

# RESULTADOS MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD EN SES HUC 2023



# EJES DE ACREDITACIÓN

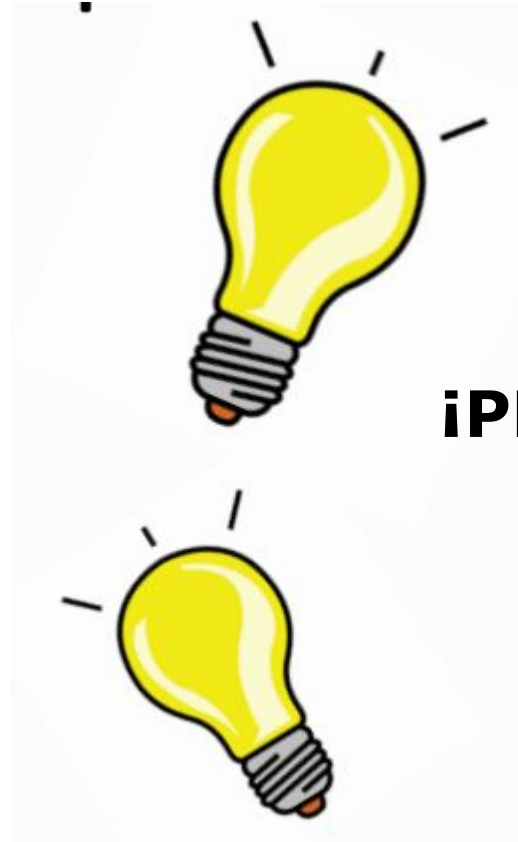


**7 EJES ENMARCAN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN EN SALUD DE NUESTRA INSTITUCIÓN**



# EJES DE ACREDITACIÓN

¿Qué hacemos en S.E.S para desarrollar los 7 ejes y ponerlos en práctica?



**RESPUESTA:  
¡PROCESOS CON EXCELENTES  
RESULTADOS!**

# ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO

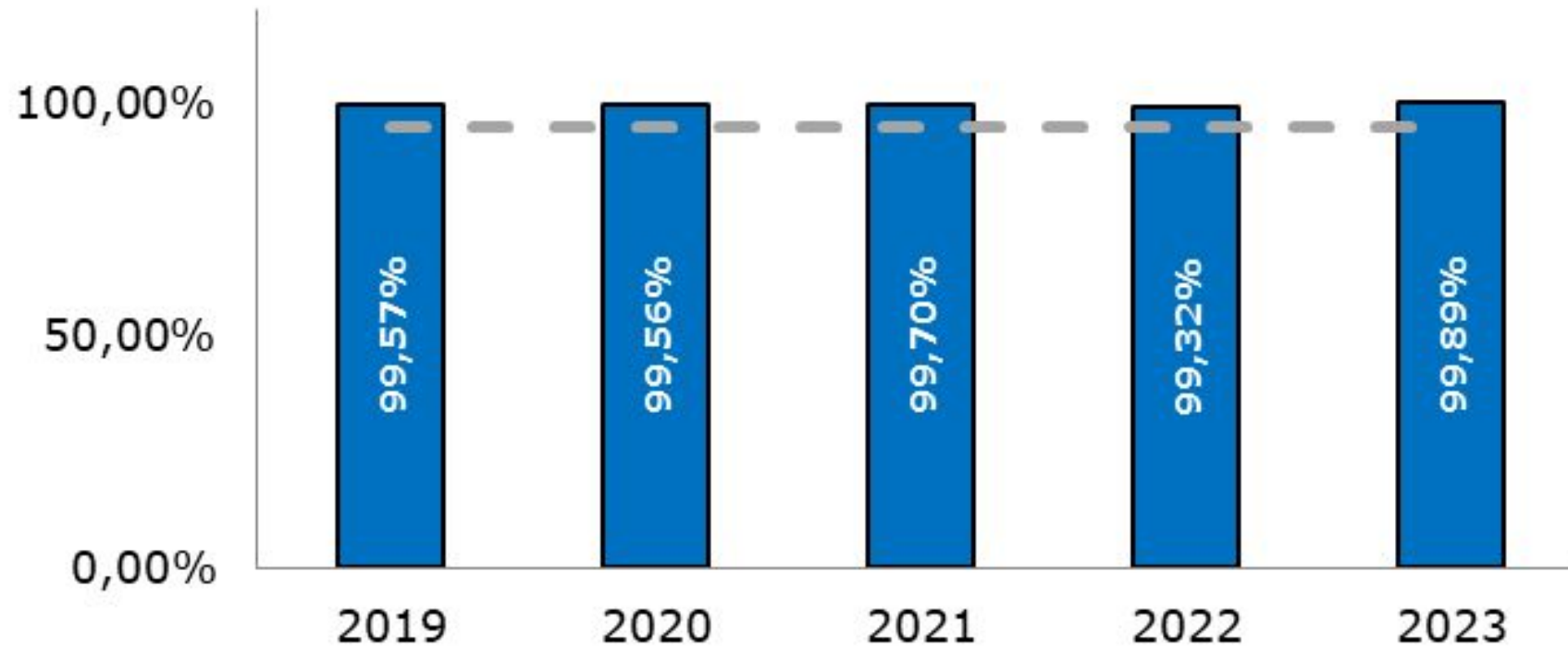
Algunos de los **INDICADORES** que hacen seguimiento a este propósito son:



- **Proporción de usuarios satisfechos con los servicios brindados en S.E.S – institucional**
- **Proporción de usuarios que recomendarían nuestros servicios a otras personas –institucional**
- **Proporción de usuarios satisfechos con el acceso y oportunidad en la atención –institucional**

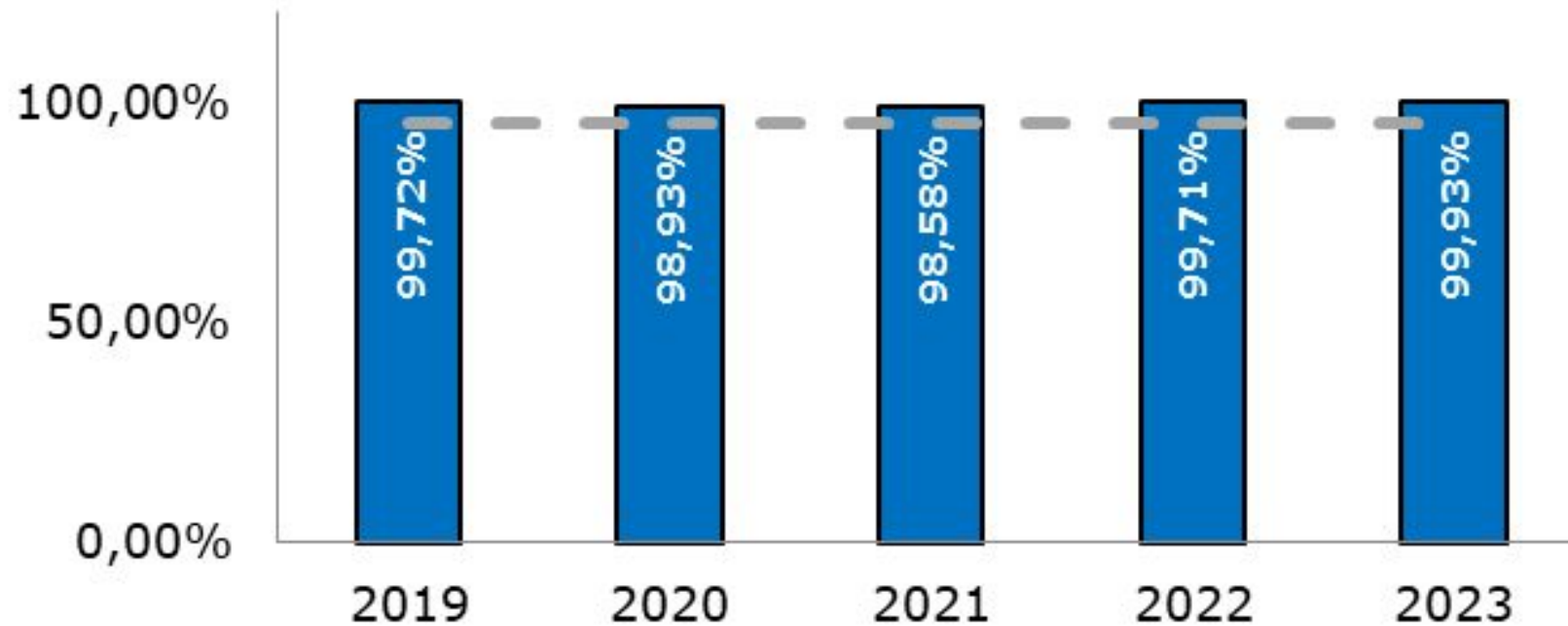
# ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO

