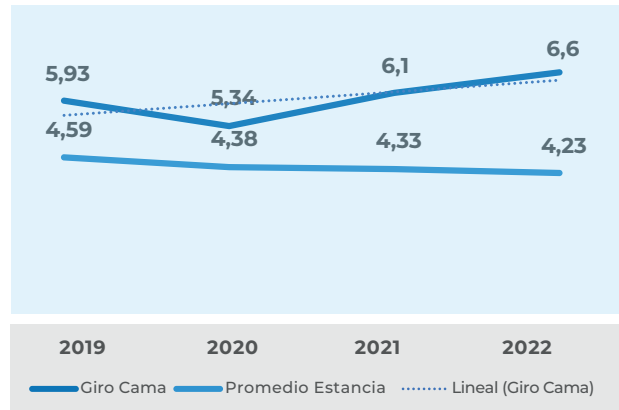
Modelo de atención



Actualizamos nuestro **modelo de atención** para **devolver sonrisas** a nuestra población y **contribuir en la calidad de vida de nuestra gente** mediante gestión clínica eficiente, orientando todos los recursos para optimizar los procesos de atención.



El **giro cama** es el **número de pacientes que pasan por una cama durante un mes**, como se evidencia en la siguiente gráfica tiene tendencia positiva con un valor para **2022 de 6,6 pacientes por mes**, con un promedio estancia de **4,3 para el mismo año**, con una tendencia ligeramente negativa y manteniendo indicadores de reingreso y mortalidad dentro de las metas.

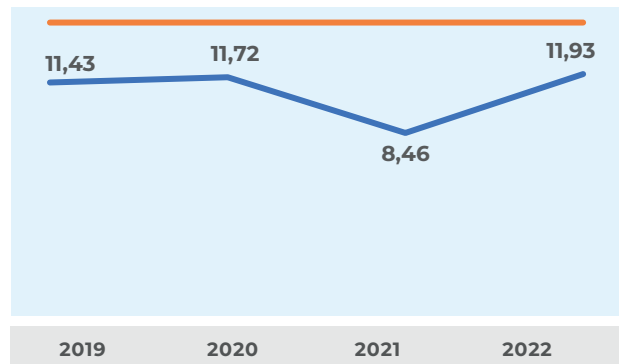


INDICADOR	2021	2022	META
▶ Tasa de mortalidad	0,01	0,20	1
▶ Proporción de reingresos institucionales	1,18%	0,10%	1%



Con el posicionamiento de la **Unidad de Cuidado Crítico Obstétrico** la institución es referente para la **atención de gestantes de alto riesgo**, manteniendo una tasa de **mortalidad perinatal inferior a 15 por cada 1000 nacidos vivos** que es el promedio nacional.

Tasa de Mortalidad Perinatal x 1000 nacidos





**SEGURIDAD
DEL PACIENTE**



Logros por la Seguridad del Paciente (SP)

Fortalecimiento del equipo humano de la oficina de SP

Nuevas contrataciones



2 médicos generales de apoyo en **Infectología**



1 Auxiliar administrativa de **SP**



Una enfermera para **Ecopiel**

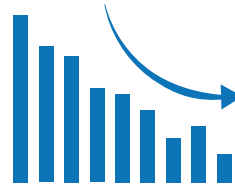


Total **17 colaboradores**



Equipo de trabajo Seguridad del Paciente

Disminución en el Índice de Eventos Adversos

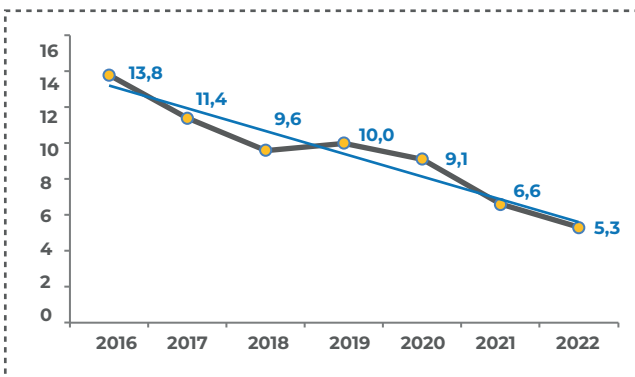


Se evidencia un resultado positivo en el comportamiento del **indicador de eventos adversos**

x 1.000 atenciones **20%**

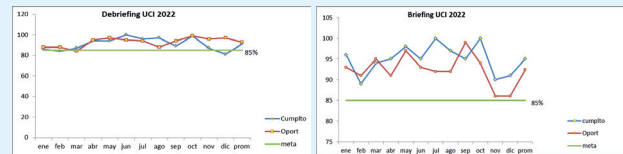
- ▶ **6.6 en 2021**
- ▶ **5.27 en 2022**

