

Manizales 19 de marzo de 2024

## COMUNICADO

Nos permitimos informar que presentamos una situación contingente en la institución, debido a que los sistemas informáticos del hospital han sido víctimas de un ciberataque que vulneró la infraestructura de seguridad primaria y secundaria del hospital, en forma de un malware (Software malicioso) que accedió a través de la red a una de las plataformas de gestión, por lo cual activamos el Plan de Contingencia de Ciberataque en la madrugada de hoy.

Entre las medidas de seguridad internas implementadas están:

- Restricción del acceso a la red
- Se accedió a la infraestructura informática de respaldo
- Implementación de protocolos para registro manual de la prestación de los servicios.
- Activación de mecanismos redundantes de gestión clínica con herramientas no dependientes de sistemas informáticos

Lo anterior permitió continuar con la prestación de los servicios de salud, garantizando una atención segura y oportuna.

Esta situación coincide con eventos similares reportados a nivel país por instituciones de salud en los últimos días. En consecuencia, se interpusieron las denuncias respectivas ante las áreas de delitos informáticos de la Fiscalía General de la Nación y La SIJIN y se efectuó contacto de asesoría con el Ministerio de Ciencia y Tecnología.



Desde el mismo momento de la detección del evento, las empresas proveedoras de Firewall, infraestructura, DRP (Disaster Recovery Planning) y otros sistemas informáticos para el hospital como Gamma Ingenieros, GTI y Hewlett-Packard, ejecutaron sus respectivos apoyos contingentes buscando efectuar un diagnóstico preciso de la afectación e implementar la recuperación y operatividad de las redes.

Durante el transcurso del día, el Plan de Contingencia ha permitido efectuar las atenciones clínicas tanto ambulatorias como hospitalarias con algunos ajustes, situación que continuará mientras se estabilizan los sistemas, por lo cual solicitamos comprensión y colaboración a todos nuestros usuarios, colaboradores y aseguradores.

JUAN FELIPE VALENCIA RIOS  
GERENTE  
**SES HUC**