Proporción de usuarios satisfechos con los servicios brindados en SES HUC



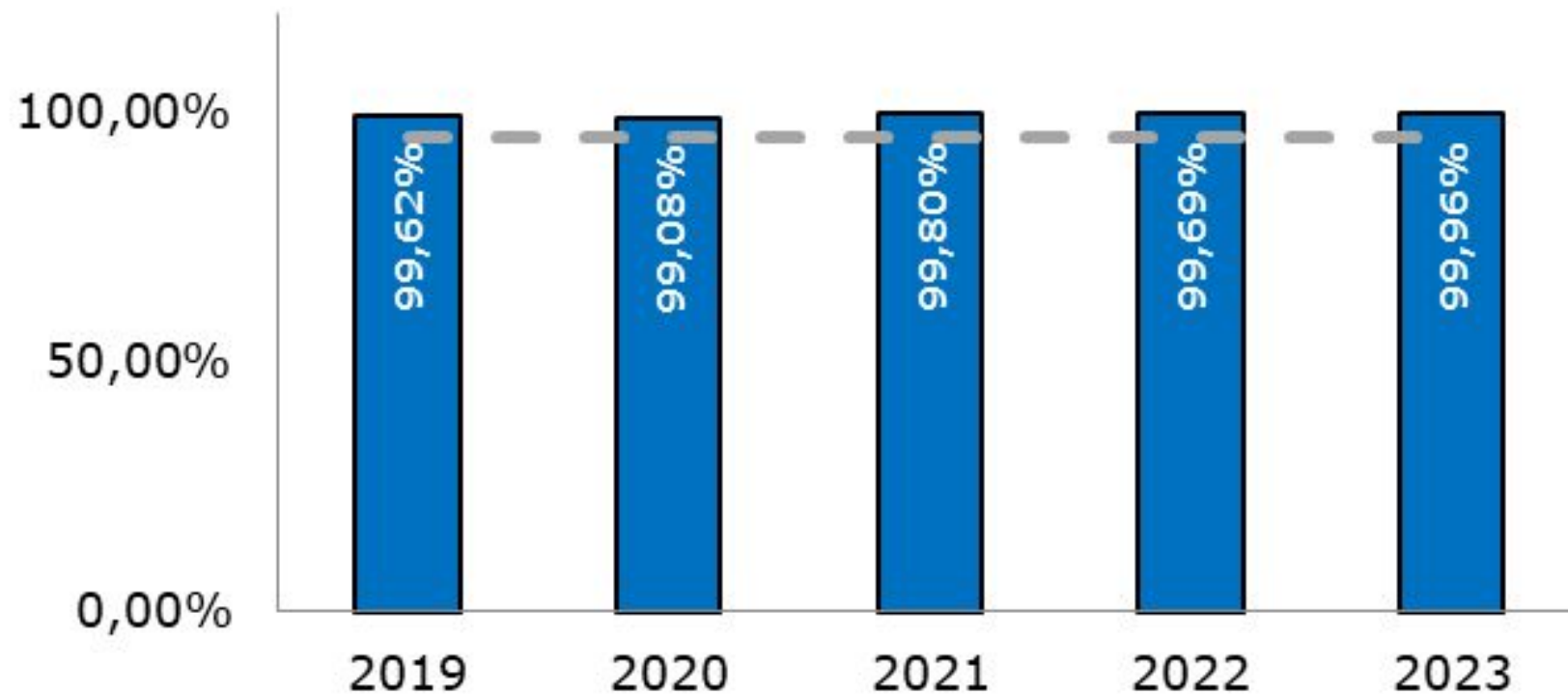
# ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO

Proporción de usuarios que  
recomendarían nuestros servicios a otras  
personas



# ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO

Proporción de usuarios satisfechos con el acceso y oportunidad en la atención



# ATENCIÓN CENTRADA EN EL USUARIO

¿Cómo más nos hemos enfocado para brindar una atención centrada en el usuario?



**RESPUESTA:**

- **Modelo de atención SES HUC "Un compromiso con la vida".**
- **Política de prestación de servicios.**
- **Política de priorización de servicios.**



# GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA

Algunos de los **INDICADORES** que hacen seguimiento a este propósito son:



- **Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas**
- **Proporción de reingresos hospitalarios prevenibles antes de 15 días por la misma causa**
- **Giro cama institucional**
- **Promedio estancia institucional**

# GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA

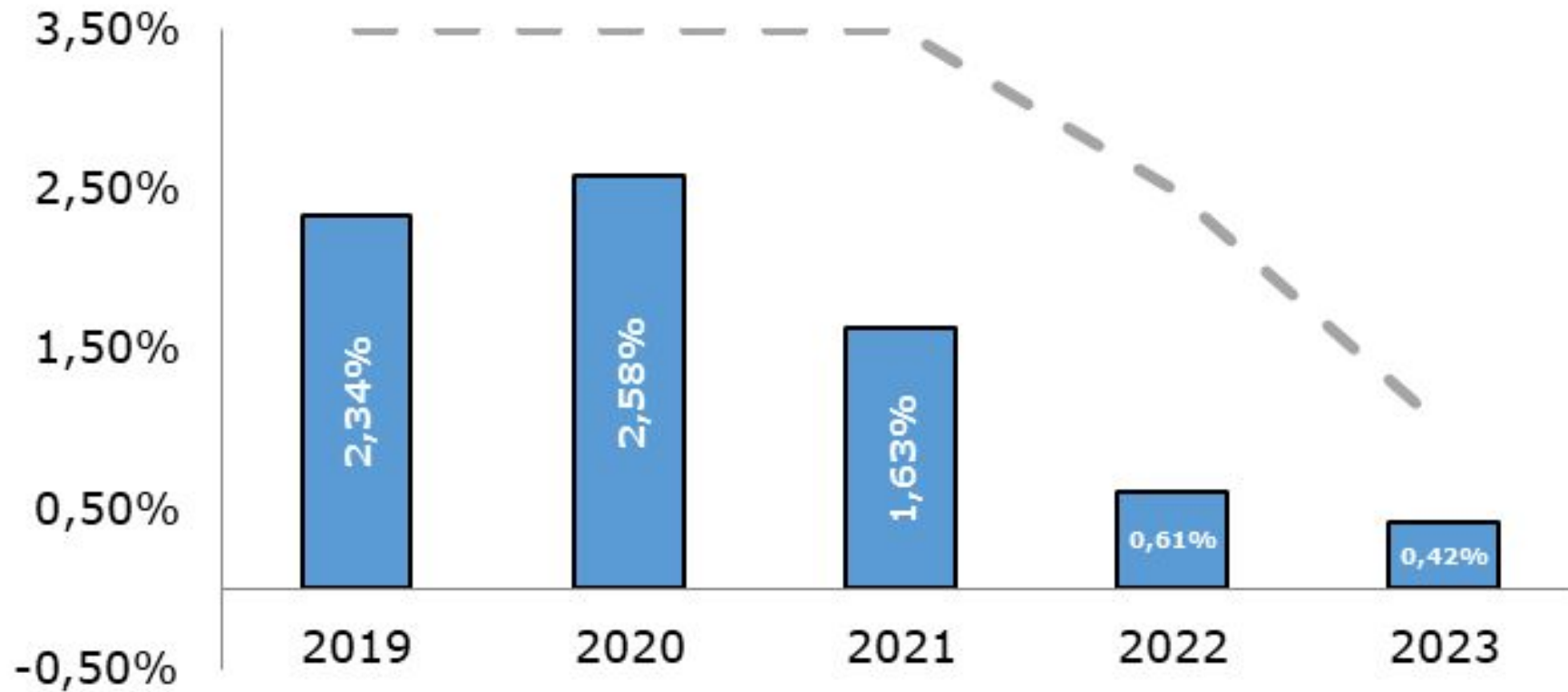


# GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA



# GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA

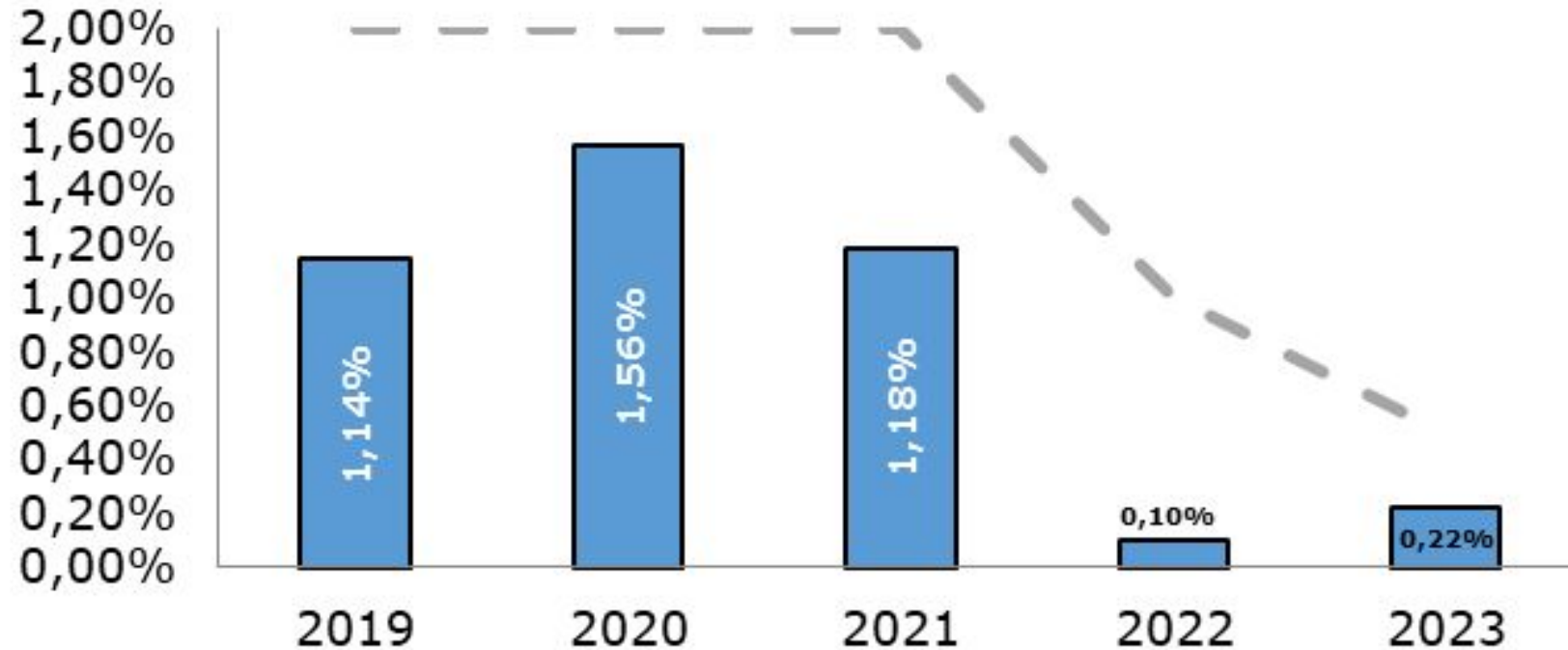
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas





# GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA

Proporción de reingresos hospitalarios prevenibles antes de 15 días por la misma causa



# GESTIÓN CLÍNICA EXCELENTE Y SEGURA

¿Cómo más nos hemos enfocado para cumplir con la gestión clínica excelente y segura?



## RESPUESTA:

- **Modelo de atención SES “Un compromiso con la vida”.**
- **Modelo de atención de enfermería.**
- **Manual de políticas institucionales.**
- **Modelo institucional de mejoramiento de la calidad.**

# HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN

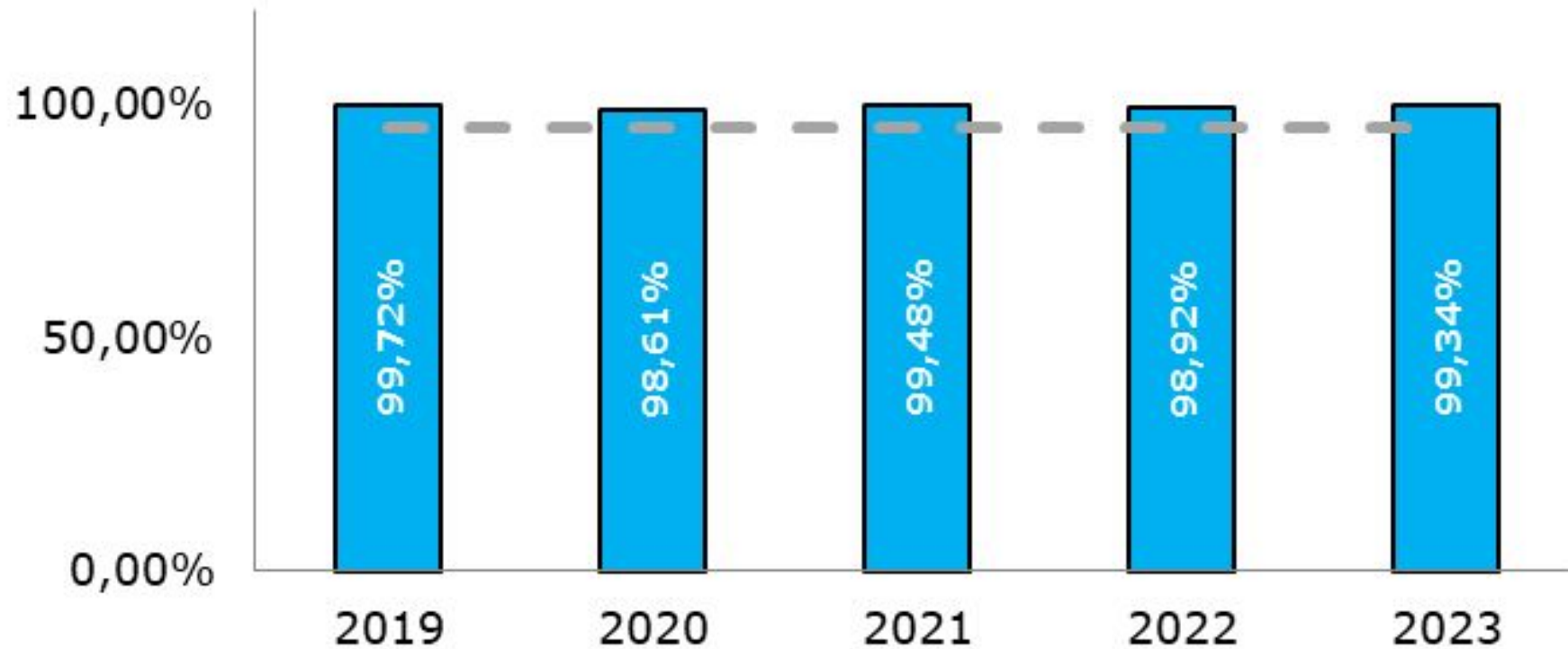
Algunos de los **INDICADORES** que hacen seguimiento a este propósito son:



- **Proporción de usuarios que admiten haber sido informados sobre sus derechos y deberes – institucional**
- **Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido y las condiciones de dignidad y humanización de los servicios durante su proceso de atención – institucional**

# HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN

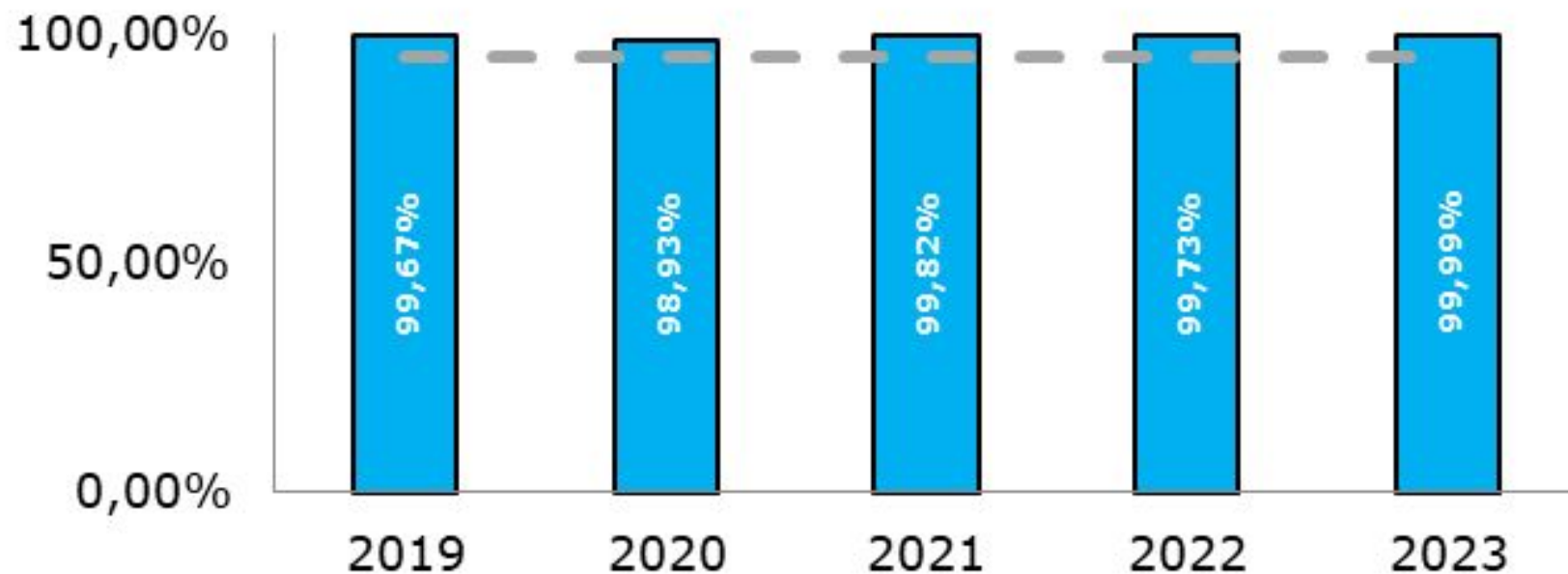
Proporción de usuarios que admiten haber sido informados sobre sus derechos y deberes





# HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN

Proporción de usuarios satisfechos con el trato recibido y las condiciones de dignidad y humanización de los servicios durante su proceso de atención



# HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN

¿Cómo más nos hemos enfocado para brindar una atención humanizada?