La tendencia de este indicador trazador del **Programa de Seguridad del Paciente** es **bastante favorable** en los últimos años como puede verse en la siguiente gráfica:

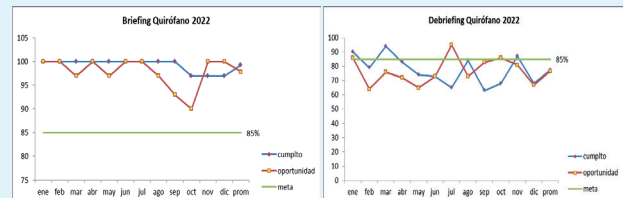


Comportamiento Índice de EA x 1000 atenciones SES HUC entre 2016 y 2022

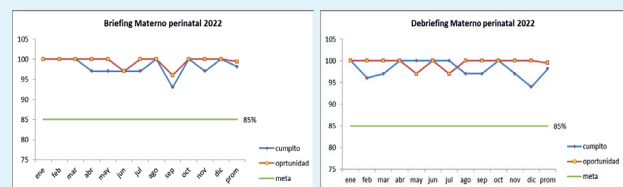
▶ Con calificación óptima en el **Briefing y Debriefing de UCI / UCIN** 94% y 92% respectivamente y mejorando la calificación respecto al 2021.



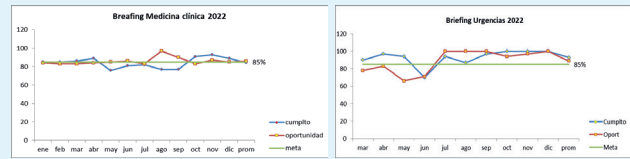
▶ Con calificación óptima (**99%**) en el **Briefing de Quirófano** mejorando el resultado de 2021 y resultado aceptable en el Debriefing de dicho servicio.



▶ Con calificaciones óptimas en el **Briefing y Debriefing de la Unidad Materno Perinatal** (99% ambas), siendo la **unidad con mejor desempeño** y superando las calificaciones de 2021



► Con calificación confiable en **Medicina Clínica** (85% y mejorando respecto de 2021) y **óptima en Urgencias** (91%).



La implementación de esta estrategia sigue demostrando mejores resultados en los índices de eventos adversos en dichos servicios.

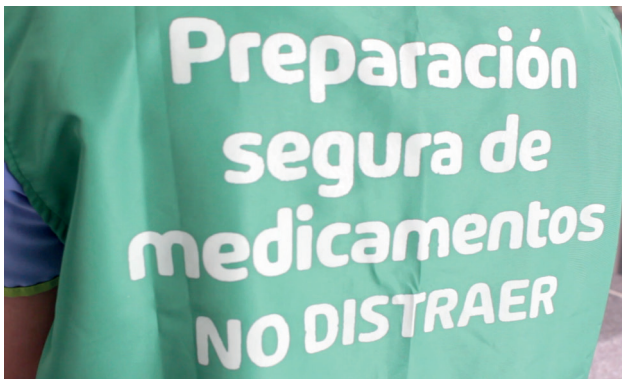


Mejor desempeño
Briefing y Debriefing
Unidad Materno Perinatal




Implementación del proceso de preparación de Medicamentos en Hospitalización

Se tuvo colaboración en la implementación del proceso en los servicios asistenciales (que lideró la Coordinación de Enfermería), mediante asignación de chalecos al personal encargado, creación del libro de control y de la infografía sobre precauciones.



Nueva documentación en Seguridad del Paciente

 CLASIFICACIÓN CIRUGÍAS NO OBSTETRICAS S.E.S. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CALDAS			
PRIORIDAD	CATEGORÍA Y DESCRIPCIÓN	ESCENARIOS DIAGNÓSTICOS	TIEMPO INTERVENCIÓN
1	INMEDIATA Para salvamento de vidas o de extremidades u órganos. Reanimación simultánea al tratamiento quirúrgico	Aneurisma aórtico roto, Trauma mayor en el abdomen o el tórax, Fractura con déficit neurovascular importante, Síndrome compartimental, Hemicolectomía por hemorragia potencialmente mortal	Minutos después de la decisión de operar
2	URGENTE Aparición aguda o deterioro que amenazan la supervivencia, extremidades u órganos; alivio de los síntomas angustiantes	Fractura compuesta, Hemicolectomía por perforación con peritonitis, Apendicitis aguda, Isquemia crítica de órganos o extremidades, Lesiones oculares perforantes	A las pocas horas de la decisión de operar y una vez completada la reanimación
3	PRIORITARIA Paciente estable que requiere intervención por una condición que no es amenaza inmediata para la supervivencia, la extremidad o el órgano	Lesiones de tendones y nervios, Hemicolectomía por obstrucción intestinal, Pacientes estables y no sépticos para una amplia gama de procedimientos quirúrgicos, desprendimiento de retina.	A los pocos días de la decisión de operar
4	ELECTIVA Procedimiento quirúrgico planeado o reservado antes de la admisión de rutina al hospital	Condiciones no clasificadas en las anteriores (ej: Reparación electiva de Aneurisma aórtico abdominal, Colelitap, Cirugía de venas varicosas, Reemplazo de la articulación, hemicolectomía por Carcinoma no obstructivo)	Planificado

Cartelera en Quirófano sobre Triage para cirugías No Obstétricas.

