



Planeación

Fecha

Jueves, 06 de Junio de 2024 / 02:00 PM - 04:00 PM

Lugar

Aula virtual 2

Desarrollo

Archivos

COMITÉ DE ÉTICA 06.pptx

Contenido

Orden del día

1. Verificación de quorum
2. Seguimiento a compromisos previos
3. Seguimiento a plan de trabajo.
4. Seguimiento a indicadores
5. Otros temas de la sesión
6. Compromisos

SEGUIMIENTO A INDICADORES FEBRERO-MARZO-ABRIL-MAYO

205 quejas atribuibles en los atributos:

Seguridad: 7

Pertinencia: 6

Competencia: 10

Eficiencia: 1

Efectividad:1

Coordinación: 6

Accesibilidad: 115

Aceptabilidad: 35

Continuidad: 4

Oportunidad: 16

PQRS por vulneración de derechos: 12

Seguridad: 2

Competencia: 1

Aceptabilidad: 9

Actividades desarrolladas de P yP

Club de la salud: 106 usuarios participantes

SES en tu barrio: 71 usuarios participantes

Indicadores de Satisfacción

Proporción de usuarios satisfechos: 95.86%

0.75 quejas por cada mil atenciones

Proporción de usuarios que admiten haber sido informados sobre sus derechos y deberes: 91,29%

Otros temas de la sesión:

Acciones de mejora propuestos:

Referenciaciones de procesos de buenas prácticas de Gestión de PQRS.

Socializar el proceso de PQRS. Gobernanza

Compromisos

Gestionar reunión con GH - casos de médicos- aceptabilidad- llevar casos específicos de este año.

Contacto con la jefe Angela para participar en ACOPI en tu barrio