**RESPUESTA:**

- **Política de humanización y buen trato.**
- **Política de derechos y deberes de los usuarios.**
- **Programa de humanización y buen trato.**
- **Programa de despliegue derechos y deberes de los usuarios y su familia.**

# GESTIÓN DEL RIESGO

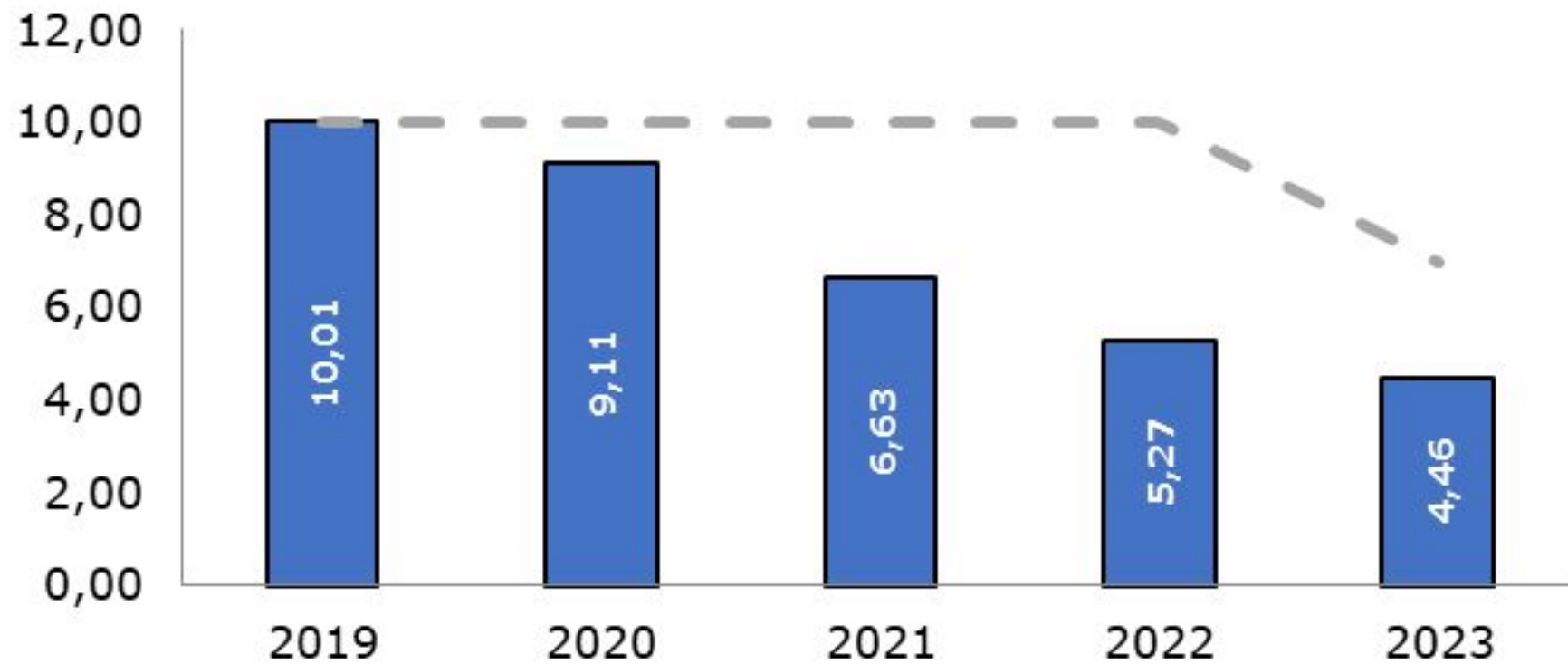
Algunos de los **INDICADORES** que hacen seguimiento a este propósito son:



- **Índice de eventos adversos por cada 1000 atenciones**
- **Índice de infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) –institucional**
- **Proporción de adherencia a las barreras de seguridad en la identificación del paciente**
- **Proporción de adherencia a las barreras de seguridad en la comunicación segura**
- **Proporción de adherencia a las barreras de seguridad en el manejo de medicamentos**
- **Proporción de adherencia a las barreras de seguridad en cirugía segura**
- **Proporción de cumplimiento de barreras de seguridad relacionadas con prevención de infecciones asociadas a la atención en salud**

# GESTIÓN DEL RIESGO

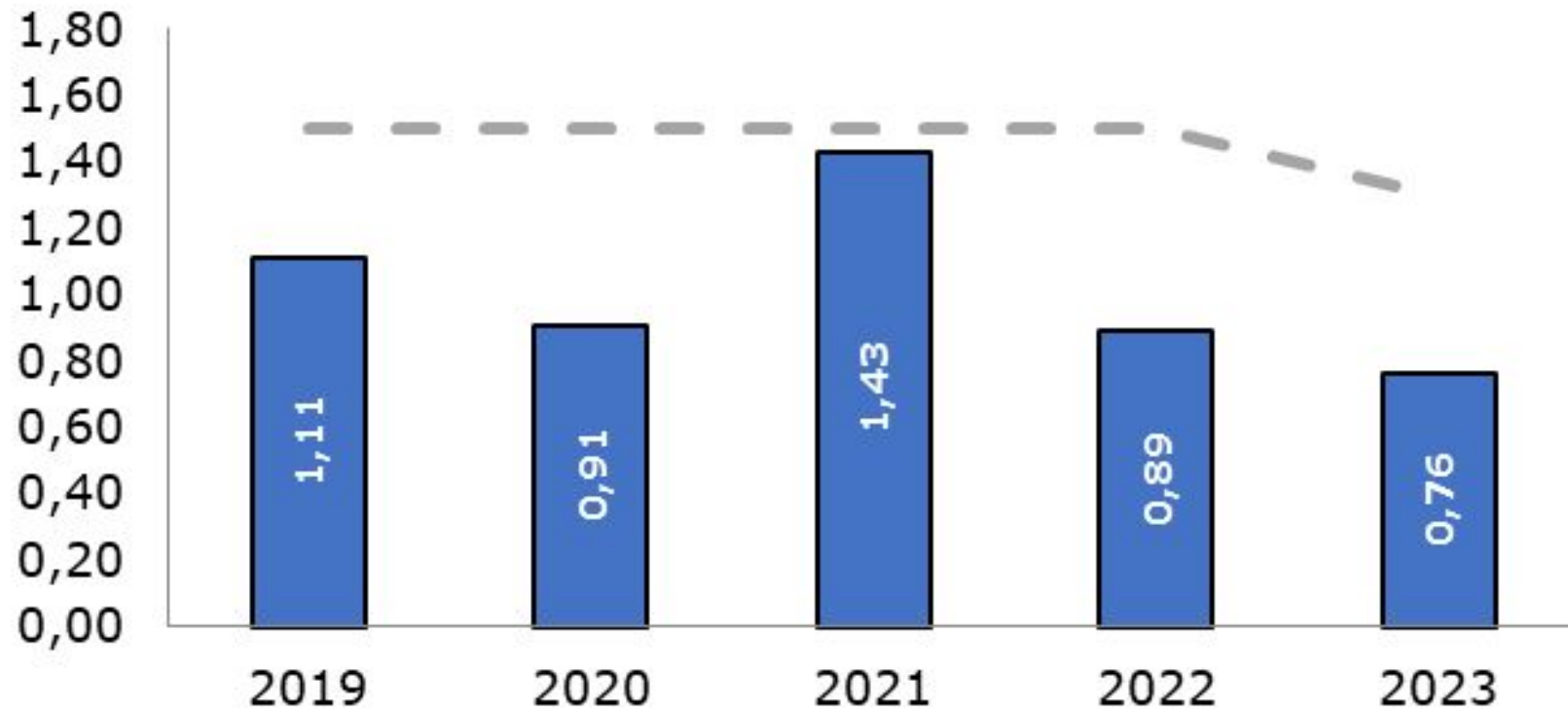
Índice de eventos adversos por cada 1000 atenciones