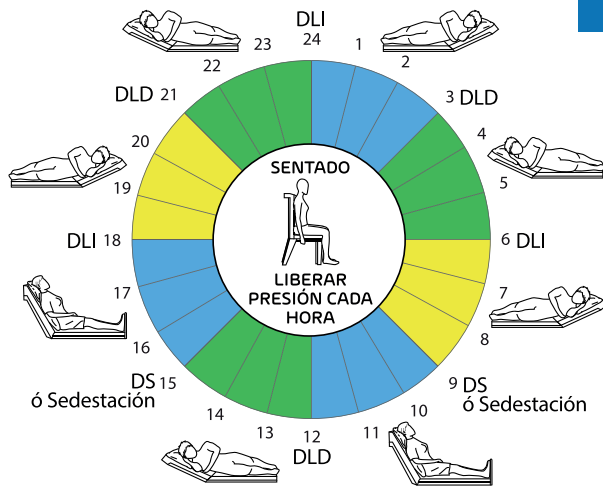
Plegables para el Paciente y su Familia con recomendaciones para evitar caídas y lesiones de piel.



Reloj para realizar cambios de posición



Ajuste en formato
Reloj de Cambios de Posición.



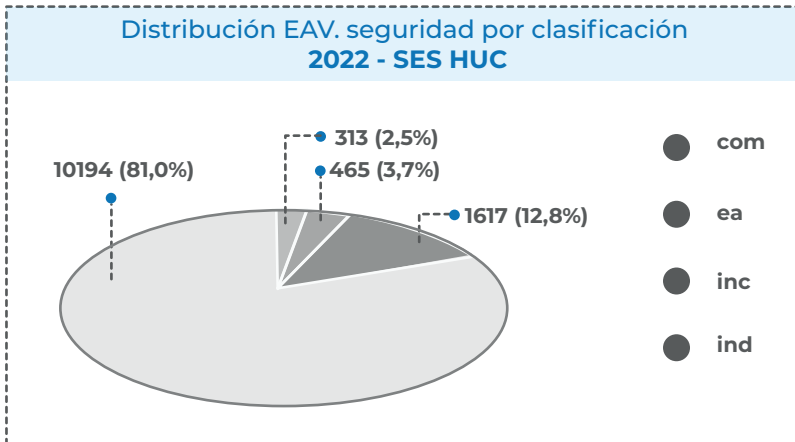
DLI		VOLTEADO AL LADO IZQUIERDO
DLD		VOLTEADO AL LADO DERECHO
DS ó Sedestación		BOCA ARRIBA O SENTADO

Tenga en cuenta:

- Con colchón alternante cambiar cada 3 horas de posición y registrar en historia clínica.
- Sin colchón alternante cambiar cada 2 horas y registrar en historia clínica según posición del reloj.
- Si está sentado cambiar según posición del reloj en la misma silla.

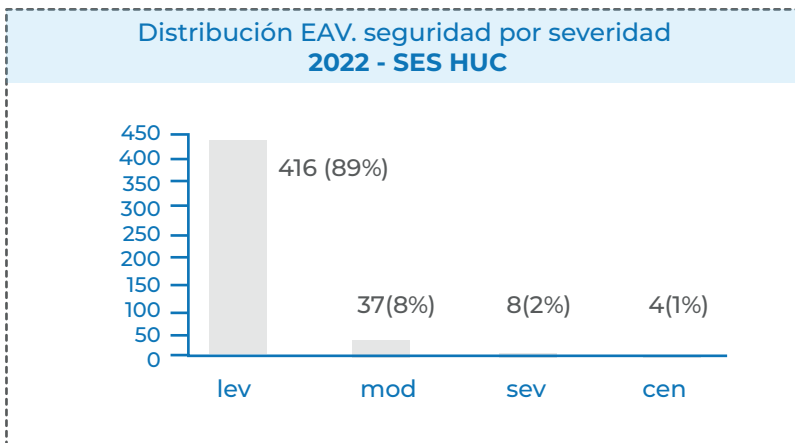
Indicadores Relacionados con la Seguridad del Paciente

Distribución de Eventos de Seguridad por su Clasificación:



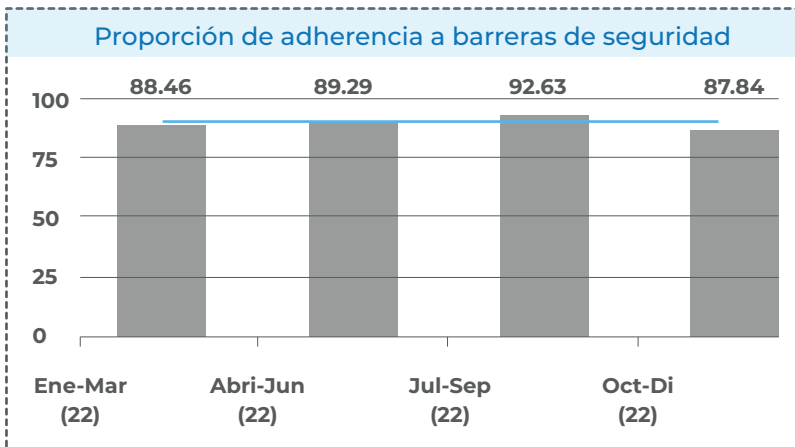
► Para el 2022, el consolidado de fallos se distribuyó de la siguiente manera: (el **93,8%** no comportaron daño al paciente, es decir fueron **indicios e incidentes**)

Distribución de Eventos Adversos por su Severidad:



► Para 2022, de los **465 eventos adversos reportados**, la gran mayoría de eventos fueron leves (89%, 416 casos), el **8%** (37) fueron eventos adversos moderados, el 2% (8) fueron severos y el restante **1%** (4 casos) correspondieron a eventos centinela.

Proporción de Adherencia a Barreras de Seguridad:



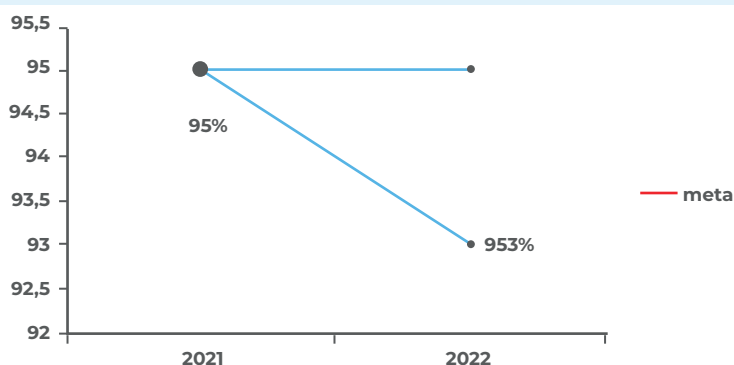
► Para 2022 el promedio se ubica en **89.6%** (igual que en 2021), cumpliendo la meta de **89%**, lo que refleja buen impacto de la educación y la rendición de cuentas de los servicios frente a los **hallazgos de las rondas de seguridad**.

Metas Internacionales en **Seguridad del Paciente**

1. Identificación Segura de Pacientes



Proporción adherencia a barreras en identificación



► Comparado con el año anterior (2021), si bien baja 2 puntos respecto de la nueva meta (**95%**), el resultado de adherencia a barreras en identificación para **2022 persiste en nivel óptimo**.

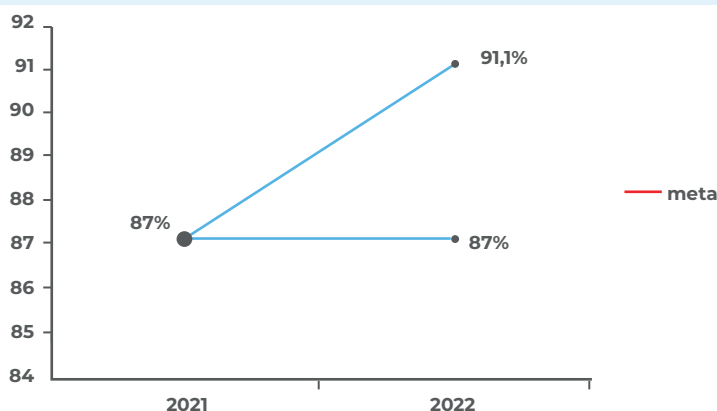
	2021	2022
	Ident. Segura	Ident. Segura
Incidios	63%	74%
Incidentes	37%	25%
Aventos Adversos	0%	1%

Para el 2022 se evidencia un mejor comportamiento respecto de 2021, de los indicios asociados a identificación segura (aumentan en %) y de

los incidentes (se reducen porcentualmente). La participación de eventos adversos por esta estrategia no es significativa.

