

Planeación

Fecha

Jueves, 26 de Diciembre de 2024 / 02:00 PM - 03:00 PM

Lugar

TRAILER

Desarrollo

Archivos

Evento_5158_Invitados_26-12-24.xls

Contenido

En la ciudad de Manizales, Caldas, a los 17 días del mes de diciembre de 2024, siendo las 2:00 pm, en el Tráiler de SES HU, se lleva a cabo un encuentro organizado por el S.E.S Hospital Universitario de Caldas para la Asociación de Usuarios, con el propósito de agradecer la participación durante el año y hacer entrega de los regalos de navidad, para lo cual se realizó invitación previa y se propuso el siguiente orden del día:

ORDEN DEL DÍA.

- 1. Verificación de quórum.**
- 2. Seguimiento a compromisos previos.**
- 3. Seguimiento al plan de trabajo.**
- 4. Seguimiento a indicadores.**
- 5. Otros temas de la sesión. (Entrega de regalos a los miembros de la Asociación)**
- 6. Compromisos.**

Una vez propuesto el orden del día es aprobado por todos los miembros de la asociación presentes en la reunión.

DESARROLLO

- 1. Verificación del quórum.**

Se realiza llamado a lista de acuerdo con los miembros inscritos en la Asociación de Usuarios, evidenciando que asistieron 14 personas de los 15 integrantes, correspondientes al 93%, por lo tanto, se considera que se cuenta con el quorum suficiente para discutir y tomar decisiones frente los temas objeto de la reunión. Acto de inicio la Trabajadora Social da apertura a la reunión brindado saludo y

agradeciendo la participación en estos espacios.

2. Seguimiento a compromisos previos.

Realizar actividad para organizar y dotar las bañeras que serán donadas para la vigencia de 2025, así como los kits canguro, se acuerda que dicha actividad se llevará a cabo el día 3 de diciembre.

Actividad que se desarrollo para la fecha planeada y las bañeras se entregaron en la apertura navideña realizada en el hospital el día 4 de diciembre, se entregaron en total 16 bañeras.

3. Seguimiento al plan de trabajo.

PROYECTO MADRE CANGURO: Para los meses de noviembre y diciembre, se realizó la entrega de 3 kit canguro, solicitados por la unidad de ginecoobstetricia. Así mismo, en el programa hicieron entrega de donaciones en total para el mes de noviembre 40 donaciones.

RONDAS DE ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO Y SU FAMILIA: Para el período con la participación de los miembros de la Asociación de usuarios, se han realizado rondas en los diferentes servicios de la institución, para noviembre 5 y diciembre 3 rondas, a la fecha se tiene 1.047 usuarios impactados con las rondas realizadas durante el año.

DONACIÓN DE BAÑERAS : Se realiza donación por parte de los miembros de la asociación de usuarios de 16 bañeras en el mes de enero, las cuales han venido siendo entregadas a las madres que, de acuerdo con las rondas realizadas o identificación en el servicio de la necesidad, para los meses de noviembre y diciembre se hizo entrega de las dos bañeras pendientes, cumpliendo así con la entrega de la totalidad de las donaciones de la Asociación.

Se llevó a cabo la actividad de cierre de año con los miembros de la Asociación y se hizo entrega de los detalles navideños que SES hospital universitario de Caldas envió a cada uno de ellos.

4. Seguimiento a indicadores.

Proporción de usuarios beneficiados de las actividades de la asociación de usuarios: se han realizado rondas en los diferentes servicios de la institución, para noviembre 5 y diciembre 3 rondas, a la fecha se tiene 1.047 usuarios impactados con las rondas realizadas durante el año, de las cuales se obtuvo información de los usuarios respecto a identificación de necesidades de alimentación, hospedaje y dificultades en el proceso de atención, los cuales reportan y son intervenidos de manera inmediata por parte de los diferentes líderes de los servicios visitados, de igual forma se continúa con recolección buzones de manifestaciones y socialización de deberes y derechos.

5. Proposición y varios

Se acuerda con los asistentes a la reunión que se realizará un cronograma con las fechas de encuentro mensual, para mayor organización y programación de los miembros de la Asociación.

6. Compromisos

Realizar un cronograma con las fechas de encuentro mensual, para mayor organización y programación de los miembros de la Asociación.

Siendo las 03:00 p.m. la sesión es finalizada

ASOCIACIÓN DE USUARIOS

17 de diciembre de 2024



S.E.S. Hospital
Universitario
de Caldas
Queremos devolver sonrisas



ORDEN DEL DÍA

1. Verificación de quórum.
2. Seguimiento a compromisos previos.
3. Seguimiento al plan de trabajo.
4. Seguimiento a indicadores.
5. Otros temas de la sesión.
6. Compromisos y toma de decisiones.