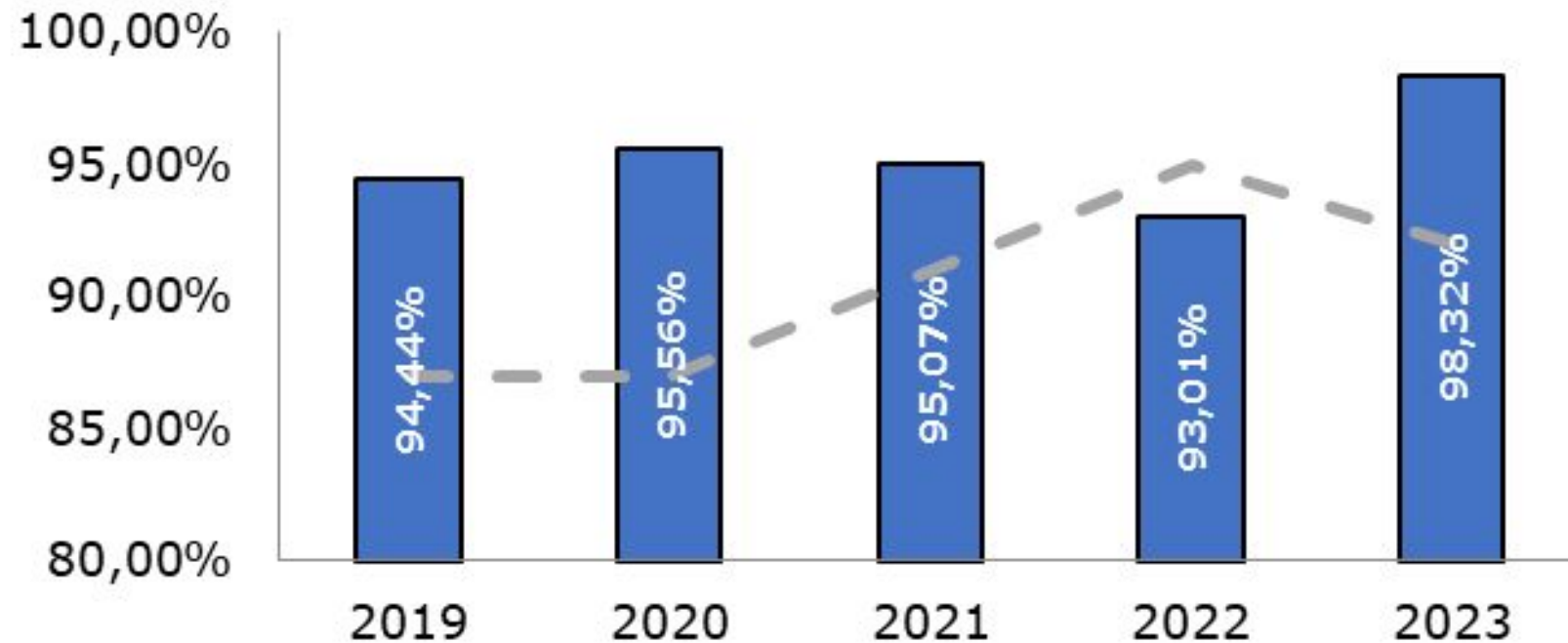
# GESTIÓN DEL RIESGO

## Índice de infecciones asociadas a la atención en salud institucional



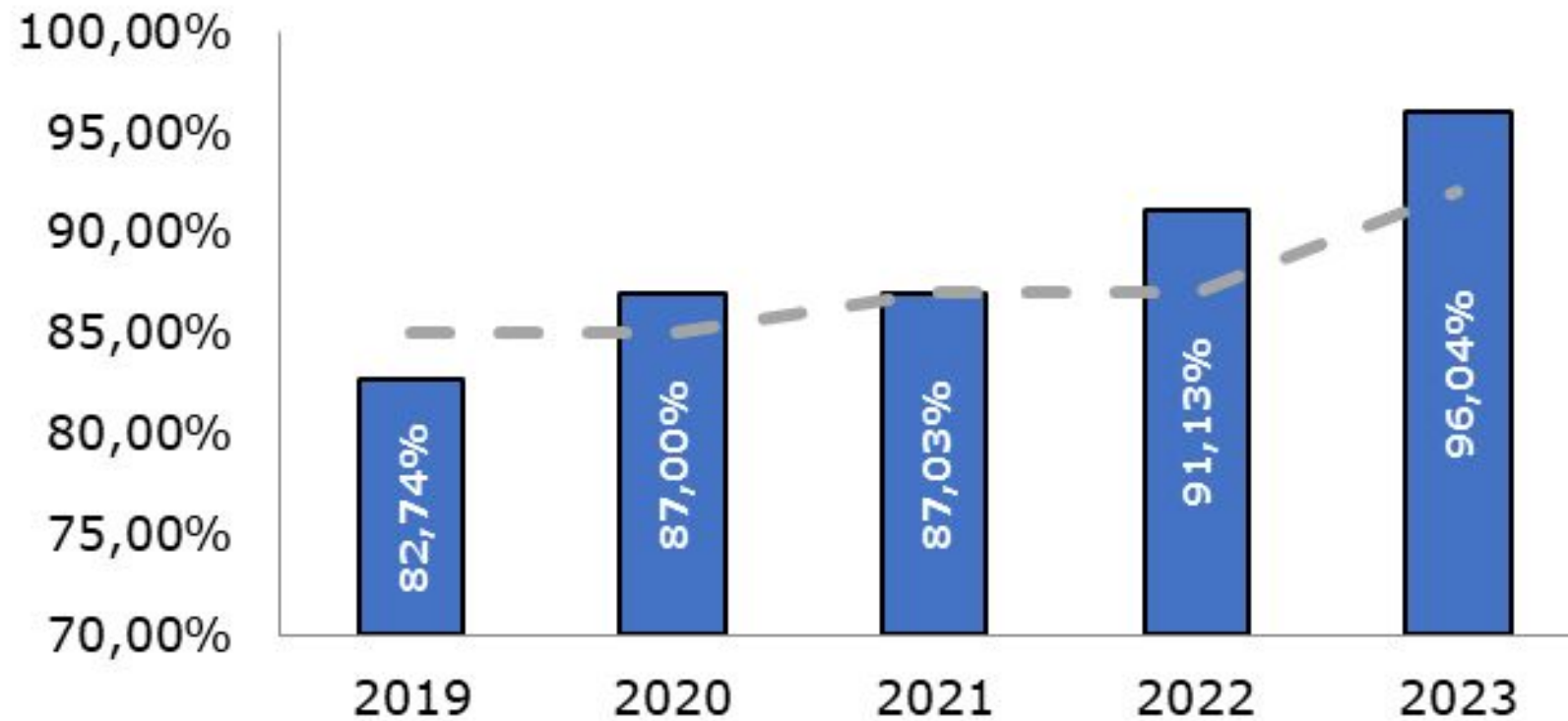
# GESTIÓN DEL RIESGO

## Proporción de adherencia a las barreras de seguridad en identificación del paciente



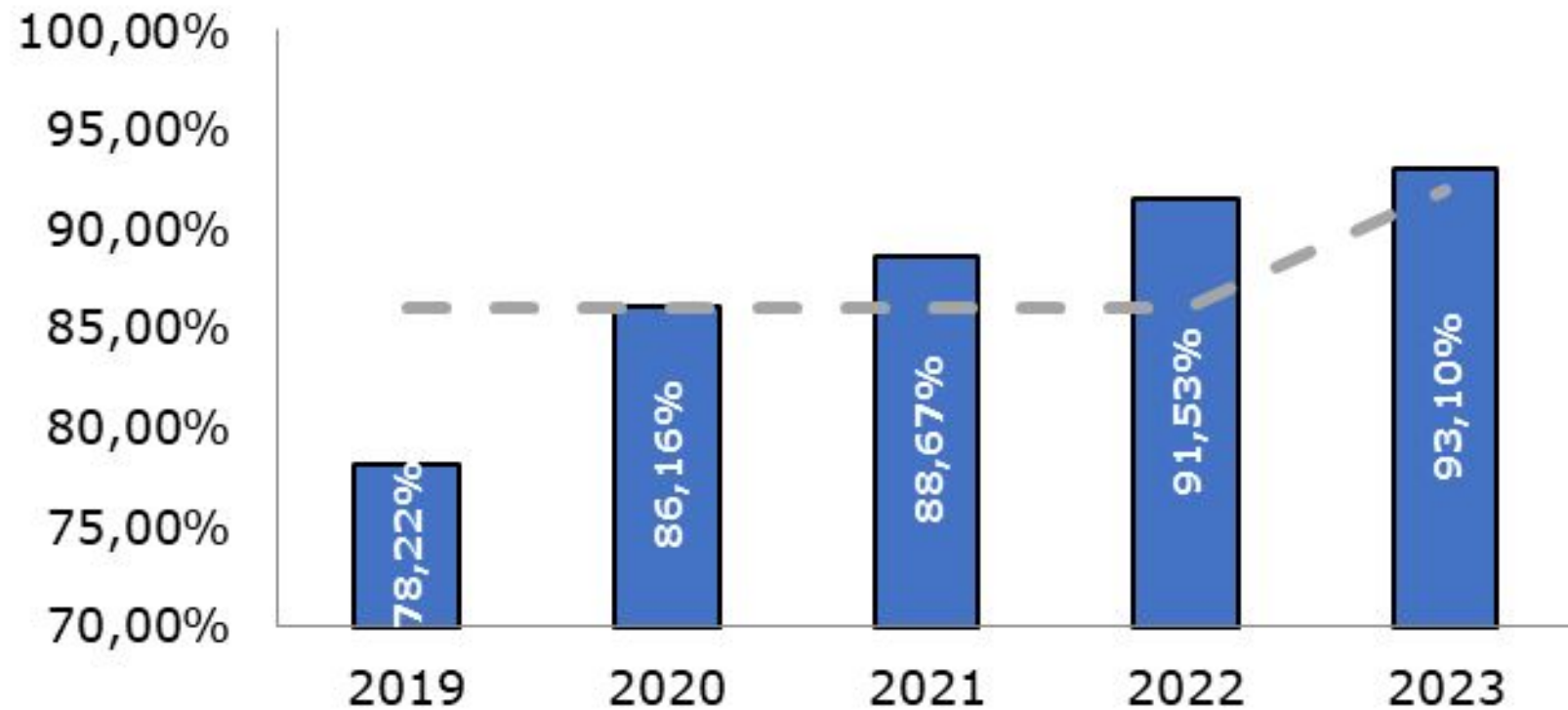
# GESTIÓN DEL RIESGO

## Proporción de adherencia a las barreras de seguridad en comunicación segura



# GESTIÓN DEL RIESGO

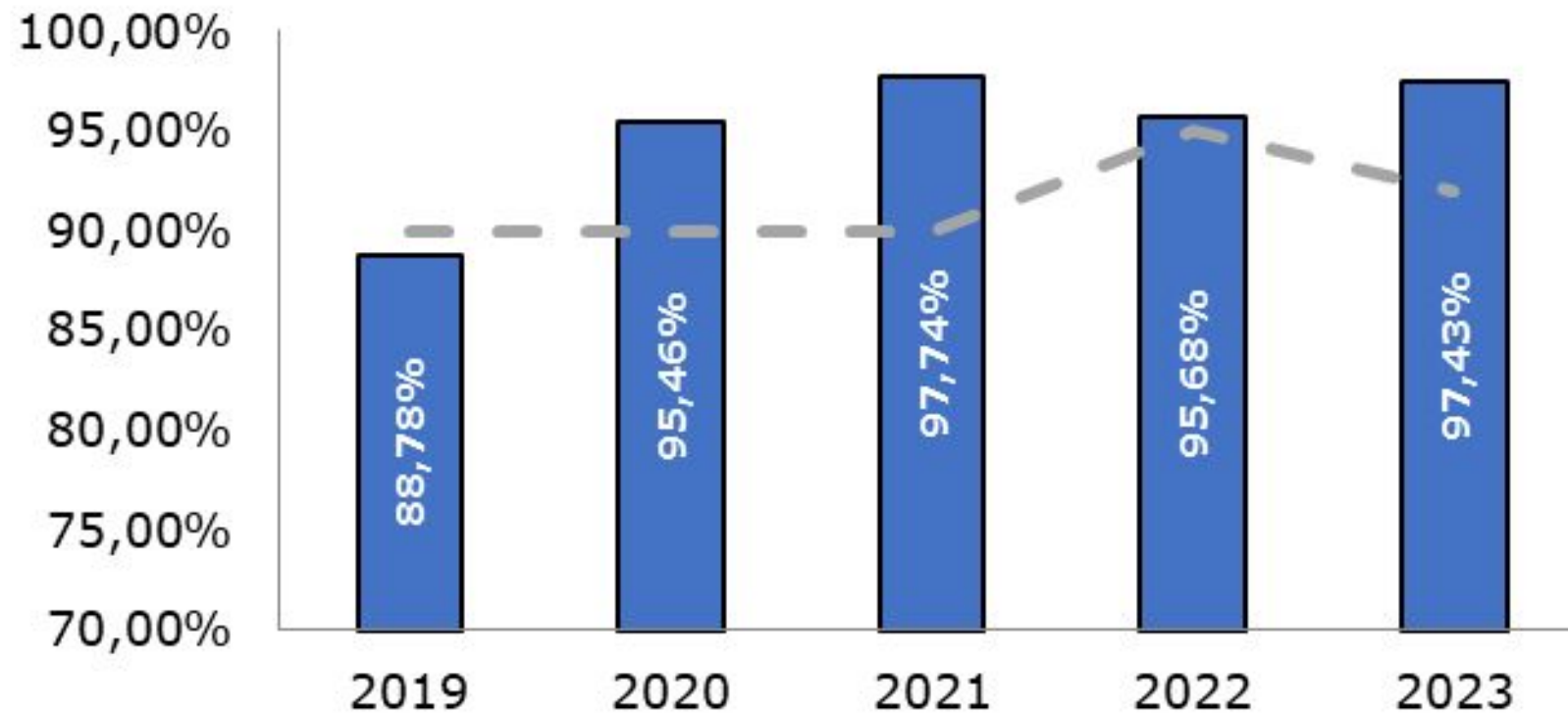
## Proporción de adherencia a las barreras de seguridad en manejo de medicamentos





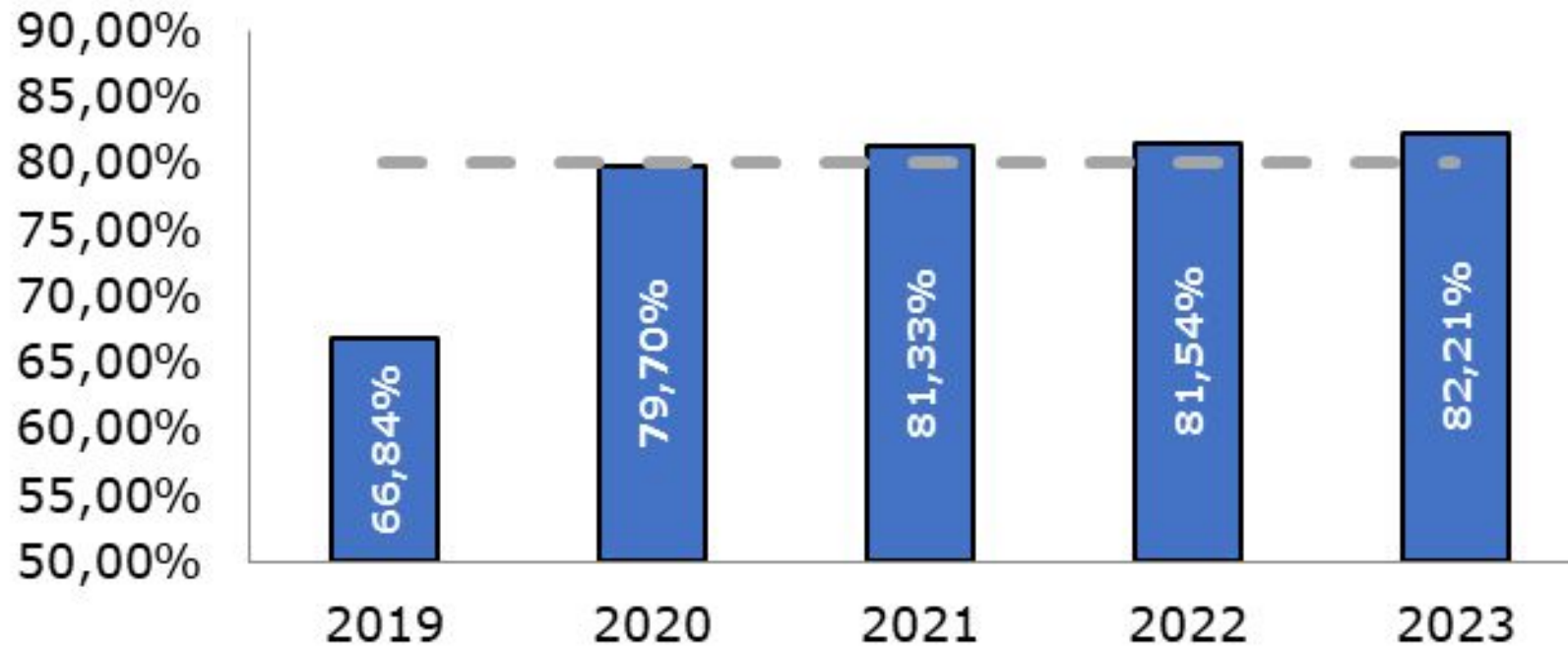
