

Atención al usuario

Portal para colaboradores

S.E.S. en tu hogar

Educación e I+D+i



Inicio

Nosotros

Portafolio
de servicios

Noticias y
eventos

Donaciones

Cheques
preventivos

Educación al paciente

Cuidarte también es acompañarte en cada paso de tu atención.

En el hospital entendemos que cada momento de tu atención es importante. Por eso hemos creado este espacio para orientarte antes, durante y después de tu proceso, resolviendo tus dudas y brindándote herramientas claras para que vivas tu experiencia de manera más tranquila, segura y acompañada.

Rutas de atención



Ambulatorio



Cirugía



Hospitalización



Urgencias

Antes de la atención

- Llega con al menos 15–20 minutos de anticipación
- Trae tu documento de identidad y orden médica (si aplica)
- Lleva resultados de exámenes previos relacionados
- Si tomas medicamentos, ten a la mano el listado o fotos
- Evita venir en ayuno, a menos que te lo hayan indicado

Durante la atención

- Expón tus síntomas con tranquilidad y sin omitir información
- Pregunta todo lo que necesites (no hay preguntas pequeñas)
- Asegúrate de entender las indicaciones médicas
- Toma nota o solicita que te repitan la información si lo necesitas

Después de la atención

- Cumple el tratamiento indicado en dosis y horarios
- Agenda y asiste a controles o exámenes ordenados
- Consulta si presentas efectos secundarios o dudas
- Identifica signos de alarma y actúa oportunamente

Bienestar integral



Salud mental

Te acompañamos en el manejo de emociones como el miedo, la ansiedad o la incertidumbre que pueden surgir durante tu atención.

Contamos con orientación y herramientas prácticas para fortalecer tu bienestar emocional.

[Ver más](#)



Apoyo espiritual

Respetamos tus creencias y facilitamos espacios de acompañamiento espiritual. Puedes solicitar visita de líderes religiosos o contar con momentos de reflexión y apoyo durante tu proceso de atención.

[Ver más](#)

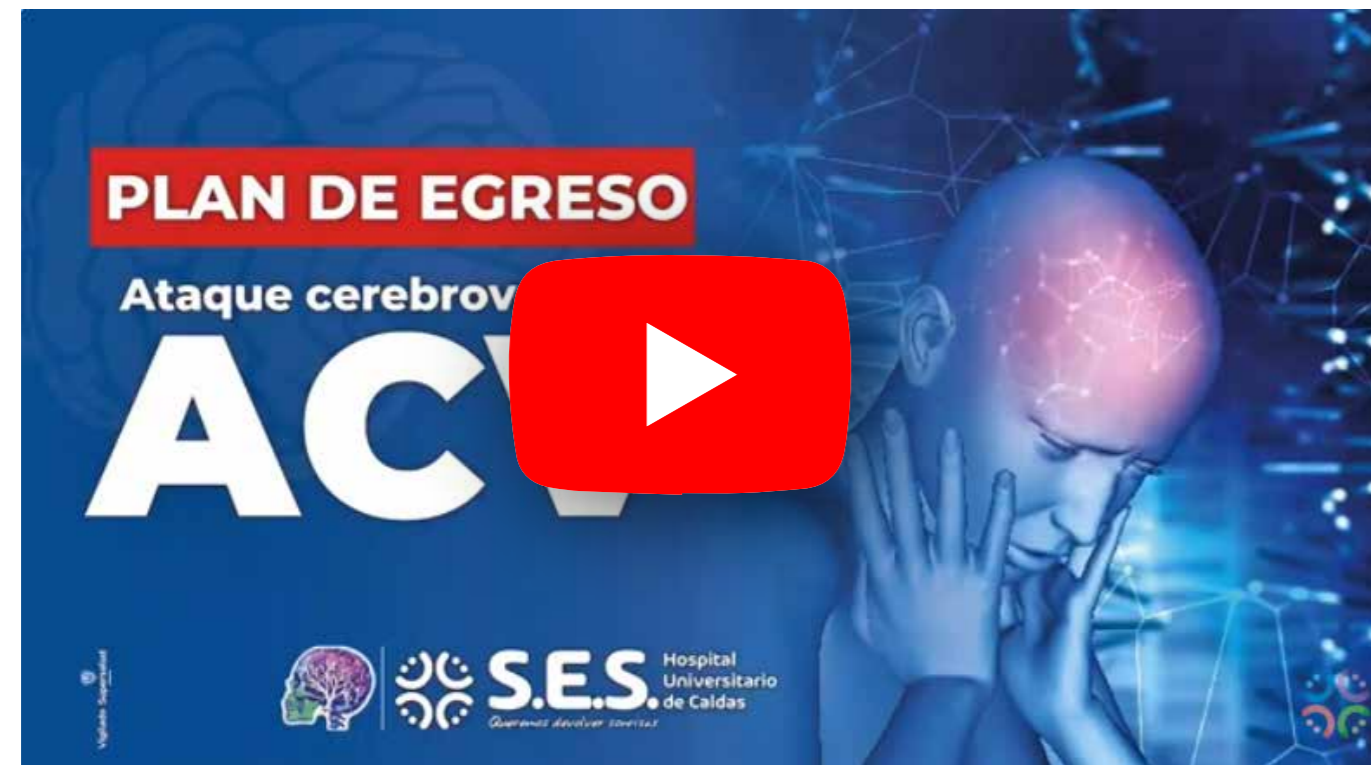


Espacios y humanización

Nuestros espacios han sido diseñados para brindarte tranquilidad y bienestar. El arte, la iluminación y el entorno hacen parte de una experiencia más cálida y humana durante tu atención.

[Ver más](#)

Contenido educativo



Plan de egreso ataque cerebrovascular ACV.

Hace 1 mes



Cuidados del Recién Nacido - Puericultura

Hace 1 año



MANEJO DE PACIENTE TRAQUEOSTOMIZADO EN CASA

Hace 2 años

Continúa tu cuidado en casa



Planes de egreso

Guías paso a paso con las indicaciones que debes seguir al salir del hospital.



Planes caseros

Cartillas de ejercicios y recomendaciones de fisioterapia, para tu recuperación en casa.



Medicación en casa

Cómo tomar tus medicamentos correctamente y evitar errores.



Signos de alarma

Identifica cuándo debes consultar de manera oportuna.



Cuidados en casa

Recomendaciones prácticas para tu día a día durante la recuperación.



Trámites y gestiones

Accede a órdenes, autorizaciones y procesos necesarios después de tu atención.



Síguenos



Contáctanos

Notificaciones jurídicas

PQRSF

Sobre nosotros

Misión y visión

Historia

Trabaja con nosotros

Teléfono

68782500

Dirección

Cl. 48 #25 -71, Manizales, Caldas

Atención al paciente

Portal paciente

Resultados

Política de tratamiento de datos


Vigilado Supersalud