SES Hospital
Universitario
de Caldas
Queremos devolver sonrisas

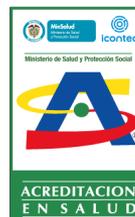


Seguimiento al plan de trabajo

	OCTUBRE	NOVIEMBR E	DICIEMBR E
KIT CANGURO	0	0	3
BAÑERAS ENTREGADAS	0	0	2
ACOMPañAMIENTO DE LOS INTEGRANTES DE LA ASOCION DE USUARIOS RONDAS	153	143	127



S.E.S. Hospital
Universitario
de Caldas
Queremos devolver sonrisas

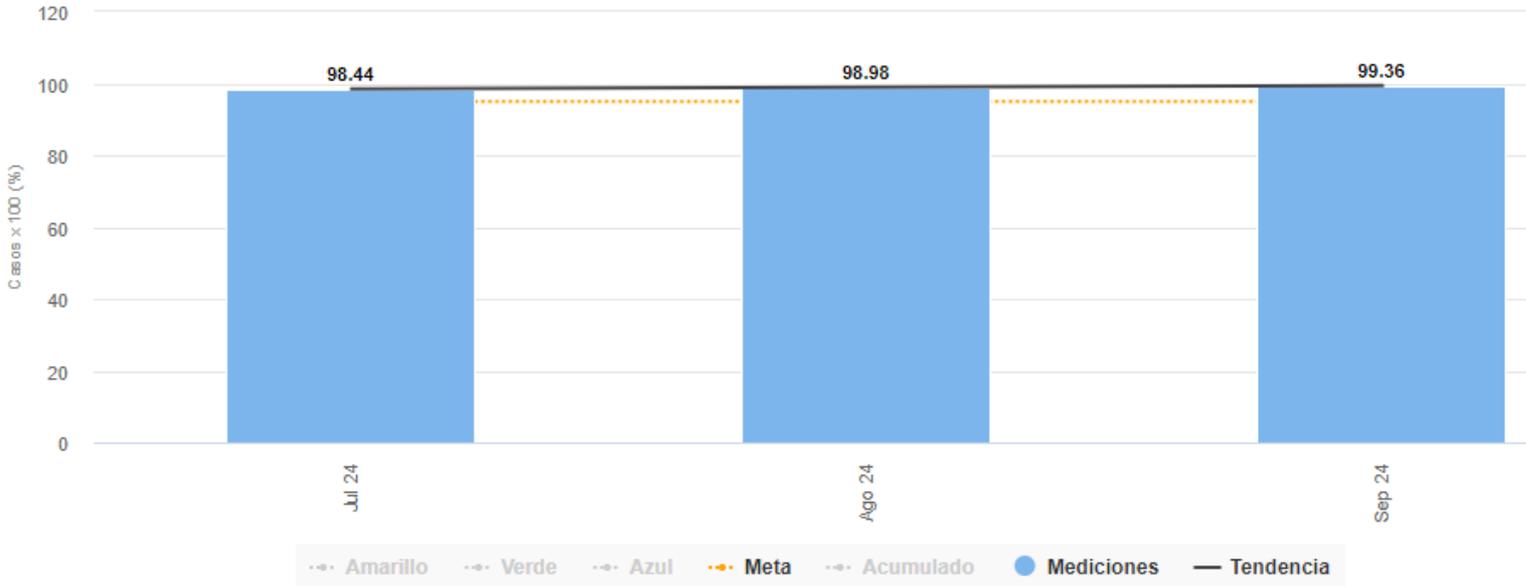


Indicadores de satisfacción

Proporción de usuarios satisfechos con los servicios brindados en S.E.S

99,36 %

Proporción de usuarios satisfechos con los servicios brindados en S.E.S - Institucional



S.E.S. Hospital Universitario de Caldas
Queremos devolver sonrisas



Plan de Trabajo

PROYECTO MADRE CANGURO: Para los meses de noviembre y diciembre, se realizó la entrega de 3 kit canguro, solicitados por la unidad de ginecoobstetricia. Así mismo, en el programa hicieron entrega de donaciones en total para el mes de noviembre 40 donaciones.

RONDAS DE ACOMPAÑAMIENTO AL USUARIO Y SU FAMILIA: Para el período con la participación de los miembros de la Asociación de usuarios, se han realizado rondas en los diferentes servicios de la institución, para noviembre 5 y diciembre 3 rondas, a la fecha se tiene 1.047 usuarios impactados con las rondas realizadas durante el año.

DONACIÓN DE BAÑERAS: Se realiza donación por parte de los miembros de la asociación de usuarios de 16 bañeras en el mes de enero, las cuales han venido siendo entregadas a las madres que, de acuerdo con las rondas realizadas o identificación en el servicio de la necesidad, para los meses de noviembre y diciembre se hizo entrega de las dos bañeras pendientes, cumpliendo así con la entrega de la totalidad de las donaciones de la Asociación.



S.E.S. Hospital
Universitario
de Caldas
Queremos devolver sonrisas



¡MUCHAS GRACIAS!



SES
Queremos devolver sonrisas

Hospital
Universitario
de Caldas