# GESTIÓN DEL RIESGO

## Proporción de adherencia a las barreras de seguridad en cirugía segura



# GESTIÓN DEL RIESGO

Proporción de adherencia a las barreras de seguridad relacionadas con la prevención de IAAS



# GESTIÓN DEL RIESGO

¿Cómo más nos hemos enfocado para gestionar el riesgo?



## RESPUESTA:

- **Política para la gestión del riesgo.**
- **Política de atención segura.**
- **Sistema integrado de gestión del riesgo.**
- **Programa integrado de la seguridad institucional –PISI.**

# GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

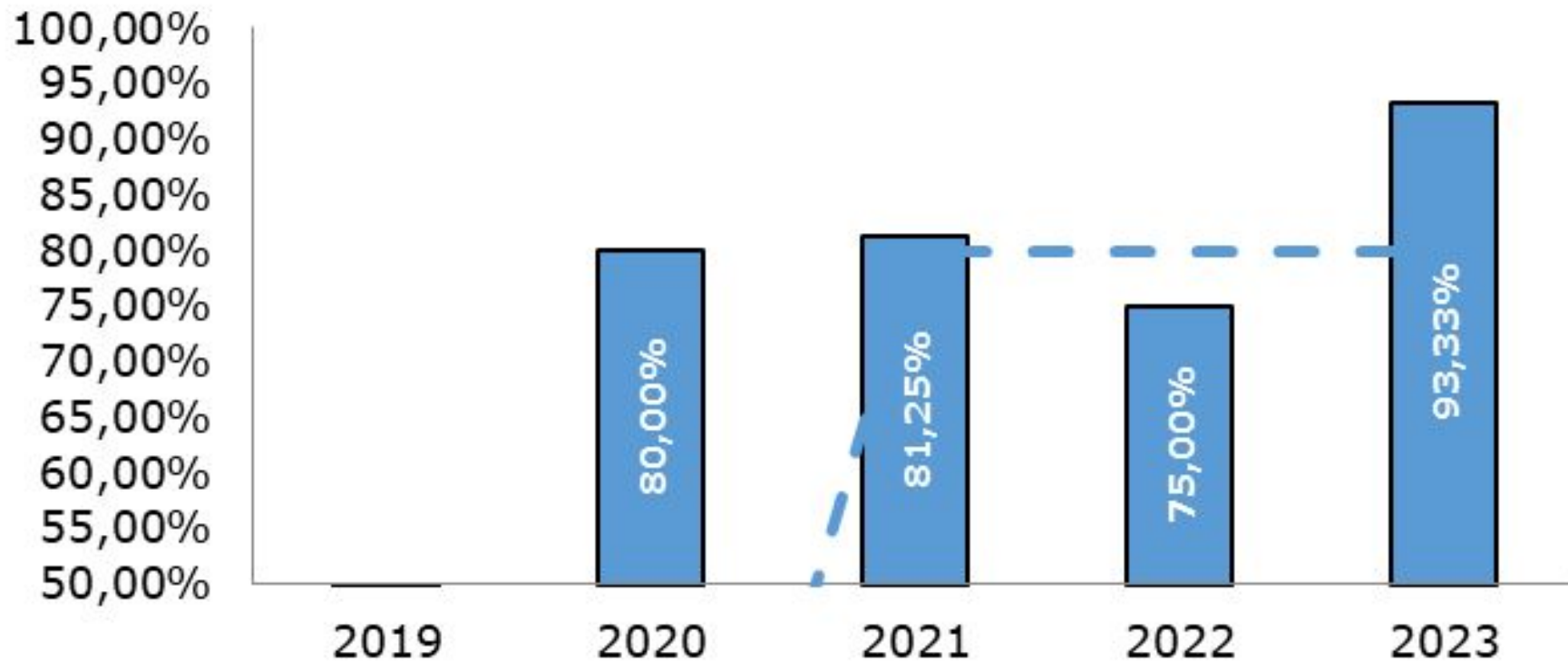
Algunos de los **INDICADORES** que hacen seguimiento a este propósito son:



- **Proporción cumplimiento criterios de política de gestión de tecnología**
- **Razón de proactividad de mantenimiento de la tecnología**

# GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

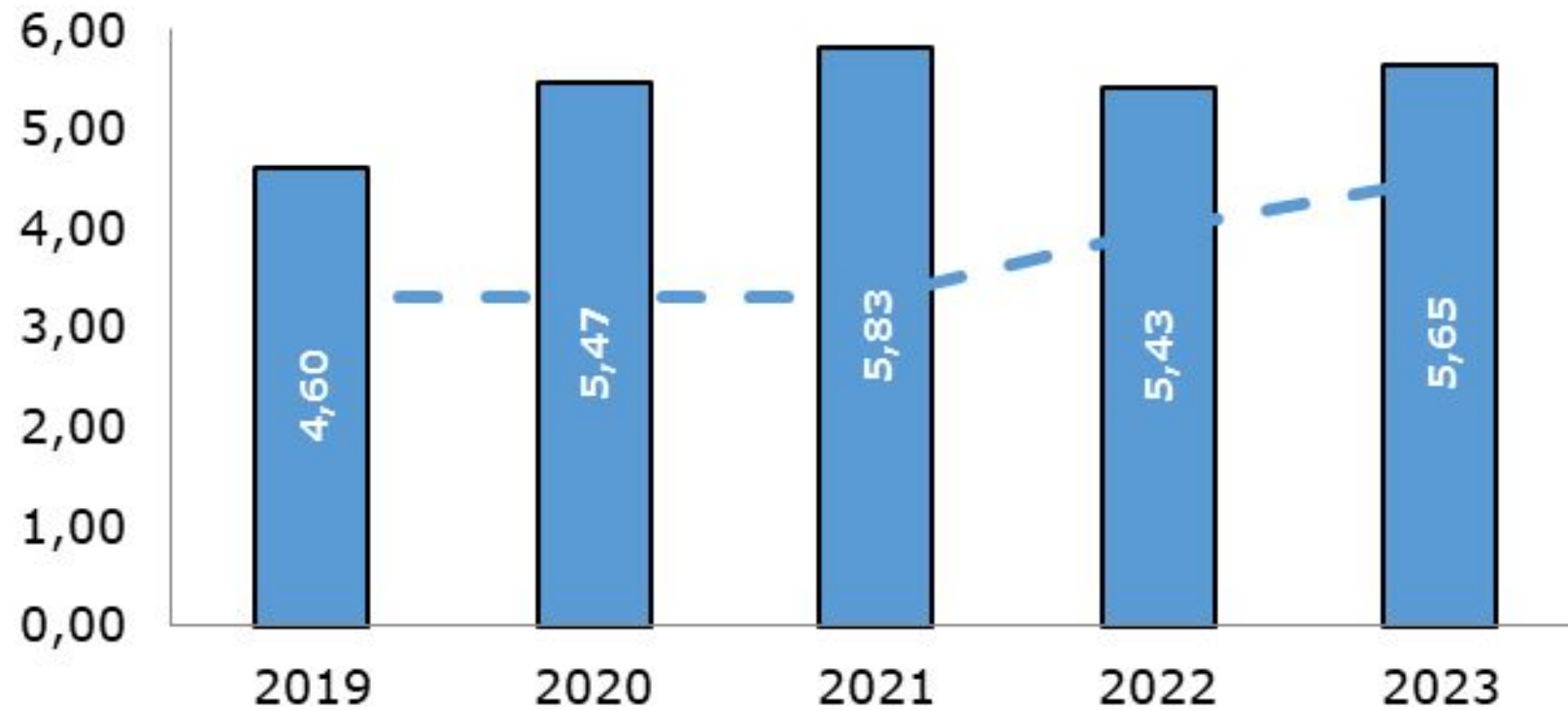
## Proporción cumplimiento criterios de política de gestión de tecnología





# GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

## Razón de proactividad de mantenimiento de la tecnología



# GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA

¿Cómo más nos hemos enfocado para gestionar la tecnología?

## RESPUESTA:



- Política de gestión de la tecnología en salud.
- Modelo de gestión de la tecnología en salud.
- Procesos de gestión de la tecnología biomédica, gestión de las TICS, gestión logística e infraestructura.
- Programa de farmacovigilancia, tecnovigilancia, programa de hemovigilancia, programa de reactivovigilancia.

# TRANSFORMACIÓN CULTURAL PERMANENTE

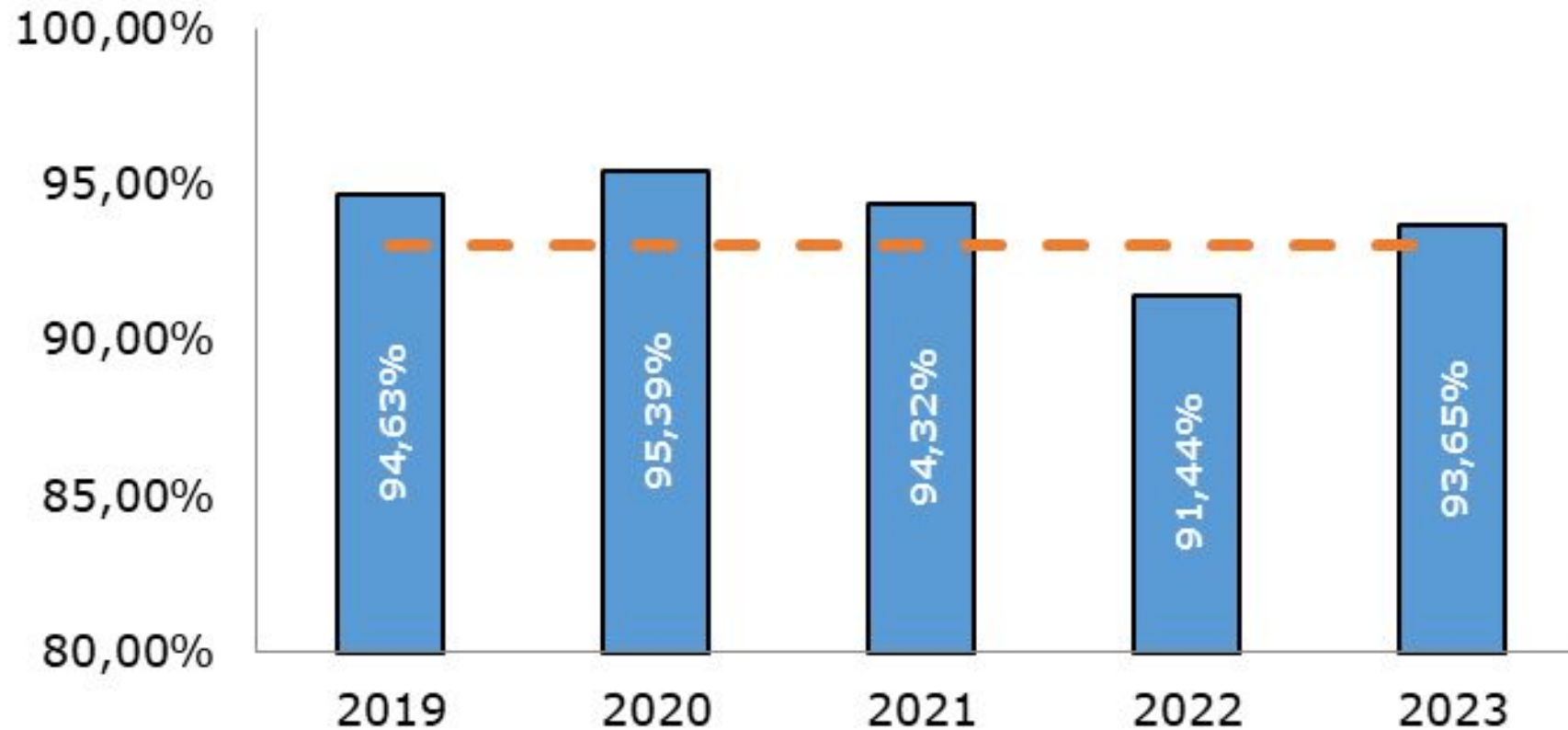
Algunos de los **INDICADORES** que hacen seguimiento a este propósito son:



- **Proporción de satisfacción clima laboral**
- **Proporción del personal satisfecho con las medidas de conciliación - efr**

# TRANSFORMACIÓN CULTURAL PERMANENTE

Proporción de satisfacción clima laboral



# TRANSFORMACIÓN CULTURAL PERMANENTE





# TRANSFORMACIÓN CULTURAL PERMANENTE

¿Cómo más nos hemos enfocado para cumplir con la transformación cultural permanente?