2. Comunicación Segura

Proporción adherencia a barreras de seguridad en Comunicación Segura **SES HUC**

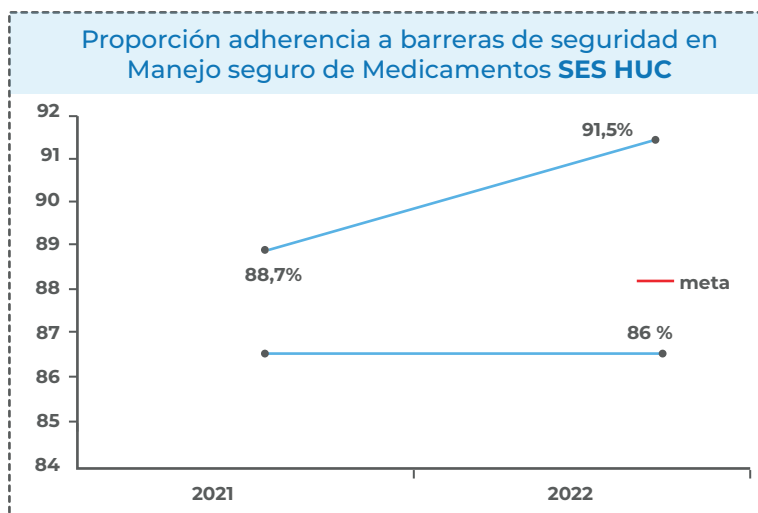


► Comparado con el año anterior (2021), el resultado de adherencia a barreras de seguridad en comunicación segura mejora en **4 puntos respecto de la meta y del valor de ese año (87%)** y pasa a nivel óptimo de calificación.

	2021	2022
	Comun. Segura	Comun. Segura
Incidios	38%	56%
Incidentes	60%	43%
Aventos Adversos	2%	1%

Para el 2022 se evidencia un mejor comportamiento (respecto de 2021) de los indicios asociados a comunicación segura (aumentan en %) así como de los incidentes y de los eventos adversos (se reducen porcentualmente).

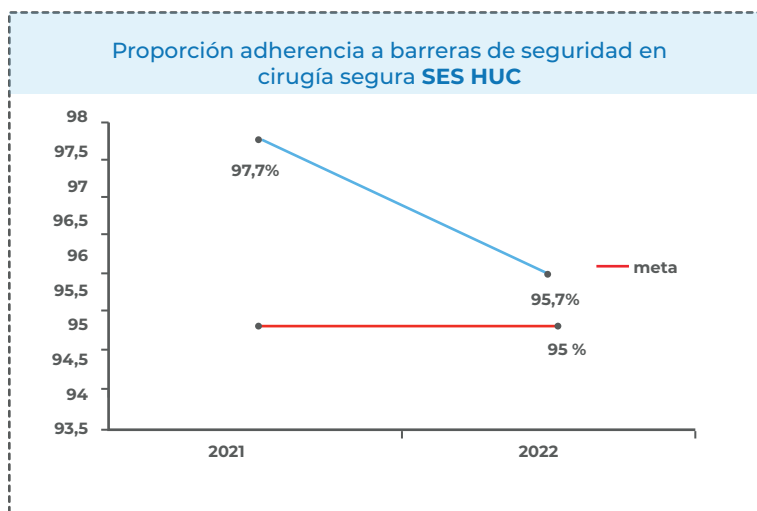
3. Manejo Seguro de Medicamentos



meta de $< 2,50 \times 1000$), mejorando el resultado de 2021 en un 28%, cuando quedó en $1,74 \times 1000$.

► Comparado con el año anterior (2021), el resultado en adherencia a barreras en manejo de medicamentos mejora en 2,8 puntos respecto del valor de ese año y cumple la meta (86%), así mismo pasa a nivel óptimo de calificación. En cuanto al indicador de eventos asociados a medicamentos, el promedio 2022 queda en $1,26 \times 1000$ (cumpliendo la

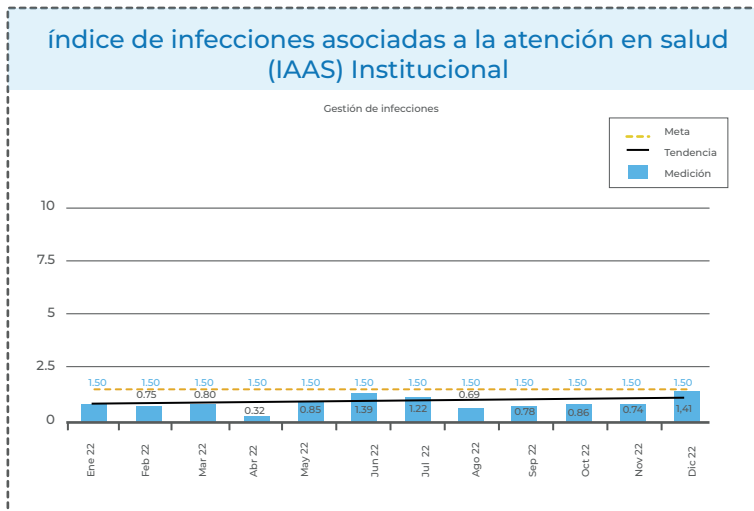
4. Cirugía Segura



eventos adversos por esta estrategia no es significativa.