## RESPUESTA:

- **Declaración de la plataforma estratégica.**
- **Programa de cultura organizacional.**
- **Evaluación del clima organizacional realizada a los colaboradores.**
- **Modelo de liderazgo SES HUC.**
- **Modelo efr.**

# RESPONSABILIDAD SOCIAL

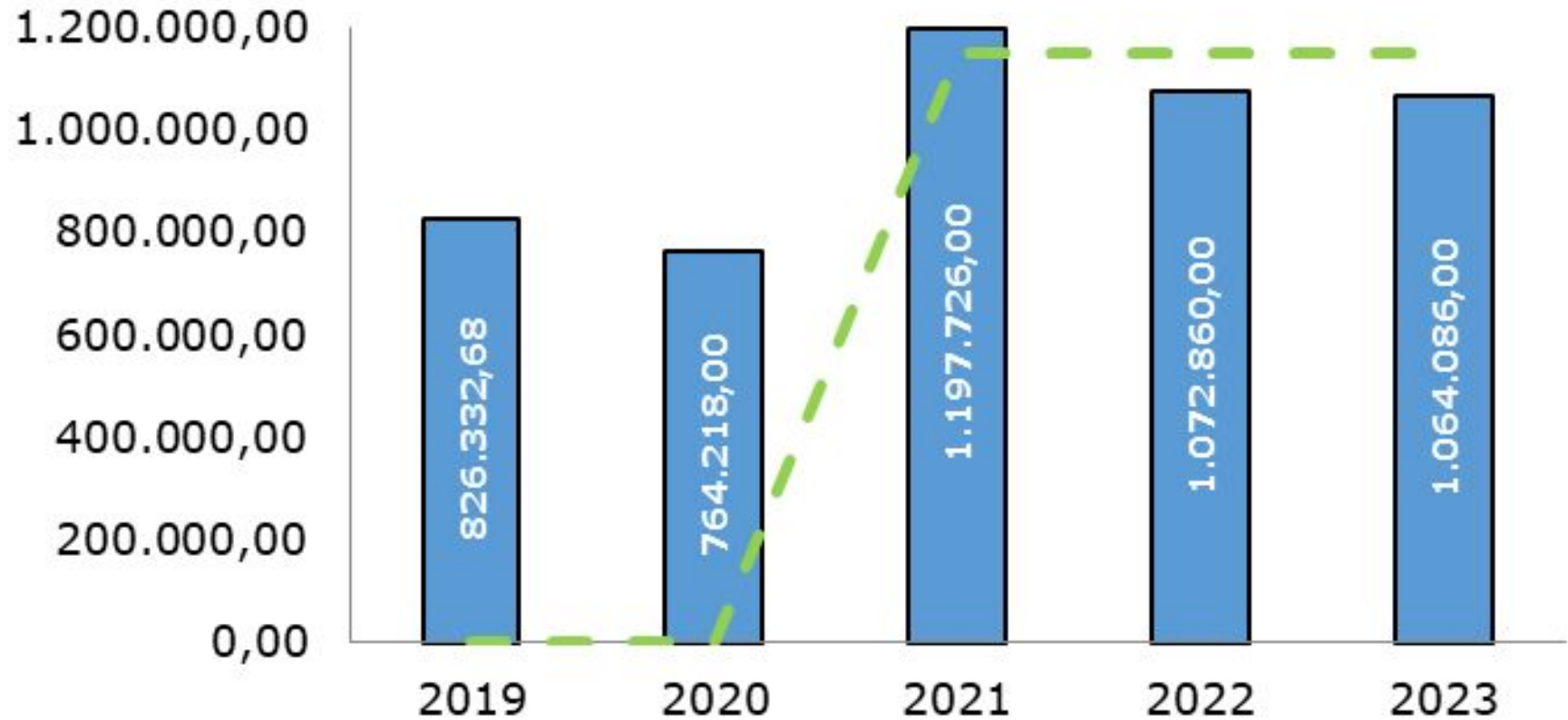
Algunos de los **INDICADORES** que hacen seguimiento a este propósito son:



- **Huella de carbono**
- **Proporción de pacientes que no cuentan con un lugar de ubicación y fueron llevados al albergue**

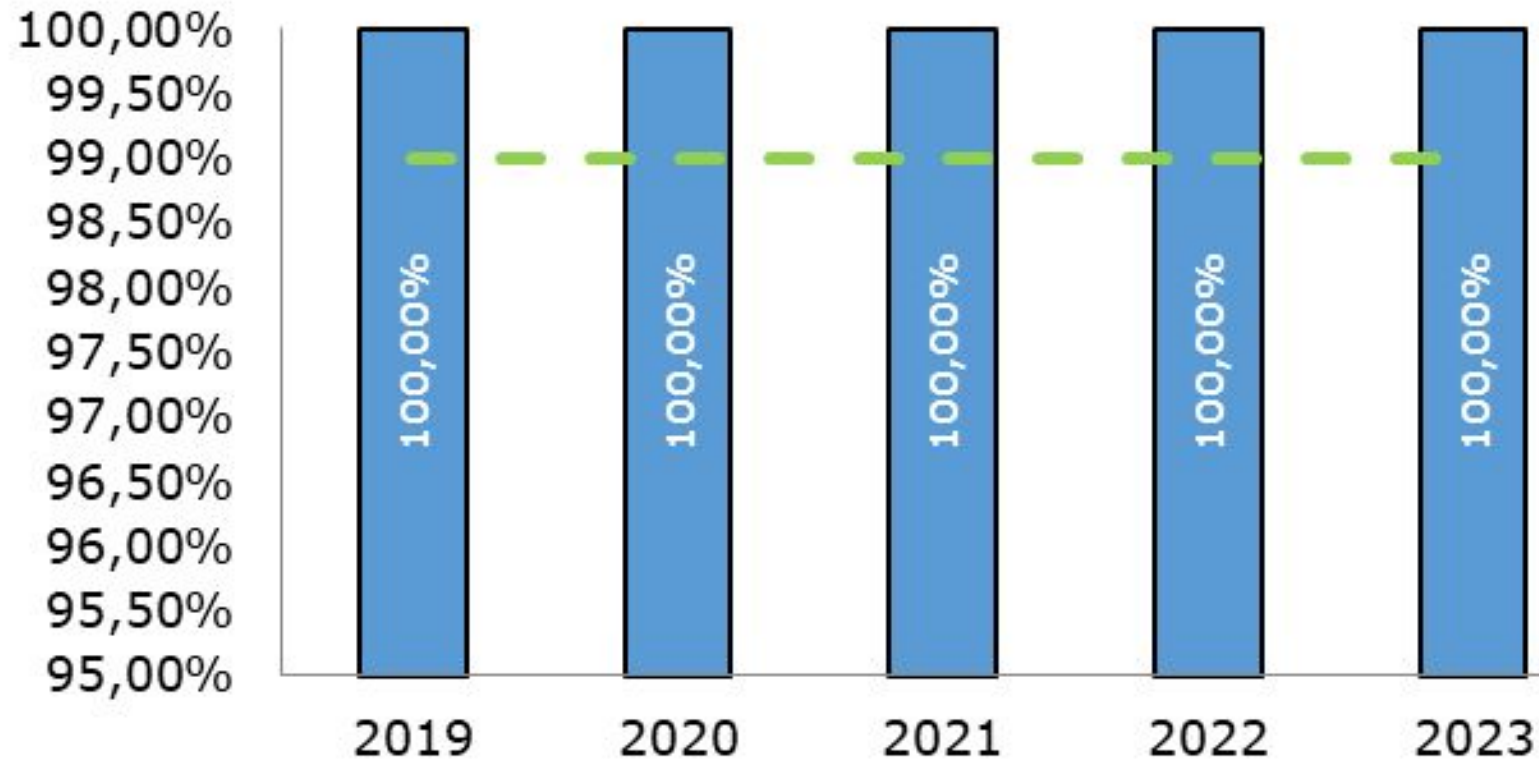
# RESPONSABILIDAD SOCIAL

## Huella de carbono



# RESPONSABILIDAD SOCIAL

Proporción de pacientes que no cuentan con un lugar de ubicación y fueron llevados al albergue



# RESPONSABILIDAD SOCIAL

¿Cómo más nos hemos enfocado para avanzar en responsabilidad social?

**RESPUESTA:**

- Programa de responsabilidad social.
- Código de ética y código de buen gobierno.
- Programa de incentivos "CALIDO-SES".
- Programa SESALUDABLE.
- Voluntariado "Damas Rosadas".
- Capacitación a la Junta Directiva de la organización.