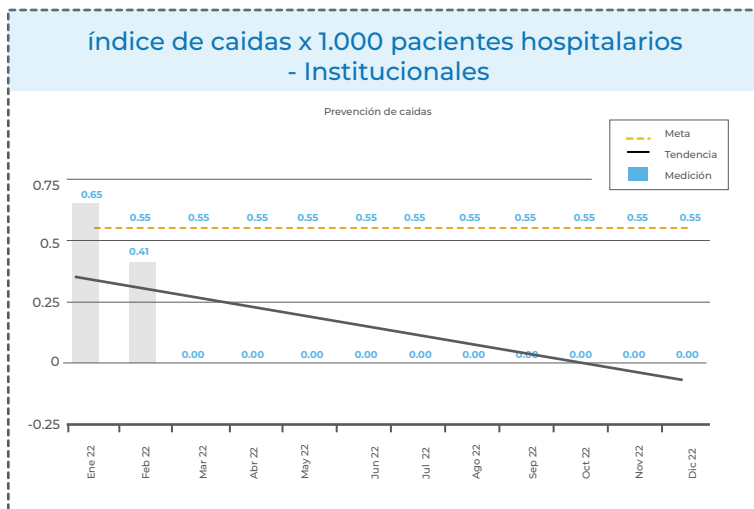
► Para el año 2022, si bien el indicador de barreras en cirugía segura baja 2 puntos respecto del resultado de 2021, el resultado en **2022 persiste en nivel óptimo y cumpliendo la nueva meta (95%)**. De otro lado, se evidencia un mejor comportamiento respecto de 2021, de los indicios asociados a cirugía segura (aumentan en %). La participación de

5. Prevención de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud



► El promedio acumulado 2022 del indicador queda en **0,89%** (cumpliendo la meta de **< 1,50 %**), mejorando el resultado de 2021, cuando quedó en **1,43%**.

6. Prevención de Caídas (IAAS)



► El promedio acumulado 2022 del indicador queda en **0,09 x 1000** (cumpliendo la meta de **< 0,55 x 1000**), con leve desmejora no significativa del resultado respecto de 2021, cuando quedó en **0,02 x 1000**. Así mismo, se implementó la manilla de supra riesgo de caídas.

Otras actividades de interés realizadas en Seguridad del Paciente



Consolidación actividad **Paciente Por Un Día** (Cuidado crítico, quinto sur y segundo sur).



Mejor desempeño **Reconciliación Medicamentosa**



Celebraciones del **día Mundial de la Seguridad del Paciente** y de la Higiene de manos 2022.



En Nuestro Hospital se Educa y se Investiga





Oscar Jaramillo Robledo
Maestro en Medicina
Director de Educación e Investigación

CARTA DE LA DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN E INVESTIGACIÓN

SES Hospital Universitario de Caldas mantiene, como uno de sus pilares fundacionales y misionales, su compromiso en la formación del mejor talento humano para resolver los problemas de salud de nuestra población y generar nuevo conocimiento a través de una investigación pertinente y de alta calificación.

La Dirección de Educación e Investigación quiere compartir con la comunidad institucional y con aquellos miembros de la sociedad interesados, su gestión y logros durante el año 2022 y comunicar los desarrollos futuros relacionados con la creación del Centro de Investigaciones y la puesta en marcha de un Instituto de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano (IE-SESHUC).

Nada de lo aquí descrito hubiera sido posible sin un compromiso permanente y decidido de cada uno de los colaboradores de SES HUC quienes, desde cada una de sus labores, ha interiorizado cada vez más su vocación con el espíritu de un Hospital Universitario.

Sólo se entiende la calidad de universitario por la presencia de estudiantes, profesores e investigadores pertenecientes a diferentes instituciones de educación superior que asisten a sus prácticas formativas en nuestro hospital y que con sus aportes permiten el crecimiento no sólo de SES Hospital Universitario de Caldas, sino también el de cada una de sus universidades. La convergencia interinstitucional seguirá siendo base medular de los propósitos comunes: la educación, la investigación, la preservación de la cultura, el desarrollo y la innovación.

Esperamos contar con su presencia y aportes para un propósito que no es posible sino mediante la construcción colectiva.

A la vez, queremos manifestar nuestra gratitud con la Junta Directiva y con la totalidad de la administración del Hospital, de quienes siempre hemos recibido un voto de confianza y una colaboración decidida para el logro de nuestros objetivos.



Oscar Jaramillo Robledo
Maestro en Medicina
Director de Educación e Investigación

SES HUC COMO EMPRESA DE ALTO VALOR SOCIAL

Limitar el alcance de una Institución Prestadora de Servicios de Salud a sólo solucionar los problemas sentidos de la comunidad relacionados con la enfermedad hace que se pierdan oportunidades de desarrollo social relacionados con la formación del talento humano, la gestión del conocimiento y la sostenibilidad ambiental.

SES HUC mantiene su vocación por la educación y la investigación, su compromiso con las personas y el planeta como queda plasmado en su visión: **“Con liderazgo e innovación en el 2026 alcanzaremos resultados superiores en salud, en generación del conocimiento y en sostenibilidad ambiental, económica y social”,**

La presencia del personal en formación no solamente se beneficia de una institución Acreditada en Alta Calidad y reconocida como Hospital Universitario, sino que, a su vez, aporta desde sus niveles de formación con actividades asistenciales, de investigación y de educación continuada en salud, lo que constituye un relacionamiento de beneficio mutuo para las instituciones y para la sociedad en general.

Durante el año 2022



▶ **1.705**

Estudiantes de pre y posgrado

de diferentes áreas de la salud se beneficiaron de los convenios docencia servicio.



Cerca de

▶ **100**

Investigadores

se han integrado con la generación de nuevo conocimiento alineado con las necesidades prioritarias de la sociedad.



▶ **75**

Estudiantes de ingenierías

Sistemas, Ambiental, Industrial, Electrónica, Eléctrica, Biomédica, Física) participaron en Actividades de I+D+i con el Hospital.

PRÁCTICAS FORMATIVAS



FACULTAD
CIENCIAS
SALUD



69

Médicos Residentes



48

Médicos Internos



733

Estudiantes de
Medicina



171

Estudiantes de
Enfermería



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES



44

Médicos Internos



17

Médicos Residentes



395

Estudiantes de
Medicina



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE
MANIZALES
UAM



44

Estudiantes de
Fisioterapia



27

Estudiantes de
Postgrado



395

Estudiantes de
Odontología



Universidad
Católica
de Manizales



41

Estudiantes de
Enfermería



17

Estudiantes Tecnología
en Radiología



44

Estudiantes Instru-
mentación Quirúrgica

AREANDINA
Fundación Universitaria del Área Andina

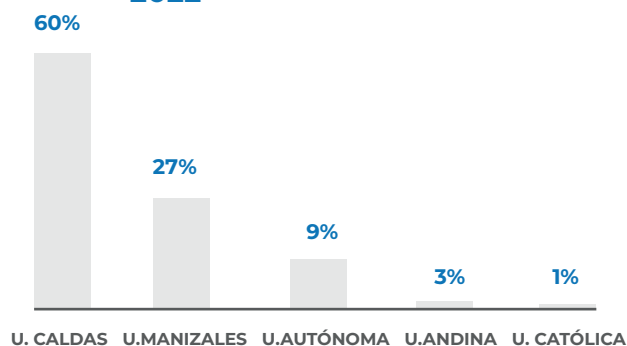
NÚMERO DE ESTUDIANTES POR PROGRAMA AÑO 2022

Medicina	Enferm	Residen/ Espec	Interno	Fisioterapia	Odontología	Tecnólogo	Ins. Quirurgica
1128	228	113	92	79	41	15	9

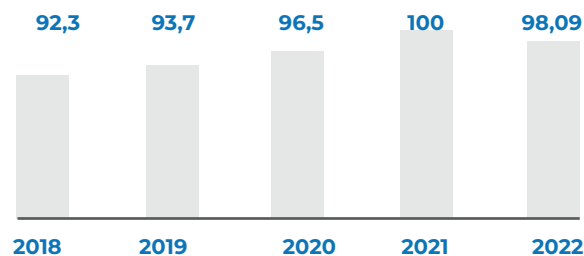
TOTAL DE ESTUDIANTES 2022: **1.705**



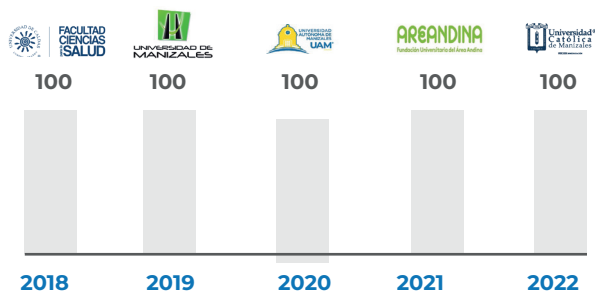
DISTRIBUCIÓN DE OCUPACIÓN POR INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR - AÑO 2022



SATISFACCIÓN ESTUDIANTES



SATISFACCIÓN INSTITUCIONES EDUCATIVAS





“

SES HOSPITAL UNIVERSITARIO DE CALDAS, ha aportado en mi educación académica como médico en formación a través de su experiencia y saber científico, así como me ha brindado valores y principios éticos, ya que su compromiso va más allá de la formación académica, y es en lo que se sustenta el acto médico.

Desde el personal que compone a la institución, hasta los pacientes pueden encontrar aquí un espacio que les brinde seguridad y bienestar, bajo los pilares del respeto, atención, libertad de creencias y apoyo de sus necesidades, ya que todo lo anterior, es lo que fundamenta la esencia humana.

”

Juliana Velasquez Muñoz
Médica Interna
Universidad de Manizales

ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN CONTINUADA 2022

▶ HQE

189 Horas de formación

▶ HQA

284 Horas de formación

▶ HQA para Enfermería

2.544 Horas de formación

▶ Taller Trauma de Pelvis

512 Horas de formación

▶ Taller de nervios periféricos

112 Horas de formación

▶ Congreso de Enfermería

1633 Horas de formación

▶ Cong Ing Aplicadas a Salud

1175 Horas de formación

6449

Horas de formación

generadas en los espacios de educación continuada



1.737

Personas beneficiadas

de las actividades de Educación continua propias de **SES HUC**.



Taller de nervios periféricos

PASANTÍAS

▶ INVESTIGACIÓN

a. **Pasante de University of Connecticut School of Medicine, Farmington CT**, participó en el proyecto de Investigación LASOS (Seguridad quirúrgica en Latinoamérica).

b. **Practicante de Ingeniería biomédica vinculada con los proyectos:** Cámara germicida y estimación del peso corporal en pacientes en inmovilidad.

c. **Pasantía Jóvenes investigadores UTP:** 2 estudiantes de Maestría en Automatización Industrial y 2 Estudiantes de pregrado en Ingeniería Eléctrica

▶ CUIDADO PALIATIVO

Para médicos con interés y alguna experiencia en Cuidados Paliativos. En convenio con la Asociación Colombiana de Cuidados Paliativos – ASOCUPAC.

NÚMERO DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN – DESARROLLO E INNOVACIÓN – I+D+i



Nuevos

20

En Desarrollo

13

42

Nº de Estudiantes asesorados en Investigación

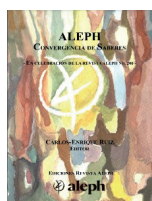


ALIANZAS NACIONALES E INTERNACIONALES PARA I+D+i



LOGROS DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO

La apuesta institucional hacia la investigación, en el año **2022** se vio reflejada en la **publicación en revistas nacionales e internacionales** y con el reconocimiento del grupo de investigación Medicina Hospitalaria como **Categoría A de Minciencias**





MES DE LA INNOVACIÓN – SEMANA I+D+i

Ajustados a la Visión que señala la importancia de la innovación en la planeación estratégica de la organización se adelantaron actividades en este tópicó que incluyeron:

- Talleres**
- ▶ Maratón Creativa con Neurocity
 - ▶ Habilidades blandas para la innovación
 - ▶ Taller metodología SCRUM

- Meet & Greet**
- ▶ Muestra Tecnológica
 - ▶ Casas comerciales

En la que se busca presentar la tecnología biomédica con la que cuenta SES HUC, con el fin de socializar y sensibilizar con los colaboradores acerca del recurso tecnológico del que dispone la institución, en la búsqueda de un uso correcto.

Encuentro para socializar los proyectos de I+D+i en los que SES HUC viene trabajando en alianza con las Universidades y la Empresa privada.

Concurso I+D+i

Con la intención de estimular las actividades de Investigación, Desarrollo e Innovación se creó un concurso con premiación mediante reconocimiento académico y económico y evaluado por un comité que integra personas de reconocida trayectoria académica e investigativa.



Muestra Tecnológica

Premios: Tres categorías:



Mejor proyecto de Investigación

1er Puesto: Desarrollo de una herramienta de seguimiento de aguja y localización de nervios en ecografía para la práctica de anestesia regional, Aplicación al tratamiento de dolor agudo traumático y prevención del dolor neuropático crónico.

2do puesto: Teleasistencia para monitoreo de oxígeno domiciliario en neonatos de Manizales – Dispositivo.

3er puesto: Entropía y la Asimetría aplicadas a la Medicina.



Mejor desarrollo aplicado a Instituciones de Salud:

Desarrollos de Sistemas de información como apoyo a la atención integral en Salud - Gestión TIC SES HUC.



Mejor innovación en Instituciones de Salud:

Dispensación automatizada de medicamentos.



Grupo de Trabajo Educación e Investigación



Congreso Nacional e Internacional de Enfermería



